

**Instructions for use**  
**Directives d'utilisation**

دليل الاستعمال

**Whirlpool**



**SPIW409A1**  
**SPIW412A1**  
**SPIW418A1**

---

**ENGLISH**

Instructions for use

Page 4

---

**FRANÇAIS**

Consignes d'utilisation

Page 15

---

صفحة 26

دليل الاستعمال

عربي

---

# SAFETY INSTRUCTIONS

## IMPORTANT TO BE READ AND OBSERVED

- Download the complete instruction manual on [docs.whirlpool.eu](https://docs.whirlpool.eu) or call the phone number shown on the warranty booklet.
- Before using the appliance, read these safety instructions. Keep them nearby for future reference.
- These instructions and the appliance itself provide important safety warnings, to be observed at all times. The manufacturer declines any liability for failure to observe these safety instructions, for inappropriate use of the appliance or incorrect setting of controls.
- ⚠ Very young children (0-3 years) should be kept away from the appliance. Young children (3-8 years) should be kept away from the appliance unless continuously supervised. Children from 8 years old and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge can use this appliance only if they are supervised or have been given instructions on safe use and understand the hazards involved. Children must not play with the appliance. Cleaning and user maintenance must not be carried out by children without supervision.

## PERMITTED USE

- ⚠ CAUTION: the appliance is not intended to be operated by means of an external switching device, such as a timer, or separate remote controlled system.
- ⚠ This appliance is intended to be used in household and similar applications such as: hotels and working offices.
- ⚠ This appliance is not for professional use.
- ⚠ Always turn off the air conditioner by remote control first. Do not use the power supply circuit breaker or pull off the plug to turn it off. Disconnect the air conditioner from the power supply if it is to be left unused for a long period of time or during a thunder/lightning storm.
- ⚠ Never insert obstacle in the air outlet-risk of injury. Keep ventilation openings clear of any obstruction.
- ⚠ Do not place any other electrical products or household belongings under indoor unit or outdoor unit. Condensation dripping from the unit might get them wet, and may cause damage or malfunction of your property.

## INSTALLATION

- ⚠ The appliance must be handled and installed by two or more persons - risk of injury. Use protective gloves to unpack and install - risk of cuts.
- ⚠ Installation, including electrical connections, and repairs must be carried out by a qualified technician according to national wiring rules. Do not repair or replace any part of the appliance unless specifically stated in the user manual. Keep children away from the installation site. After unpacking the appliance, make sure that it has not been damaged during transport. In the event of problems, contact the dealer or your nearest After-sales Service. Once installed, packaging waste (plastic, styrofoam parts etc.) must be stored out of reach of children - risk of suffocation. The appliance must be disconnected from all remote power supply before any installation operation - risk of electric shock. During installation, make sure the appliance does not damage the power cable - risk of fire or electric shock. Only activate the appliance when the installation has been completed.

# SAFETY INSTRUCTIONS

- ⚠ When moving or relocating the air conditioner, consult experienced service technicians for disconnection and reinstallation of the unit.
- ⚠ The appliance shall not be installed in the laundry.
- ⚠ Appliance shall be installed, operated and stored in a room with a floor area larger than 10 m<sup>2</sup>. Mount the indoor unit at least 2.5 m above floor or grade level.
- ⚠ The installation of pipe-work shall be kept in a room with a floor area larger than 10 m<sup>2</sup> in compliance with national gas regulations.

## ELECTRICAL WARNINGS

- ⚠ The power supply must be of rated voltage with special circuitry for the appliance. The diameter of the power cord must comply with requirements.
- ⚠ A multi-pole switch shall be installed in the fixed wiring in accordance with the wiring rules and the appliance must be earthed in conformity with national electrical safety standards.
- ⚠ An all-pole disconnection switch having a contact separation of at least 3 mm in all poles should be connected in fixed wiring in accordance national with wiring rules, and the appliance must be earthed in conformity with national electrical safety standards.
- ⚠ Do not use extension leads, multiple sockets or adapters. The electrical components must not be accessible to the user after installation. Do not use the appliance when you are wet or barefoot. Do not operate this appliance if it has a damaged power cable or plug, if it is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
- ⚠ If the supply cord is damaged, it must be replaced with an identical one by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard - risk of electric shock.
- ⚠ A residual current device (RCD) having rated residual operation current not exceeding 30 mA shall be incorporated in fixed wiring according to national law.
- ⚠ The temperature of refrigerant circuit will be high, please keep the interconnection cable away from the copper tube.
- ⚠ Ensure safe grounding and a grounding wire connected with the special grounding system of the building, installed by professionals. The appliance must be fitted with electrical leakage protection switch and an auxiliary circuit breaker with sufficient capacity. The circuit breaker must also have a magnetic and a thermal tripping function to ensure protection in case of short-circuit and overload.

Model	9K & 12K	18K	24K
Required capacity of circuit breaker	16A	20A	25A

- ⚠ For the connection of power cord and cable connection between indoor and outdoor units, please see the wiring diagram on the appliance.

## CLEANING AND MAINTENANCE

- ⚠ **WARNING:** Ensure that the appliance is switched off and disconnected from the power supply before performing any maintenance operation; never use steam cleaning equipment - risk of electric shock.

# SAFETY INSTRUCTIONS

---

## DISPOSAL OF PACKAGING MATERIALS

The packaging material is 100% recyclable and is marked with the recycle symbol (♻️). The various parts of the packaging must therefore be disposed of responsibly and in full compliance with local authority regulations governing waste disposal.

## DISPOSAL OF HOUSEHOLD APPLIANCES

This appliance is manufactured with recyclable or reusable materials. Dispose of it in accordance with local waste disposal regulations. For further information on the treatment, recovery and recycling of household electrical appliances, contact your local authority, the collection service for household waste or the store where you purchased the appliance. This appliance is marked in compliance with European Directive 2012/19/EU, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent negative consequences for the environment and human health.

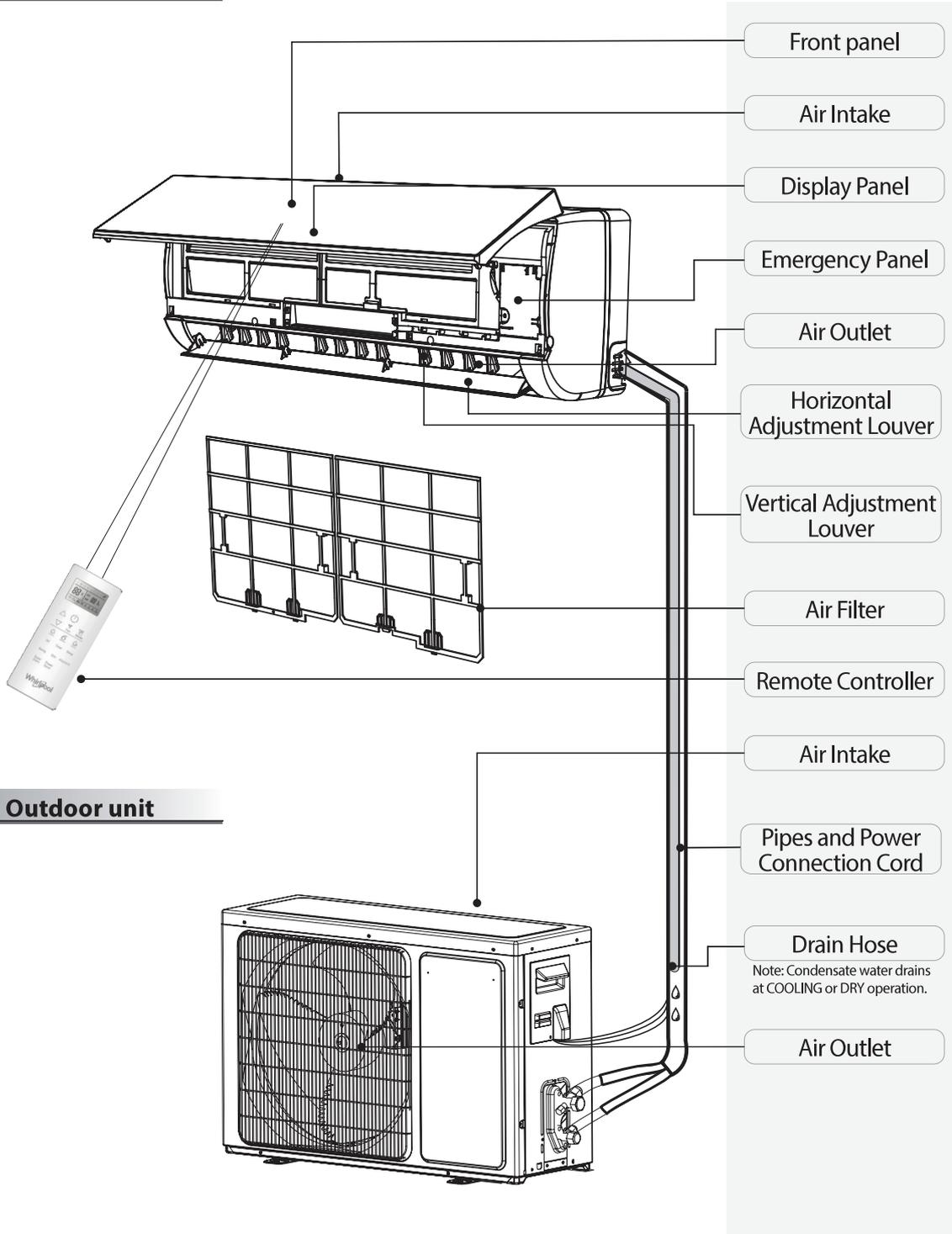
The (♻️) symbol on the product or on the accompanying documentation indicates that it should not be treated as domestic waste but must be taken to an appropriate collection center for the recycling of electrical and electronic equipment.

## DECLARATIONS OF CONFORMITY

This product contains Fluorinated Greenhouse Gases covered by the Kyoto Protocol, the refrigerant gas being in a hermetically sealed system. (R410a, GWP 2088). The maximum refrigerant charge amount is 2.5 kg. Please refer to the rating label for detailed information.

# Product description

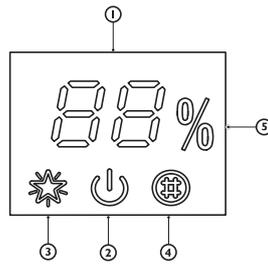
## Indoor unit



## Outdoor unit

☑ The figures in this manual are based on the external view of a standard model. Consequently, the shape may differ from that of the air conditioner you have selected.

# User Interface



**88 Temperature indicator (1)**  
Displays set temperature.  
It shows "FC" as a reminder to clean the filter.

 **Running indicator (2)**  
It lights up during operation.  
It flashes during outside unit defrosting.

 **6th Sense indicator (3)**  
It lights up when 6th Sense is on.  
It goes off when 6th Sense ends.

 **Filter monitor indicator (4)**  
It flashes when the filter needs to be cleaned.  
Filter monitor indicator flashes after 720 hours of usage as reminder to clean the filter.  
After filter cleaning, press the filter reset button located on the indoor unit behind the front panel in order to interrupt the flashing of the filter monitor indicator.

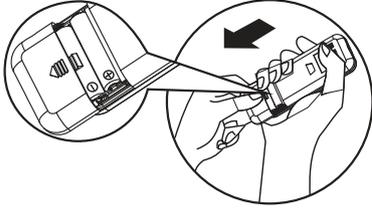
 **Humidity indicator (5)**  
It lights up when showing the humidity level.  
It goes off when showing the temperature.

For air conditioners without Wi-Fi control, we recommend the Wpro SmartClim: a smart device to control via Wi-Fi the main settings of your appliance from your smartphone.  
This accessory is not included inside the product packaging. Please contact our After-Sales Service for more details and purchase.

# Remote controller

## Insert the batteries into RC

1. Insert a pin and gently press down on the battery cover and push in the direction of the arrow to remove, as shown.
2. Insert 2 AAA batteries (1.5V) into the compartment. Ensure that "+" and "-" polarity is correctly positioned.
3. Close the battery cover on the remote control.

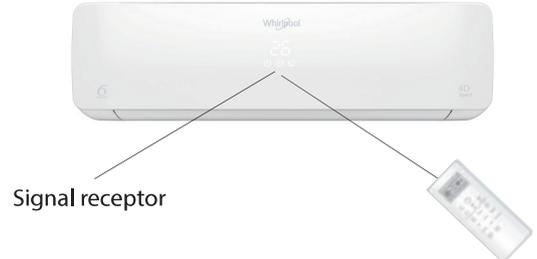


## Remote Control presetting

Each time the batteries are replaced in the remote controller, the remote controller pre-set at Heat Pump mode. The heat pump AC remote controller can be used to control the cool only AC models.

## Use RC to control the appliance

- To operate the appliance by remote control, point the remote control at the receiving device on the indoor unit, to ensure receiving sensibility.
- To send a message from remote control, the symbol  will flash for 1 second. On receipt of the message, the appliance will emit a beep.



- The remote control will operate the air conditioner at a distance of up to 7m.
- Each time the batteries are replaced in the remote control, the remote control is pre-set at Heat Pump mode.

**Note:** please follow the instruction which matches to the remote controller you receive for Air Conditioner operation.

## Function description of buttons (P1-04)

### 1. ON/OFF BUTTON

Starts or Stops the appliance by pressing this button.

### 3.FAN BUTTON

Used to select fan speed in sequence auto, high, medium or low.

### 4-5.TEMPERATURE BUTTON

Used to select the room temperature.

Used to set the time in timer mode.

### 6. 6th Sense BUTTON

Sets or cancels 6th Sense operation.

### 7. SWING BUTTON

Stops or starts horizontal adjustment louver swinging and sets the desired up/down airflow direction.

### 10-11. HUMIDITY BUTTON

Used to set desired humidity level, they are only available under 6th SENSE mode.

### 16. SUPER SILENT BUTTON

Used to start or stop the super silent operation to have a low noise environment.

### 2. MODE BUTTON

Used to select the operation mode. In sequence Cooling, heating or fan.

### 8.SLEEP BUTTON

Used to select the sleep mode in sequence of sleep 1, sleep 2, sleep 3 sleep 4 and sleep off.

### 9.AROUND U BUTTON

Used to set or cancel Around U function.

### 12.JET BUTTON

Used to start or stop the fast cooling or heating.

### 13.DIM BUTTON

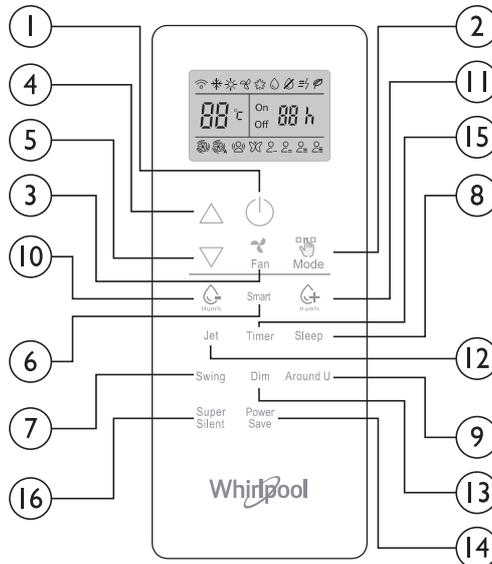
Used to turn on or turn off display light on indoor unit.

### 14.POWER SAVE BUTTON

Used to turn on or turn off the Power save function.

### 15.TIMER BUTTON

Used to set the time for turn on or turn off the appliance.



## Symbols on RC display

	Cooling indicator		Auto fan speed		Sleep indicator 1
	Humidity plus indicator		High fan speed		Sleep indicator 2
	Humidity minus indicator		Medium fan speed		Sleep indicator 3
	Fan only indicator		Low fan speed		Sleep indicator 4
	Heating indicator		Super silent indicator		Display set temperature
	Around U indicator		6th Sense indicator		Display set timer
	Jet indicator		Power save indicator		Signal transmission

## Active RC by pressing UNLOCK button

Press the button, the backlight will lighted up and function buttons will be activated for use. Press again to lock remote controller. If no operation on remote controller for 10s, the remote controller will be locked automatically.



# Remote controller

## PROTECTION

### Operating condition

The protective device may trip and stop the appliance in the cases listed below.

<b>Heating</b>	Outdoor air temperature is over 24°C
	Outdoor air temperature is below -7°C
<b>Cooling</b>	Room temperature is over 27°C
	Outdoor air temperature is over 43°C
<b>Dehumidifying</b>	Room temperature is below 21°C
	Room temperature is below 18°C

If the air conditioner runs in COOLING or DRY mode with door or window opened for a long time when relative humidity is above 80%, dew may drip down from the outlet.

### Features of protection device

Wait at least 3 minutes before restarting the unit after operation stops or changing mode during operation. After connecting to power supply and turning on the appliance immediately, a delay of 20 seconds may occur before it starts to operate. If all operation has stopped, press **ON/OFF** button again to restart. Timer should be set again if it has been cancelled.

### Features of COOLING mode

#### Anti-freezing

When the temperature of the indoor heat exchanger drops to 0° or below, compressor will stop working to protect the appliance.

### Features of HEATING mode

#### Preheating

In order to prevent cool air blowing, 2-5 minutes are necessary to preheat the indoor unit at HEATING operation start. The indoor fan will not work during preheating.

#### Defrosting

In **HEATING** operation the appliance will defrost (de-ice) automatically to raise efficiency. This procedure usually lasts 6-10 minutes. During defrosting, fan stops running and running indicator flashes. After defrosting is completed, it returns to **HEATING** mode automatically.

# Maintenance

## Clean front panel of Indoor Unit

### 1. Disconnect from the power supply

Turn off the appliance first before disconnecting from power supply.

### 2. Remove the front panel

Open the front panel as shown by the arrow (Fig. A).

Pull the slots at the side of the front panel with force to take out the front panel (Fig. B).

### 3. Clean the front panel

Wipe it with a soft and dry cloth. Use lukewarm water (below 40°C) to clean if the appliance is very dirty. After cleaning let it dry.

### 4. Refit and close the front panel

Refit and close the front panel by pushing it downward.

#### Note:

- Do not use substances such as gasoline or polishing powder to clean the appliance.
- Do not sprinkle water onto the indoor unit **Dangerous! Electric shock!**

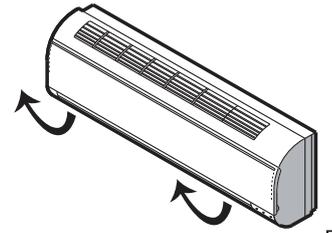


Fig. A

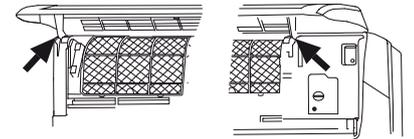


Fig. B

## Clean Air filter

It is necessary to clean the air filter after using it for about 720 hours. Clean the air filter every two weeks if the air conditioner operates in an extremely dusty environment.

### 1. Disconnect from the power supply

Turn off the appliance first before disconnecting from power supply.

### 2. Take out air filter (Fig. C).

1. Open the front panel. 2. Press the handle of the filter gently. 3. Slide out the filter.

### 3. Cleaning the air filter (Fig. D)

If the filter is very dirty, clean it with a solution of lukewarm water and neutral detergent.

After cleaning let it dry.

### 4. Refit the filter, press the filter reset button (Fig.E) at right side by using a cylinder pin and close the front panel.

#### Note:

- To avoid injury, do not touch the fins of indoor unit with your fingers after removing the filter.
- Do not attempt to clean the inside of the air conditioner by yourself.
- Do not clean the filter in washing machine.

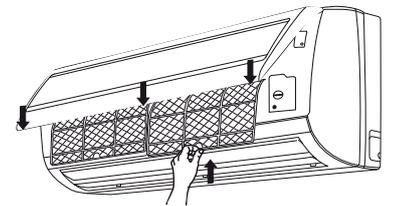


Fig. C

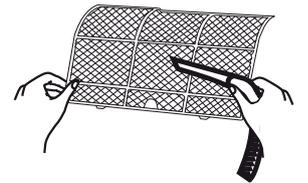


Fig. D

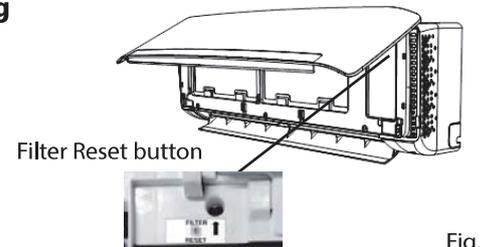


Fig. E

## EMERGENCY OPERATION

Under emergency situation or when remote control is missing, you can control the unit by pressing the on/off switch located on the indoor unit.

- Turn on the appliance: when the unit is off, press this button, it will start up and operate in 6<sup>th</sup> SENSE mode.
- Turn off the appliance: when the unit is on, press this button, the unit will stop working.

**Note: Do not press this button for a long time as it will cause malfunction.**

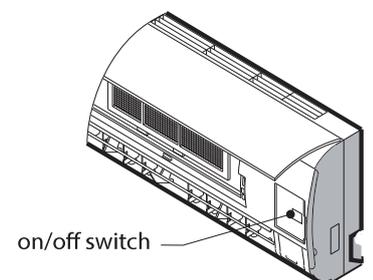
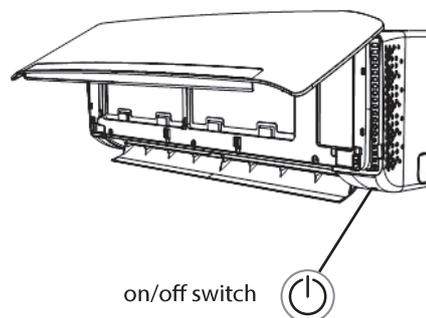
## Auto-Restart Function

If you want to set auto-restart, switch on the power supply, press the ON/OFF button on the indoor unit and hold for over 5 seconds, auto-restart is set with buzz sound.

If the auto-restart has been set, press the ON/OFF button on the indoor unit and hold for over 5 seconds, auto-restart function will be cancelled with a buzz sound and air conditioner is on standby mode.

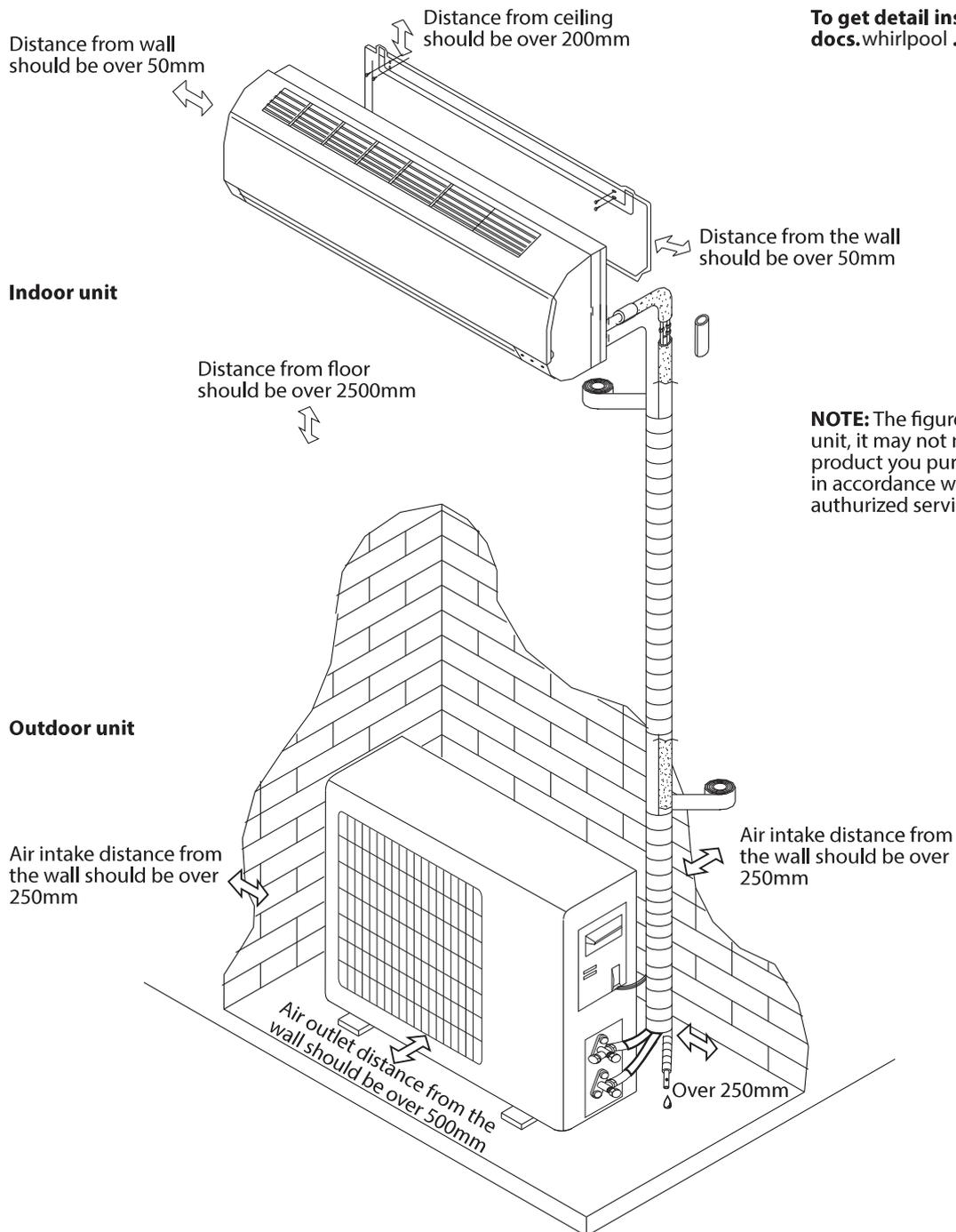
## Disposal of the batteries

To protect natural resources and to promote material reuse, please separate batteries from other types of waste and recycle them through your local, free battery return system.



# Installation instruction

## Installation diagram



When install interconnection cord, make sure that the color of wires and the terminal No. of outdoor unit shall be same as those in indoor unit.

## Cable Specifications

Capacity (Btu/h)	Power cord		Power connecting cord	
	Type	Normal cross-sectional area	Type	Normal cross-sectional area
7K, 9K, 12K	H07RN-F	1.0mm <sup>2</sup> X3	H07RN-F	1.0mm <sup>2</sup> X5
18K	H07RN-F	1.5mm <sup>2</sup> X3	H07RN-F	1.5mm <sup>2</sup> X5
24 K	H07RN-F	2.5mm <sup>2</sup> X3	H07RN-F	2.5mm <sup>2</sup> X5

# Troubleshooting

Operation problems are often due to minor causes, please check and refer to the following chart before contacting the service. This may save time and unnecessary expenses.

Trouble	Analysis
Does not run	<ul style="list-style-type: none"><li>• Is the protection device or fuse blown?</li><li>• Please wait for 3 minutes and start again, protection device may be preventing unit to work.</li><li>• Are the remote control batteries low?</li><li>• Is the plug not properly plugged?</li></ul>
No cooling or heating air	<ul style="list-style-type: none"><li>• Is the air filter dirty?</li><li>• Are the intakes and outlets of the air conditioner blocked?</li><li>• Is the temperature set properly?</li><li>• Are doors or windows open?</li></ul>
Ineffective control	<ul style="list-style-type: none"><li>• Has there been a strong interference (from excessive static electricity discharge, power supply voltage abnormality)? Note that operation will be abnormal, in this case unplug from the power supply and re-plug after 2-3 seconds.</li></ul>
Does not operate immediately	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 minute delay will occur when changing mode during operation.</li></ul>
Peculiar smell	<ul style="list-style-type: none"><li>• This smell may come from another source such as furniture, cigarette etc, which is sucked in the unit and blown out with the air.</li></ul>
A sound of running water	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normal behaviour caused by the flow of refrigerant in the air conditioner.</li><li>• Defrosting sound in heating mode.</li></ul>
Cracking sound	<ul style="list-style-type: none"><li>• The sound may be generated by the expansion or contraction of the front panel due to temperature changes.</li></ul>
Mist sprays from the outlet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mist is present in the room with low temperature? Normal behaviour due to cool air discharged from indoor unit during COOLING or DRY operation mode.</li></ul>
Running indicator flashes but indoor fan stops	<ul style="list-style-type: none"><li>• The unit is shifting from heating mode to defrost. The indicator will light off and return to heating mode.</li></ul>

**Note: If the problems still have, turn off the appliance and disconnect from power supply, then contact the nearest Whirlpool Authorized Service Center. Do not attempt to move, repair, disassemble, or modify the appliance by yourself.**

# AFTER SALES SERVICE

## Before contacting the Customer Care Centre:

1. Try to solve the problem yourself based on the descriptions given in the "Troubleshooting".
2. Turn the appliance off and restart it to see if the fault persists.

## If after carrying out the above checks, the fault persists, contact the Customer Care Centre.

Please give:

- a short description of the fault;
- the exact model of the air conditioner;
- the service number (this is the number found below the word Service on service sticker which is located on the side or on the bottom of the indoor unit).  
The service number can also be found in the warranty booklet;
- your full address;
- your telephone number.

If repair work has to be carried out, contact the **Customer Care Centre** (Use of original spare parts and a proper repair is guaranteed).

You will need to present the original invoice.

**Failure to comply with these instructions could compromise the safety and quality of your product.**

**SERVICE** 0000 000 00000



**Note: if you want the full manual for your appliance, please help to download it from websit throught below link: [docs.whirlpool.eu](https://docs.whirlpool.eu) using QR code**



# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## IMPORTANT - À LIRE ET À RESPECTER

- Téléchargez le manuel d'instruction complet sur docs.whirlpool.eu ou appelez au numéro de téléphone indiqué sur le livret de garantie.
- Avant d'utiliser l'appareil, lisez attentivement les consignes de sécurité. Conservez-les à portée pour consultation ultérieure.
- Le présent manuel et l'appareil en question contiennent des consignes de sécurité importantes qui doivent être lues et observées en tout temps. Le Fabricant décline toute responsabilité si les consignes de sécurité ne sont pas respectées, en cas de mauvaise utilisation de l'appareil, ou d'un mauvais réglage des commandes.
- ⚠ Les enfants en bas âge (0-3 ans) doivent être tenus à l'écart de l'appareil. Les jeunes enfants (3-8 ans) doivent être tenus à l'écart de l'appareil sauf s'ils se trouvent sous surveillance constante. Les enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que les personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou ne possédant ni l'expérience ni les connaissances requises, peuvent utiliser cet appareil seulement s'ils sont supervisés, ou si une personne responsable leur a expliqué l'utilisation sécuritaire et les dangers potentiels de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Les enfants ne doivent pas nettoyer, ni procéder à l'entretien de l'appareil sans surveillance.

## UTILISATION AUTORISÉE

- ⚠ ATTENTION : Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé avec un dispositif de mise en marche externe comme une minuterie ou un système de contrôle à distance.
- ⚠ Cet appareil est destiné à un usage domestique et peut aussi être utilisé dans les endroits suivants : hôtels et bureaux.
- ⚠ Cet appareil n'est pas conçu pour une utilisation professionnelle.
- ⚠ Coupez toujours le climatiseur par le biais de la télécommande en premier lieu. N'utilisez pas le disjoncteur d'alimentation ou ne tirez pas sur la prise pour le couper. Débranchez le climatiseur de l'alimentation électrique s'il reste inutilisé pendant un long laps de temps ou pendant un orage avec du tonnerre/de la foudre.
- ⚠ N'insérez jamais d'obstacle dans la sortie d'air - risque de lésion. Maintenez les ouvertures de ventilation dénuées de toute obstruction.
- ⚠ Ne placez pas d'autres produits électriques ou éléments domestiques sous l'unité intérieure ou l'unité extérieure. La condensation qui s'égoutte depuis l'unité pourrait les mouiller, et provoquer des dommages ou dysfonctionnements de vos biens.

## INSTALLATION

- ⚠ L'appareil doit être manipulé et installé par au moins deux personnes - vous pourriez vous blesser. Utilisez des gants de protection pour le déballage et l'installation - vous pourriez vous couper.
- ⚠ L'installation, y compris les branchements électriques, et les réparations doivent être effectuées par un technicien qualifié conformément aux règles de câblage nationales. Pour toute réparation ou tout remplacement de pièces, procédez uniquement aux opérations spécifiées dans le manuel en utilisant les pièces expressément indiquées. Gardez les enfants à l'écart du site d'installation. Après avoir déballé l'appareil, assurez-vous qu'il n'a pas été endommagé pendant le transport. En cas de problème, contactez votre revendeur ou le Service Après-Vente le plus proche. Une fois installé, gardez

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

le matériel d'emballage (sacs en plastique, parties en polystyrène, etc.) hors de la portée des enfants - ils pourraient s'étouffer. L'appareil doit être débranché de toute alimentation électrique distante avant toute opération d'installation - risque de choc électrique. Au moment de l'installation, assurez-vous que le câble d'alimentation n'est pas endommagé par l'appareil - risque d'incendie ou de choc électrique. Branchez l'appareil uniquement lorsque l'installation est terminée.

- ⚠ Lors du déplacement ou du remplacement du climatiseur, consultez des techniciens de maintenance expérimentés pour le débranchement et la réinstallation de l'unité.
- ⚠ L'appareil ne doit pas être installé dans la buanderie.
- ⚠ L'appareil doit être installé, actionné et stocké dans une salle ayant une superficie au sol supérieure à 10 m<sup>2</sup>. Montez l'unité intérieure à au moins 2,5 m au-dessus du niveau du sol ou du palier.
- ⚠ L'installation de conduits doit être maintenue dans une pièce dont la superficie au sol est supérieure à 10 m<sup>2</sup> conformément aux réglementations nationales en matière de gaz.

## AVERTISSEMENTS ÉLECTRIQUES

- ⚠ L'alimentation électrique doit être de tension nominale avec un circuit spécial pour l'appareil. Le diamètre du câble électrique doit être conforme aux conditions requises.
- ⚠ Un commutateur multipolaire doit être installé dans le câblage fixe conformément aux règles de câblage et l'appareil doit être mis à la terre conformément aux normes de sécurité électrique nationales.
- ⚠ Un commutateur de déconnexion omnipolaire ayant une séparation de contact d'au moins 3 mm dans tous les pôles doit être branché en câblage fixe conformément aux règles de câblage nationales, et l'appareil doit être mis à la terre conformément aux normes de sécurité nationales en matière d'électricité.
- ⚠ N'utilisez pas de rallonge, de prises multiples ou d'adaptateurs. Une fois l'installation terminée, l'utilisateur ne devra plus pouvoir accéder aux composantes électriques. N'utilisez pas l'appareil si vous êtes mouillé ou si vous êtes pieds nus. N'utilisez pas cet appareil si le câble d'alimentation ou la prise de courant sont endommagés, si l'appareil ne fonctionne pas correctement, ou s'il a été endommagé ou échappé.
- ⚠ Si le câble d'alimentation est endommagé, remplacez-le avec un câble identique par le fabricant ou un de ces techniciens autorisée, ou un technicien qualifié pour éviter les dangers d'électrocution.
- ⚠ Un dispositif d'intensité résiduelle (RCD) ayant une intensité de fonctionnement résiduelle ne dépassant pas 30mA doit être incorporé dans le câblage fixe selon la loi nationale.
- ⚠ La température du circuit de réfrigérant sera élevée, il convient donc de garder le câble d'interconnexion éloigné du tube en cuivre.
- ⚠ Assurez-vous que la mise à la terre est sûre et qu'un câble de mise à la terre est branché au système de mise à la terre spécifique du bâtiment, installé par des professionnels. L'appareil doit être équipé d'un commutateur de protection contre les fuites électriques et d'un commutateur auxiliaire ayant une capacité suffisante. L'interrupteur doit également avoir une fonction de déclenchement magnétique et thermique pour assurer la protection en cas de court-circuit et de surcharge.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Configuration	9K & 12K	18K	24K
Capacité requise du disjoncteur	16A	20A	25A

- ⚠ Pour la connexion du câble électrique et de la connexion de câble entre les unités intérieures et extérieures, consultez le diagramme de câblage sur l'appareil.

## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Assurez-vous que l'appareil est éteint et débranché du réseau électrique avant d'effectuer l'entretien - vous pourriez vous électrocuter ; n'utilisez jamais d'équipement de nettoyage à vapeur - risque de choc électrique.

## ÉLIMINATION DES MATÉRIAUX D'EMBALLAGE

Les matériaux d'emballage sont entièrement recyclables comme l'indique le symbole de recyclage (♻). Les différentes parties de l'emballage doivent donc être jetées de manière responsable et en totale conformité avec la réglementation des autorités locales régissant la mise au rebut de déchets.

## MISE AU REBUT DES APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

Cet appareil est fabriqué avec des matériaux recyclables ou pouvant être réutilisés. Mettez-le au rebut en vous conformant à la réglementation locale en matière d'élimination des déchets. Pour toute information supplémentaire sur le traitement et le recyclage des appareils électroménagers, contactez le service local compétent, le service de collecte des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté l'appareil. Cet appareil est certifié conforme à la Directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). En s'assurant que ce produit est correctement mis au rebut, vous contribuerez à empêcher toute conséquence nuisible pour l'environnement et la santé.

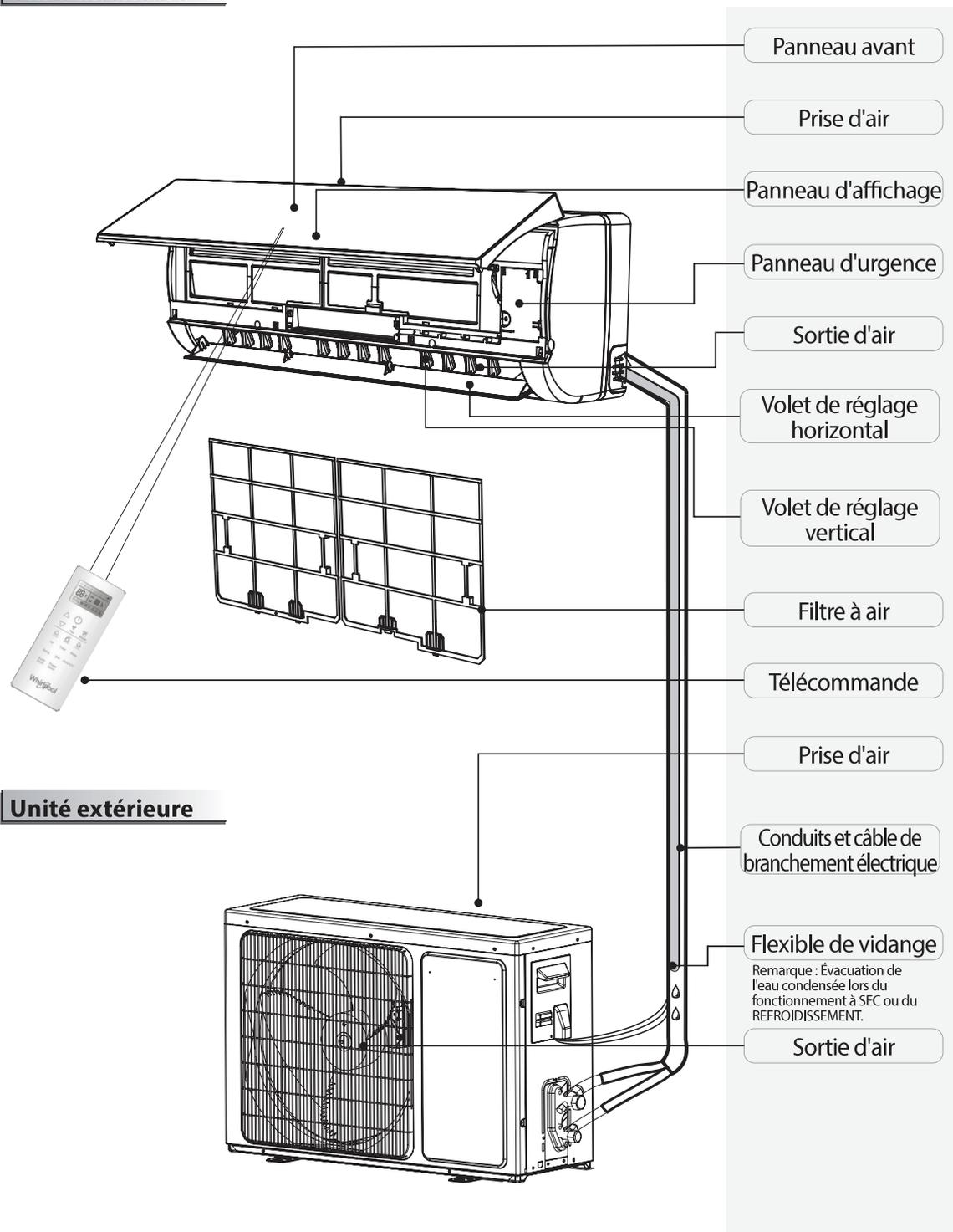
Le symbole (♻) sur le produit ou sur la documentation qui l'accompagne indique qu'il ne doit pas être traité comme un déchet domestique, mais doit être remis à un centre de collecte spécialisé pour le recyclage des appareils électriques et électroniques.

## DÉCLARATIONS DE CONFORMITÉ

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés couverts par le Protocole de Kyoto, le gaz réfrigérant étant dans un système hermétiquement scellé. (R410a, GWP 2088). La quantité de charge maximale de réfrigérant est de 2,5 kg. Veuillez vous référer à l'étiquette nominative pour des informations détaillées.

# Description de l'appareil

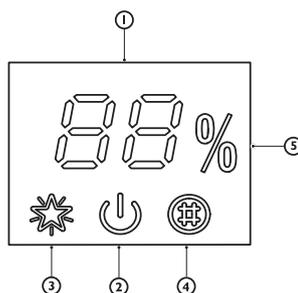
## Unité intérieure



## Unité extérieure

- ☑ Les figures dans ce manuel sont basées sur la vue extérieure d'un modèle standard. Par conséquent, la forme peut différer de celle du climatiseur que vous avez choisi.

# Interface utilisateur



88

## **Voyant de température (1)**

Il affiche la température prévue.

Il indique « FC » pour rappeler de nettoyer le filtre.



## **Voyant de fonctionnement (2)**

Il s'allume pendant le fonctionnement.

Il clignote pendant le dégel de l'unité extérieure.



## **Voyant 6th Sense (3)**

Il s'allume quand la fonction 6th sense est activée.

Il s'éteint quand la fonction 6th sense se termine.



## **Voyant de surveillance de filtre (4)**

Il clignote quand le filtre doit être nettoyé.

Le témoin de surveillance de filtre clignote après 720 heures d'utilisation pour rappeler de nettoyer le filtre.

Après le nettoyage du filtre, appuyez sur la touche de réinitialisation situé sur l'unité intérieure derrière le panneau avant afin d'interrompre le clignotement du voyant de surveillance du filtre.



## **Voyant d'humidité (5)**

Il s'allume lorsqu'il indique le niveau d'humidité.

Il s'éteint lorsqu'il indique la température.

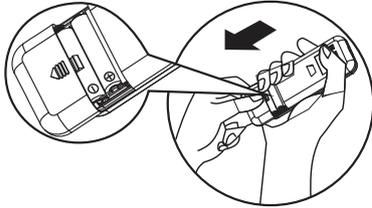
Pour les climatiseurs sans commande Wi-Fi, nous recommandons le Wpro SmartClim : un dispositif intelligent pour contrôler par Wi-Fi les principaux réglages de votre appareil à partir de votre smartphone.

Cet accessoire n'est pas inclus à l'intérieur de l'emballage du produit. Merci de contacter notre service après-vente pour plus de détails et pour tout achat.

# Télécommande

## Insérez les batteries dans la télécommande

1. Insérez une fiche et appuyez lentement vers le bas sur le couvercle des piles et poussez dans le sens de la flèche, comme indiqué.
2. Insérez 2 piles AAA (1,5V) dans le compartiment. Assurez-vous que la polarité « + » et « - » est correctement positionnée.
3. Fermez le couvercle des piles sur la télécommande.

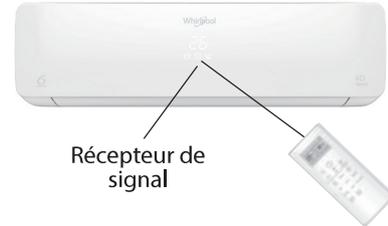


## • Préréglage de la télécommande

À chaque fois que les piles de la télécommande sont remplacées, la télécommande est préréglée en mode Pompe à chaleur. La télécommande de climatiseur - pompe à chaleur peut être utilisée pour commander les modèles de climatiseur à refroidissement uniquement.

## Utilisation de la télécommande pour commander l'appareil

- Pour faire fonctionner l'appareil par le biais de la télécommande, pointez la télécommande vers le dispositif récepteur sur l'unité intérieure, pour assurer la sensibilité de réception.
- Pour envoyer un message depuis la télécommande, le symbole  clignotera pendant 1 seconde. Dès réception du message, l'appareil émettra un bip.



- La télécommande fera fonctionner le climatiseur à une distance pouvant atteindre 7 m.
- À chaque fois que les piles sont remplacées dans la télécommande, celle-ci est préréglée en mode Pompe à chaleur.

**Remarque : merci de suivre les instructions qui correspondent à la télécommande que vous avez reçue pour le fonctionnement du Climatiseur.**

## Description fonctionnelle des touches (P1-04)

### 1. TOUCHE ON/OFF (MARCHÉ/ARRÊT)

La pression sur cette touche permet d'allumer ou d'éteindre l'appareil.

### 3. TOUCHE FAN (VENTILATEUR)

Il est utilisé pour sélectionner la vitesse du ventilateur en séquence auto, élevée, moyenne ou basse.

### 4-5. TOUCHE TEMPERATURE (TEMPÉRATURE)

Utilisée pour sélectionner la température ambiante.  
Utilisée pour régler l'heure en mode minuterie.

### 6. TOUCHE 6th SENSE

Elle permet de régler ou d'annuler le fonctionnement de la fonction 6th sense.

### 7. TOUCHE SWING

Permet d'arrêter ou de démarrer l'oscillation du volet de réglage horizontal et règle la direction du flux d'air vers le haut/vers le bas.

### 10-11. TOUCHE HUMIDITY (HUMIDITÉ)

Utilisée pour régler le niveau d'humidité souhaité, elle n'est disponible qu'en mode 6th SENSE.

### 16. TOUCHE SUPER SILENT

Utilisée pour démarrer ou arrêter le fonctionnement « super silencieux » afin d'atténuer le bruit ambiant.

### 2. TOUCHE MODE

Utilisée pour sélectionner le mode de fonctionnement, en séquence Refroidissement, chauffage ou ventilation.

### 8. TOUCHE SLEEP

Utilisée pour sélectionner le mode « sleep » (sommeil) en séquence sleep 1, sleep 2, sleep 3 sleep 4 et extinction « sleep ».

### 9. TOUCHE AROUND U

Utilisée pour régler ou annuler la fonction Around U.

### 12. TOUCHE JET

Utilisée pour démarrer ou arrêter le refroidissement ou le chauffage rapide.

### 13. TOUCHE DIM

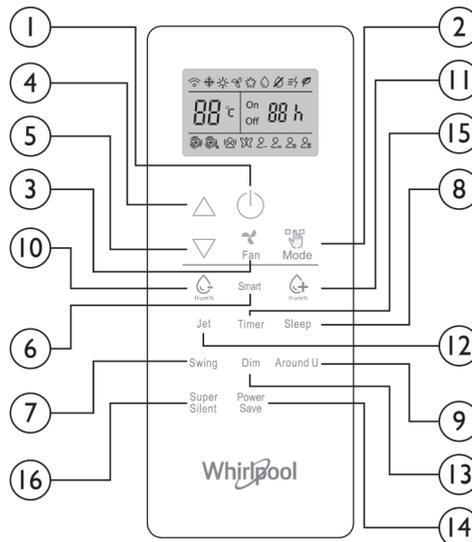
Utilisée pour allumer ou éteindre l'éclairage de l'affichage sur l'unité intérieure.

### 14. TOUCHE POWER SAVE

Utilisé pour allumer ou éteindre la fonction d'économie d'énergie.

### 15. TOUCHE TIMER (MINUTERIE)

Utilisée pour régler l'heure pour allumer ou éteindre l'appareil.



# Télécommande

## Symboles sur l'affichage de la télécommande

 Voyant de refroidissement	 Vitesse de ventilateur automatique	 Voyant Sleep 1
 Voyant d'humidité plus	 Vitesse de ventilateur élevée	 Voyant Sleep 2
 Indicateur d'humidité moins	 Vitesse de ventilateur moyenne	 Voyant Sleep 3
 Voyant de ventilateur seul	 Vitesse de ventilateur basse	 Voyant Sleep 4
 Voyant de chauffage	 Voyant Super silencieux	 Affichage température établie
 Voyant Around U	 Voyant 6th Sense	 Affichage minuterie
 Voyant Jet	 Voyant Power save	 Transmission de signal

## Activation de la télécommande en appuyant sur la touche DÉVERROUILLAGE

Appuyez sur le bouton, le rétroéclairage s'allumera et les touches de fonction seront activées pour être utilisées. Appuyez à nouveau pour verrouiller la télécommande. Si la télécommande ne fonctionne pas pendant 10s, elle sera automatiquement verrouillée.



## RÉGULÉ

### Condition de fonctionnement

Le dispositif de protection peut être déclenché et arrêter l'appareil dans les cas énumérés ci-dessous.

<b>Chauffage</b>	La température de l'air extérieur est supérieure à 24°C
	La température de l'air extérieur est inférieure à -7°C
	La température ambiante est supérieure à 27°C
<b>Refroidissement</b>	La température de l'air extérieur est supérieure à 43°C
	La température ambiante est inférieure à 21°C
<b>Déshumidification</b>	La température ambiante est inférieure à 18°C

Si le climatiseur fonctionne en mode REFROIDISSEMENT ou SEC avec une porte ou une fenêtre ouverte pendant un long moment, lorsque l'humidité relative est supérieure à 80%, de la condensation pourrait s'égoutter depuis la sortie.

### Caractéristiques du dispositif de protection

Attendez au moins 3 minutes avant de redémarrer l'unité une fois que l'opération se termine et en cas de changement de mode pendant le fonctionnement. Après avoir branché l'appareil à l'alimentation électrique et après l'avoir allumé immédiatement, un délai de 20 secondes peut se produire avant qu'il ne commence à fonctionner. Si toute l'opération s'est arrêtée, appuyez sur la touche **ON/OFF** pour redémarrer. La minuterie doit être à nouveau réglée si elle s'est effacée.

### Caractéristiques du mode REFROIDISSEMENT

#### Antigel

Lorsque la température de l'échangeur de chaleur intérieur chute à 0° ou en deçà, le compresseur arrêtera de fonctionner pour protéger l'appareil.

### Caractéristiques du mode CHAUFFAGE

#### Préchauffage

Afin d'éviter le soufflage d'air froid, 2-5 minutes sont nécessaires pour préchauffer l'unité intérieure lors du démarrage du fonctionnement en mode CHAUFFAGE. Le ventilateur intérieur ne fonctionnera pas pendant le préchauffage.

#### Dégivrage

En fonctionnement **CHAUFFAGE**, l'appareil se dégivrera (dégel) automatiquement pour augmenter le rendement. Cette procédure dure habituellement 6-10 minutes. Pendant le dégivrage, le ventilateur arrête de fonctionner et le voyant de fonctionnement clignote.

Une fois le dégivrage terminé, il revient en mode **CHAUFFAGE** automatiquement.

# Entretien

## Nettoyage du panneau avant de l'Unité intérieure

### 1. Débranchement de l'alimentation électrique

Coupez l'appareil avant de le débrancher de l'alimentation électrique.

### 2. Enlevez le panneau avant

Ouvrez le panneau avant comme indiqué par la flèche (Fig. A).

Tirez sur les fentes sur le côté du panneau avant avec force pour sortir le panneau avant (Fig. B).

### 3. Nettoyez le panneau avant

Essuyez-le avec un chiffon doux et sec. Utilisez de l'eau tiède (inférieure à 40°C) pour nettoyer si l'appareil est très sale. Après le nettoyage, laissez-le sécher.

### 4. Réinstallez et fermez le panneau avant

Réinstallez et fermez le panneau avant en le poussant vers le bas.

#### Remarque :

- **N'utilisez aucune substance comme de l'essence ou une poudre de polissage pour nettoyer l'appareil.**
- **N'éclaboussez pas d'eau sur l'unité intérieure. Danger ! Choc électrique !**

## Nettoyage du filtre à air

Il est nécessaire de nettoyer le filtre à air après l'avoir utilisé pendant environ 720 heures. Nettoyez le filtre à air toutes les deux semaines si le climatiseur fonctionne dans un environnement extrêmement poussiéreux.

### 1. Débranchement de l'alimentation électrique

Coupez l'appareil avant de le débrancher de l'alimentation électrique.

### 2. Sortez le filtre à air (Fig. C).

1. Ouvrez le panneau avant.
2. Appuyez doucement sur la poignée du filtre.
3. Faites coulisser le filtre pour le sortir.

### 3. Nettoyage du filtre à air (Fig. D)

Si le filtre est très sale, nettoyez-le avec une solution d'eau tiède et de détergent neutre.

Après le nettoyage, laissez-le sécher.

### 4. Réinstallez le filtre, appuyez sur la touche de réinitialisation du filtre (Fig.E) sur le côté droit en utilisant une broche à cylindre et fermez le panneau avant.

#### Remarque :

- **Pour éviter toute lésion, ne touchez pas les ailettes de l'unité intérieure avec vos doigts après avoir enlevé le filtre.**
- **Ne tentez pas de nettoyer l'intérieur du climatiseur par vous-même.**
- **Ne nettoyez pas le filtre dans la machine à laver.**

## FONCTIONNEMENT D'URGENCE

Dans une situation d'urgence ou lorsque la télécommande est manquante, vous pouvez contrôler l'unité en appuyant sur le commutateur marche/arrêt situé sur l'unité intérieure.

- Allumer l'appareil : lorsque l'unité est éteinte, appuyez sur cette touche, elle démarrera et fonctionnera en mode 6<sup>th</sup> SENSE.
- Couper l'appareil : lorsque l'unité est allumée, appuyez sur cette touche, l'unité arrêtera de fonctionner.

**Remarque : N'appuyez pas sur cette touche longtemps car cela risquerait de provoquer un dysfonctionnement.**

### Fonction redémarrage automatique

Si vous voulez régler le redémarrage automatique, allumez l'appareil, appuyez sur la touche ON/OFF sur l'unité intérieure et maintenez-la pendant plus de 5 secondes, le redémarrage automatique sera réglé avec un signal sonore. Si le redémarrage automatique a été réglé, appuyez sur la touche ON/OFF sur l'unité intérieure et maintenez-la pendant plus de 5 secondes, la fonction redémarrage automatique sera annulée avec un signal sonore et le climatiseur sera en mode standby (veille).

### Mise au rebut des piles

Pour protéger les ressources naturelles et promouvoir la réutilisation du matériel, veuillez séparer les piles des autres types de déchets et les recycler par le biais de votre système de retour de piles gratuit local.

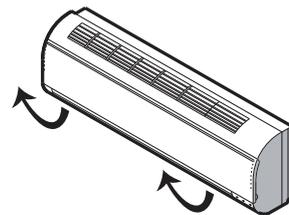


Fig. A

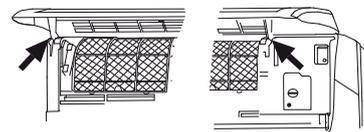


Fig. B

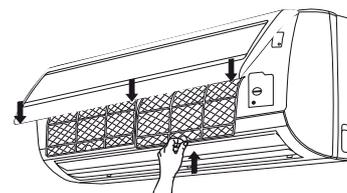


Fig. C

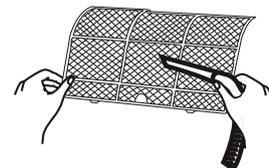


Fig. D

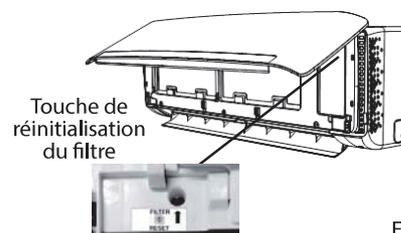
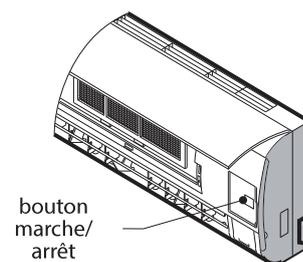
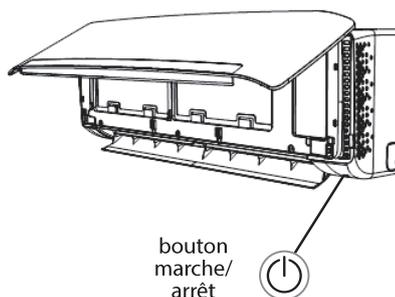
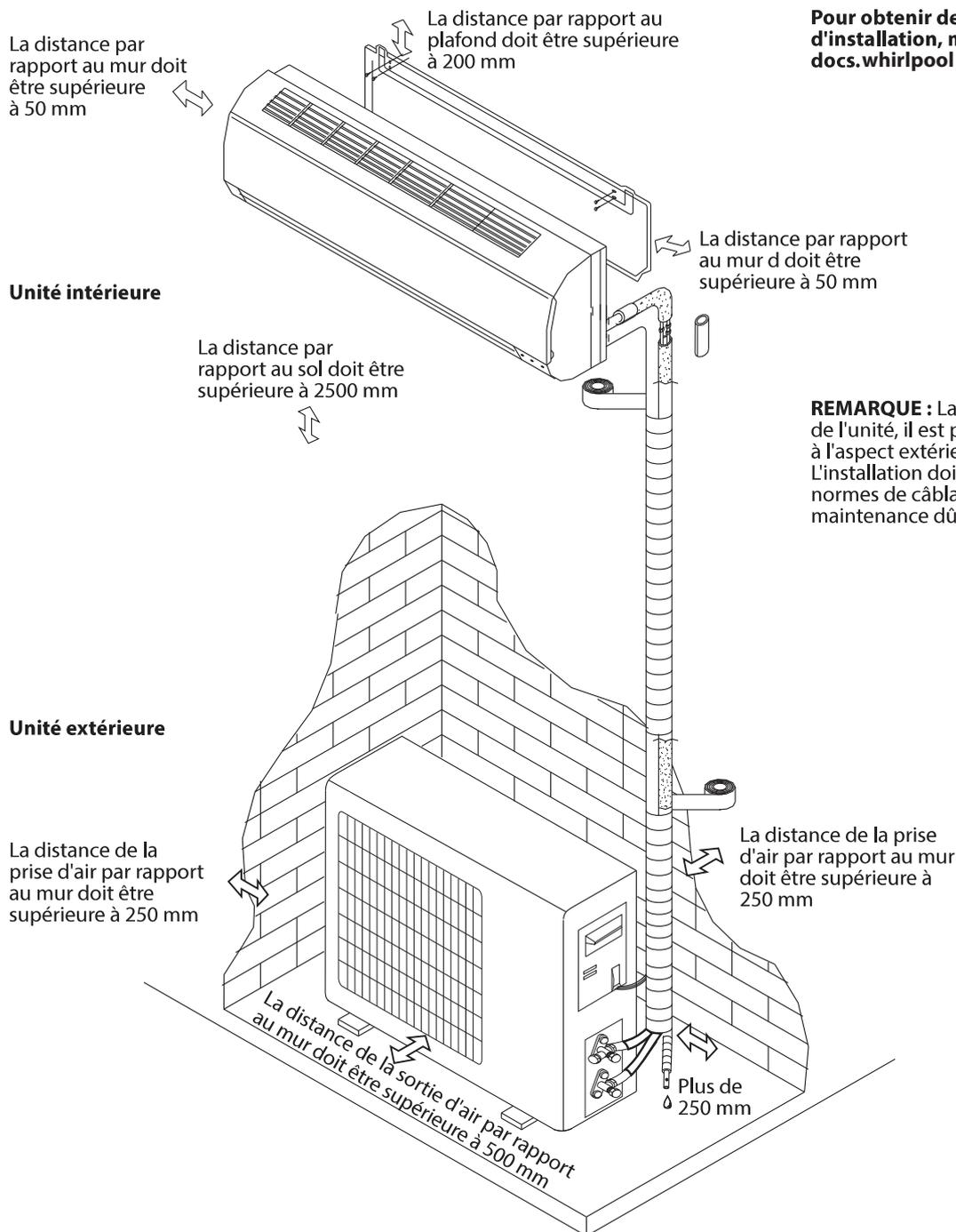


Fig. E



# Instructions d'installation

## Diagramme d'installation



Pour obtenir des détails sur les informations d'installation, merci de consulter le site : [docs.whirlpool.eu](http://docs.whirlpool.eu)

**REMARQUE :** La figure n'est qu'une simple présentation de l'unité, il est possible qu'elle ne corresponde pas à l'aspect extérieur du produit que vous avez acheté. L'installation doit être réalisée conformément aux normes de câblage nationales par des personnels de maintenance dûment autorisés uniquement.

Lors de l'installation du câble d'interconnexion, assurez-vous que la couleur des fils et de la borne n° de l'unité extérieure est la même que celle de l'unité intérieure.

## Spécifications du câble

Capacité (Btu/h)	Câble électrique		Câble de connexion électrique	
	Type	Superficie transversale normale	Type	Superficie transversale normale
7K, 9K, 12K	H07RN-F	1,0 mm <sup>2</sup> X3	H07RN-F	1,0 mm <sup>2</sup> X5
18K	H07RN-F	1,5 mm <sup>2</sup> X3	H07RN-F	1,5 mm <sup>2</sup> X5
24 K	H07RN-F	2,5 mm <sup>2</sup> X3	H07RN-F	2,5 mm <sup>2</sup> X5

# Dépannage

Les problèmes de fonctionnement sont souvent dus à des causes mineures, merci de vérifier et de vous référer au graphique suivant avant de contacter le service après-vente. Cela permettra d'économiser du temps et des dépenses inutiles.

Problème	Analyse
Ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le dispositif de protection ou le fusible est-il grillé ?</li><li>• Veuillez attendre 3 minutes et redémarrez, le dispositif de protection est susceptible d'empêcher l'unité de fonctionner.</li><li>• Les batteries de la télécommande sont-elles usées ?</li><li>• La prise est-elle mal branchée ?</li></ul>
Pas d'air de refroidissement ou de chauffage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le filtre à air est-il sale ?</li><li>• Les entrées et sorties du climatiseur sont-elles bloquées ?</li><li>• La température est-elle réglée convenablement ?</li><li>• Les portes ou fenêtres sont-elles ouvertes ?</li></ul>
Contrôle inefficace	<ul style="list-style-type: none"><li>• Y-a-t-il eu une forte interférence (provenant d'une décharge d'électricité statique, d'une anomalie de tension d'alimentation) ? Il faut noter que le fonctionnement sera anormal, dans ce cas, débranchez la prise et rebranchez après 2-3 secondes.</li></ul>
Ne fonctionne pas immédiatement	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un délai de 3 minutes se produira lors d'un changement de mode en cours de fonctionnement.</li></ul>
Odeur particulière	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cette odeur peut venir d'une autre source comme les meubles, une cigarette, etc, qui est aspirée dans l'unité et retransmise avec l'air.</li></ul>
Un bruit d'eau qui coule	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comportement normal provoqué par le flux de réfrigérant dans le climatiseur.</li><li>• Son de dégivrage en mode chauffage.</li></ul>
Son craquant	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le son peut être généré par la dilatation ou la contraction du panneau avant dû à des changements de température.</li></ul>
Vaporisation de brouillard depuis la sortie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Y-a-t-il du brouillard dans la pièce à basse température ? Comportement normal dû à l'air froid déchargé de l'unité intérieure pendant le mode de fonctionnement REFROIDISSEMENT ou SEC.</li></ul>
Le voyant de fonctionnement clignote mais le ventilateur d'entrée s'arrête	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'unité passe du mode chauffage au dégivrage. Le voyant s'éteindra et reviendra en mode chauffage.</li></ul>

**Remarque : Si les problèmes persistent, coupez l'appareil et débranchez-le de l'alimentation électrique, puis contactez le Service après-vente agréé Whirlpool le plus proche. N'essayez pas de déplacer, réparer, démonter ou modifier l'appareil par vous-même.**

# SERVICE APRÈS-VENTE

## Avant de contacter le Service Après-vente :

1. Essayez de remédier par vous-même au problème en consultant les descriptions indiquées dans le chapitre « Diagnostic rapide ».
2. Éteignez l'appareil puis rallumez-le pour vérifier si l'anomalie a été éliminée.

## Si le problème persiste après avoir effectué les contrôles ci-dessus, contactez le Service Après-vente.

Veillez fournir :

- une brève description du défaut ;
- le modèle exact du climatiseur ;
- le numéro de service (c'est le numéro que l'on trouve sous le mot Service sur l'autocollant de service situé sur le côté ou dans le bas de l'unité intérieure). ce code d'identification est également indiqué dans le livret de garantie ;
- votre adresse complète ;
- votre numéro de téléphone.

Si des travaux de réparation doivent être réalisés, contactez le **Service Après-vente** (l'utilisation de pièces de rechange d'origine et une réparation correcte sont garanties).

Vous aurez besoin de présenter la facture originale.  
**Le non-respect des présentes instructions pourrait compromettre la sécurité et la qualité du produit.**

**SERVICE** 0000 000 00000



**Remarque : si vous voulez le manuel complet pour votre appareil, téléchargez-le sur le site internet à travers le lien ci-dessous : [docs.whirlpool.eu](http://docs.whirlpool.eu) en utilisant le code QR**



# تعليمات السلامة

## هام للإطلاع و الملاحظة

- قم بتنزيل دليل التعليمات بالكامل من موقع docs.whirlpool.eu أو اتصل بالرقم الموضح في كتيب الضمان.
- اقرأ تعليمات السلامة هذه قبل استخدام الجهاز. واحتفظ بها في مكان قريب للرجوع إليها مستقبلاً.
- تقدم هذه التعليمات والجهاز نفسه تحذيرات هامة خاصة بالسلامة يجب مراعاتها في جميع الأوقات. لا تتحمل الجهة الصانعة أي مسؤولية ناجمة عن عدم مراعاة تعليمات السلامة هذه، أو استخدام الجهاز بطريقة غير سليمة، أو ضبط عناصر التحكم بطريقة غير صحيحة.
- ⚠ يجب إبعاد الأطفال الصغار في عمر (0-3 سنوات) عن الجهاز. يجب إبقاء الأطفال (3-8 سنوات) بعيداً عن الجهاز إلا في حالة الإشراف المستمر عليهم. يمكن استخدام هذا الجهاز من قبل الأطفال بدءاً من عمر 8 سنوات فأكثر والأشخاص الذين يعانون من نقص في القدرات البدنية أو الحسية أو العقلية أو الأشخاص الذين يفتقرون إلى الخبرة والمعرفة، شريطة أن يتم مراقبتهم أو توجيههم إلى كيفية استخدام الجهاز بطريقة آمنة واستيعابهم للأخطار التي ينطوي عليها ذلك. يجب ألا يلعب الأطفال بهذا الجهاز. يحظر على الأطفال تنظيف الجهاز وصيانته دون إشراف.

## الاستخدام المسموح به

- ⚠ تنبيه: الجهاز غير مخصص للاستخدام عن طريق جهاز تشغيل خارجي مثل مؤقت خارجي أو نظام تشغيل عن بعد مستقل.
- ⚠ هذا الجهاز مخصص للاستخدام في الأغراض المنزلية وما شابهها مثل: الفنادق ومكاتب العمل.
- ⚠ هذا الجهاز غير مخصص للاستخدام التجاري.
- ⚠ احرص دائماً على إيقاف مكيف الهواء من جهاز التحكم عن بعد أولاً. امتنع عن استخدام مفتاح قطع التيار أو فصل قابس الكهرباء، لإيقاف مكيف الهواء. افصل مكيف الهواء عن مصدر الكهرباء عند الرغبة في عدم استخدامه لفترة طويلة من الزمن أو خلال العواصف الرعدية/البرق.
- ⚠ لا تدخل أبداً عائق في منفذ الهواء - خطر الإصابة. حافظ على فتحات التهوية خالية من أية انسدادات.
- ⚠ لا تضع أي أجهزة كهربائية أخرى أو أغراض منزلية تحت الوحدة الداخلية أو الوحدة الخارجية. قد تتسبب القطرات المكثفة التي تسقط في حدوث بلل بالأجهزة الكهربائية أو بالأغراض المنزلية أو في وقوع ضرر أو خلل بممتلكاتك.

## التركيب

- ⚠ يجب نقل الجهاز وتركيبه بواسطة شخصين أو أكثر - خطر الإصابة. استخدم قفازات واقية لإخراج الجهاز من العبوة ولتركيبه - خطر الإصابة بجروح قطعية.
- ⚠ يجب إجراء عمليات التركيب بما فيها التوصيلات الكهربائية والإصلاح بواسطة فني مؤهل طبقاً للقواعد المحلية الخاصة بتوصيل الأسلاك. لا تقم بإصلاح أو تغيير أي جزء من أجزاء الجهاز ما لم ينص دليل المستخدم على ذلك بشكل محدد. حافظ على بقاء الأطفال بعيداً عن موقع التركيب. بعد إخراج الجهاز من عبوته، تحقق من عدم تضرره أثناء النقل. في حالة وجود مشاكل، اتصل بالوكيل أو أقرب مركز لخدمة ما بعد البيع. بعد الانتهاء من أعمال التركيب، يجب تخزين مخلفات التغليف (البلاستيك وقطع الستايروفوم إلخ) بعيداً عن متناول الأطفال - خطر الاختناق.
- يجب فصل الجهاز عن جميع مصادر الطاقة عن بعد قبل التركيب - خطر الصعق الكهربائي. أثناء التركيب، تحقق من عدم تلف كابل الكهرباء الخاص بالجهاز - خطر نشوب حرائق أو خطر الصعق الكهربائي. لا تقم بتفعيل الجهاز إلا بعد اكتمال التركيب.
- ⚠ عند نقل أو تغيير مكان مكيف الهواء، قم باستشارة فني خدمة متخصص لفك وإعادة تركيب الوحدة.
- ⚠ يجب عدم تركيب الجهاز في المغسلة.
- ⚠ يجب تركيب الجهاز وتشغيله وتخزينه في غرفة تزيد مساحتها عن 10 م<sup>2</sup>. قم بتركيب الوحدة الداخلية على ارتفاع لا يقل عن 5.2 م فوق مستوى الأرض أو الطابق.
- ⚠ يجب تركيب أنابيب التركيب في غرفة تزيد مساحتها عن 10 م<sup>2</sup> وفقاً للوائح الغاز المحلية.

# تعليمات السلامة

## التحذيرات الكهربائية

- ⚠ يجب أن يكون الإمداد بالطاقة عبر جهد اسمي مزودة بدائرة كهربائية خاصة للجهاز. يجب أن يتوافق قطر سلك الكهرباء مع المتطلبات.
- ⚠ يجب تركيب مفتاح متعدد الأقطاب في الأسلاك الثابتة وفقا لقواعد توصيل الأسلاك ويجب تأريض الجهاز طبقاً لمعايير السلامة الكهربائية المحلية.
- ⚠ يجب توصيل مفتاح فصل لجميع الأقطاب في الأسلاك الثابتة طبقاً للقواعد المحلية لتوصيل الأسلاك التي تحتوي على فاصل تلامس لا يقل عن 3 مم في جميع الأقطاب ، كما يجب توصيل الجهاز بما يتوافق مع معايير الأمان المحلية للكهرباء.
- ⚠ لا تستخدم أسلاك التمديد، أو المقابس متعددة التوصيلات أو المهائنات. يجب ألا تكون الأجزاء الكهربائية في متناول المستخدم بعد التركيب. لا تستخدم الجهاز وأنت مبلل أو حاف القدمين. لا تقم بتشغيل هذا الجهاز إذا كان هناك تلف في كابل أو قابس الكهرباء، أو إذا لم يكن يعمل بشكل سليم، أو إذا كان تالفًا، أو إذا سقط على الأرض.
- ⚠ إذا لحق أي تلف بسلك التوصيل يجب استبداله بسلك مطابق له عن طريق جهة الصنع أو وكيل الصيانة التابع لها أو أي شخص مؤهل بنفس الدرجة وذلك لتجنب المخاطر - خطر الصعق الكهربائي.
- ⚠ يجب تضمين تجهيزة تيار متبقي (RCD) ذات تيار تشغيلي متبقي مقدر لا يتجاوز 30 مللي أمبير في مجموعة الأسلاك الثابتة وفقاً للقانون المحلي .
- ⚠ ستكون درجة حرارة الدائرة الكهربائية الخاصة بغاز التبريد عالية، يرجى إبقاء كابل الربط بعيداً عن الأنبوب النحاسي.
- ⚠ تأكد أن التأريض آمن وسلك التأريض متصل بنظام تأريض خاص بالمبنى وتم تركيبه من قبل محترفين. يجب تزويد الجهاز بمفتاح حماية من التيار المتسرب ومفتاح قطع التيار الإضافي بقدرة كافية. يجب أن يكون لمفتاح قطع التيار وظيفة فصل مغناطيسي وحراري لضمان الحماية في حالة وجود دائرة قصر أو فرط تحميل.

الموديل	24K	18K	12K & 9K
القدرة المطلوبة لمفتاح قطع التيار	25A	20A	16A

- ⚠ لتوصيل سلك الكهرباء وتوصيل الكابل بين الوحدات الداخلية والخارجية، يرجى مراجعة مخطط توصيل الأسلاك على الجهاز.

## التنظيف والصيانة

- ⚠ تحذير: تأكد من إيقاف الجهاز ومن فصله عن مصدر الكهرباء قبل إجراء أية أعمال صيانة، لا تستخدم أبداً أجهزة التنظيف بالبخار - خطر الصعق الكهربائي.

## تكهين مواد التغليف

مواد التغليف قابلة لإعادة التدوير بنسبة 100%، كما أنها تحمل رمز إعادة التدوير (♻️). لذا، يجب التخلص من أجزاء التغليف المختلفة بطريقة مسؤولة وبالتوافق التام مع تشريعات السلطات المحلية بخصوص التخلص من النفايات.

## تكهين الأجهزة المنزلية

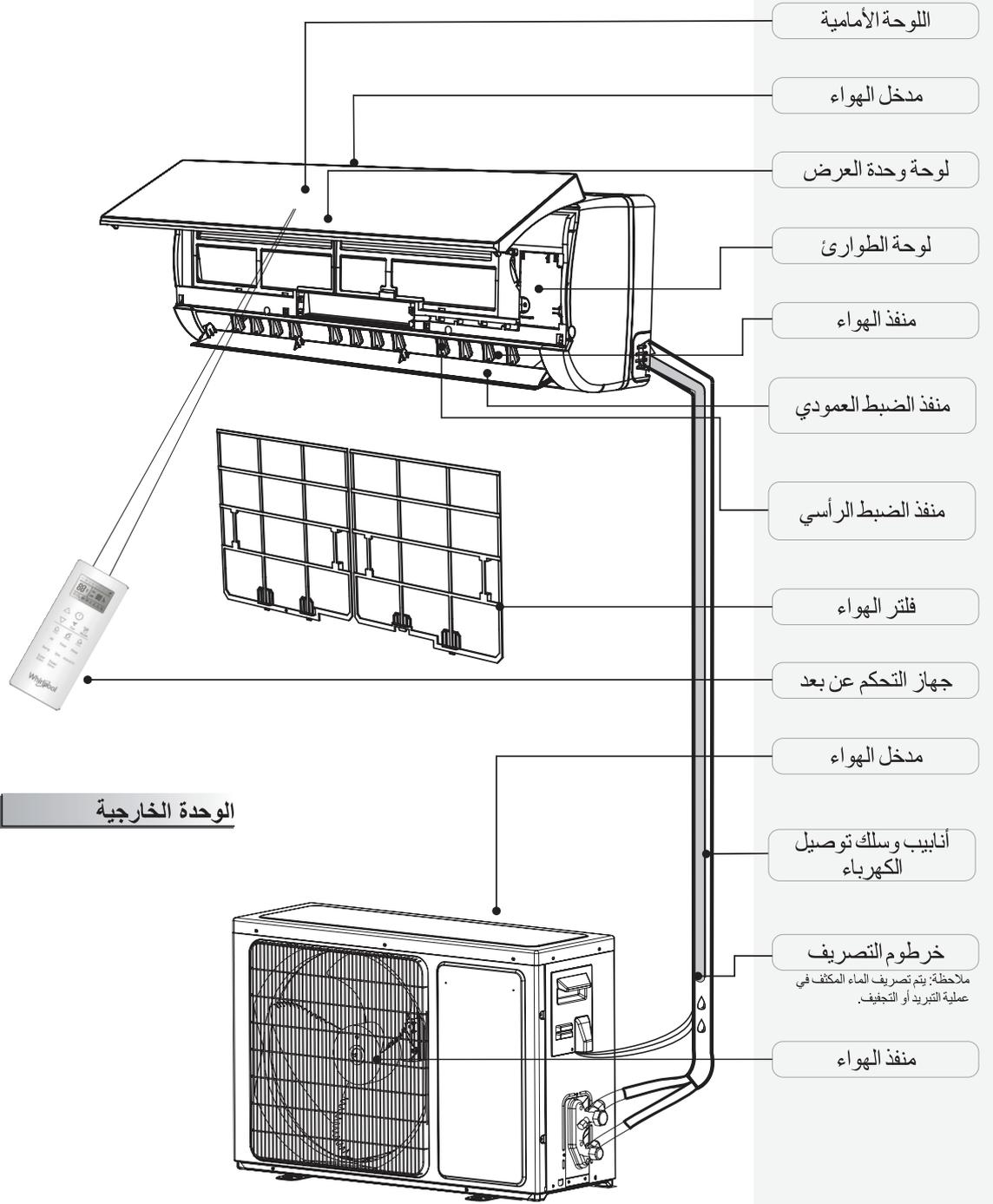
تم تصنيع هذا الجهاز باستخدام مواد قابلة لإعادة التدوير أو إعادة الاستخدام. تخلص منها وفقا للتشريعات المحلية الخاصة بالتخلص من النفايات. لمزيد من المعلومات حول المعالجة والاسترداد وإعادة التدوير للأجهزة الكهربائية المنزلية، اتصل بالجهة المحلية المختصة أو خدمة جمع النفايات المنزلية أو المتجر الذي اشتريته منه الجهاز. هذا الجهاز مميز حسب المواصفة الأوروبية EU/19/2012، الأجهزة الكهربائية والإلكترونية القديمة (WEEE). من خلال التأكد من التخلص من هذا المنتج بالطريقة الصحيحة سوف تساعد في منع النتائج السلبية على البيئة وصحة الإنسان.

يشير الرمز (♻️) الموجود على المنتج أو على المستندات المرافقة للمنتج إلى أنه لا ينبغي التعامل مع هذا المنتج على أنه من المخلفات المنزلية، ولكن يجب تسليمه إلى مركز تجميع ملائم لإعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية.

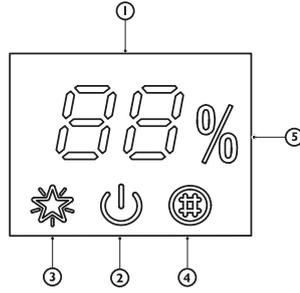
## بيانات المطابقة

يشتمل هذا المنتج على غازات احتباس حراري مفلورة طبقا لبروتوكول كيوتو، ويوجد غاز التبريد داخل نظام محكم الغلق. (R410a, GWP 2088). يبلغ الحد الأقصى للشحن بغاز التبريد 5.2 كجم. يرجى الرجوع لملصق البيانات للمزيد من المعلومات.

## الوحدة الداخلية



وتعمد الأشكال الواردة في هذا الدليل على الشكل الخارجي للنموذج القياسي. وبالتالي، فقد يختلف الشكل عن شكل مكيف الهواء الذي اخترته.



## مؤشر درجة الحرارة (1)

يعرض رجة الحرارة المضبوطة.  
تظهر "FC" كرسالة تذكير لتنظيف الفلتر.

88

## مؤشر التشغيل (2)

يضئ أثناء التشغيل.  
يوميض أثناء إذابة تجمد الوحدة الخارجية.



## مؤشر وظيفة 6<sup>th</sup> Sense (3)

يضئ عندما تكون وظيفة 6<sup>th</sup> Sense مشغلة.  
وينطفئ عند انتهاء وظيفة 6<sup>th</sup> Sense.



## مؤشر مراقبة الفلتر (4)

يضئ عند الحاجة لتنظيف الفلتر.  
يوميض مؤشر مراقبة الفلتر بعد 720 ساعة من الاستخدام كتذكير لتنظيف الفلتر.



بعد تنظيف الفلتر، اضغط على زر إعادة ضبط الفلتر الموجود على الوحدة الداخلية خلف اللوحة الأمامية لإيقاف الوميض الخاص بمؤشر مراقبة الفلتر.

## مؤشر الرطوبة (5)

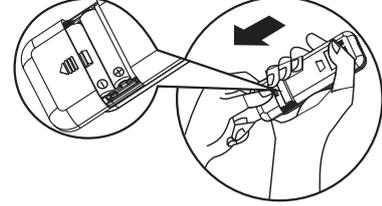
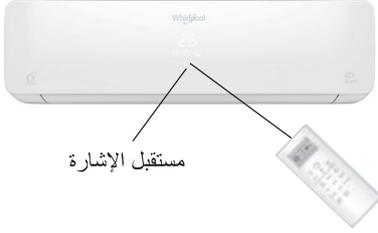
يضئ عند إظهار مستوى الرطوبة.  
وينطفئ عند إظهار درجة الحرارة.



لمكيفات الهواء غير المزودة بجهاز تحكم واي فاي، نوصي بجهاز Wpro SmartClim: جهاز ذكي للتحكم في الإعدادات الرئيسية لجهازك عبر واي فاي من الهاتف الذكي الخاص بك.  
لا تحتوي عبوة المنتج على تلك الملحفة. اتصل بخدمة ما بعد البيع لمزيد من التفاصيل وخدمات الشراء.

# جهاز التحكم عن بعد

- استخدام جهاز التحكم عن بعد للتحكم في الجهاز
- لتشغيل الجهاز باستخدام جهاز التحكم عن بعد، قم بتوجيه جهاز التحكم عن بعد في اتجاه تجهيزة الاستقبال بالوحدة الداخلية، لضمان حساسية الاستقبال.
- لإرسال إشارة من جهاز التحكم عن بعد، يومض الرمز لمدة ثانية واحدة. ويصدر صوت صافرة عن الجهاز عند استلام الإشارة.



- 1. أدخل مسامرا واضغط برفق على غطاء البطارية مع دفعه في اتجاه السهم لفتح الغطاء، كما هو مبين.
- 2. قم بتركيب بطاريتين AAA (5.1 فلت) في حيز البطاريات. تحقق من القطبية الصحيحة للطرفين "+" و "-".
- 3. أغلق غطاء البطارية بجهاز التحكم عن بعد.

## • الضبط المسبق لجهاز التحكم عن بعد

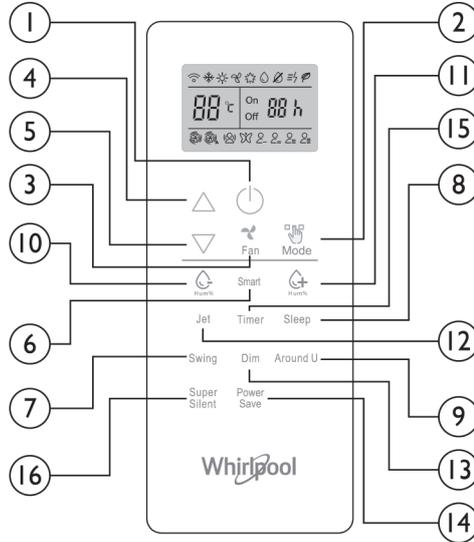
- في كل مرة يتم فيها استبدال بطاريات جهاز التحكم عن بعد أو شحنها، يقوم بإجراء الضبط المسبق أوتوماتيكيا لمضخة التدفئة إذا كان مكيف الهواء الذي اشتريته مخصص للتبريد فقط، يمكن أيضا استخدام جهاز التحكم عن بعد لمضخة التدفئة.

- بإمكان جهاز التحكم عن بعد تشغيل مكيف الهواء من مسافة تصل إلى 7 متر.
- في كل مرة يتم فيها وضع البطاريات داخل جهاز التحكم عن بعد، يتم إعادة ضبط جهاز التحكم عن بعد على طريقة مضخة التدفئة.

ملاحظة: يرجى اتباع التعليمات التي تخص جهاز التحكم عن بعد الذي تستلمه لتشغيل مكيف الهواء.

## شرح وظائف الأزرار (P1-04)

2. زر **MODE (الطريقة)**  
يستخدم لاختيار طريقة التشغيل بالترتيب التالي تبريد، تدفئة أو مروحة.
8. زر **SLEEP (السبات)**  
يستخدم لاختيار طريقة السبات بالترتيب التالي سبات 1، سبات 2، سبات 3، سبات 4 أو إيقاف السبات.
9. زر **AROUND U (النطاق المحيط)**  
يستخدم لضبط أو إلغاء وظيفة النطاق المحيط.
12. زر **JET (الأداء السريع)**  
يستخدم لتشغيل أو إيقاف التبريد السريع أو التدفئة السريعة.
13. زر **DIM (الإعتماد)**  
يستخدم لتشغيل أو إطفاء لمبة البيان بالوحدة الداخلية.
14. زر **POWER SAVE (توفير الطاقة)**  
يستخدم لتشغيل وظيفة توفير الطاقة أو لإيقافها.
15. زر **TIMER (الميعاتي)**  
يستخدم لضبط وقت تشغيل أو إيقاف الجهاز.



1. زر **OFF/ON (التشغيل/الإيقاف)**  
يتم تشغيل أو إيقاف الجهاز من خلال الضغط على هذا الزر.
3. زر **FAN (المروحة)**  
يستخدم لاختيار سرعة المروحة بالترتيب أوتوماتيكيا، مرتفع، متوسط أو منخفض.
- 4-5. زر **TEMPERATURE (درجة الحرارة)**  
يستخدم لاختيار درجة حرارة الغرفة. يُستخدم لضبط الوقت في طريقة الميعاتي.
6. زر وظيفة **6th Sense**  
يقوم بضبط أو إلغاء تشغيل وظيفة 6th Sense.
7. زر **SWING (تحريك)**  
يقوم بإيقاف أو تشغيل تحريك الريش أفقية الضبط ويضبط اتجاه دفق الهواء المرغوب لأعلى/لأسفل.
- 11-10. زر **الرطوبة**  
يستخدم لضبط درجة الرطوبة المرغوبة، تتاح فقط مع طريقة 6th SENSE.
16. زر **SUPER SILENT (الهدوء الفائق)**  
يستخدم لتشغيل أو إيقاف وضعية الصمت الفائق لتقليل الضوضاء بالبيئة المحيطة.

# جهاز التحكم عن بعد

الرموز التي تظهر بوحدة عرض جهاز التحكم عن بعد

تفعيل جهاز التحكم عن بعد من خلال الضغط على زر

لتحرير



اضغط على الزر، عندئذ يُضيء الضوء الخلفي ويتم تفعيل أزرار الوظيفة للاستخدام. اضغط مُجدداً لقفّل جهاز التحكم عن بعد. في حالة عدم تشغيل جهاز التحكم عن بعد لمدة 10 ثوانٍ، فسيتم قفل جهاز التحكم عن بعد تلقائياً.

مؤشر التبريد	مؤشر سرعة المروحة الأوتوماتيكية	مؤشر السُّبَات 1	مؤشر سرعة المروحة الأوتوماتيكية
مؤشر زيادة الرطوبة	مؤشر سرعة المروحة المرتفعة	مؤشر السُّبَات 2	مؤشر سرعة المروحة المرتفعة
مؤشر انخفاض الرطوبة	مؤشر سرعة المروحة المتوسطة	مؤشر السُّبَات 3	مؤشر سرعة المروحة المتوسطة
مؤشر المروحة فقط	مؤشر سرعة المروحة المنخفضة	مؤشر السُّبَات 4	مؤشر سرعة المروحة المنخفضة
مؤشر التدفئة	مؤشر الهدوء الفائق	بيان درجة الحرارة المضبوطة	مؤشر الهدوء الفائق
مؤشر النطاق المحيط	مؤشر وظيفة 6 <sup>th</sup> Sense	بيان الميقاتي المضبوط	مؤشر وظيفة 6 <sup>th</sup> Sense
مؤشر الأداء السريع	مؤشر توفير الطاقة	نقل الإشارة	مؤشر توفير الطاقة

## الحماية

ظروف التشغيل

يمكن أن تقوم تجهيزة الوقاية بتشغيل أو إيقاف الجهاز في الحالات التالية.

التدفئة	درجة الحرارة الخارجية أعلى من 24°م
	درجة الحرارة الخارجية أقل من 7°م
	درجة حرارة الغرفة أعلى من 27°م
التبريد	درجة الحرارة الخارجية أعلى من 43°م
	درجة حرارة الغرفة أقل من 21°م
إزالة الرطوبة	درجة حرارة الغرفة أقل من 18°م

في حالة تشغيل مكيف الهواء بالطريقة COOLING (التبريد) أو DRY (التجفيف) بينما الباب أو النافذة مفتوحة لمدة طويلة ونسبة الرطوبة أعلى من 80%، فقد تتساقط قطرات الماء من منفذ التصريف.

## خصائص طريقة HEATING (التدفئة)

الإحماء

لمنع إخراج الهواء البارد، يلزم ترك 2-5 دقائق لإحماء الوحدة الداخلية عند تشغيل وضع HEATING (التدفئة). ولن تعمل المروحة الداخلية أثناء فترة الإحماء.

إذابة التجمد

في وضعية HEATING (التدفئة) يقوم الجهاز بإذابة التجمد (إذابة الجليد) أوتوماتيكياً لرفع الكفاءة. هذه العملية تستغرق 6-10 دقائق على الأقل. أثناء إزالة الصقيع تتوقف المروحة عن العمل ويومض مؤشر التشغيل.

بعد انتهاء عملية إزالة الصقيع، يعود الجهاز إلى طريقة HEATING (التدفئة) أوتوماتيكياً.

## خصائص تجهيزة الوقاية

انتظر 3 دقائق على الأقل قبل إعادة تشغيل الجهاز إذا تم إيقاف التشغيل أو تغيير الطريقة أثناء التشغيل. بعد توصيل الجهاز بمصدر الكهرباء وتشغيله على الفور، قد يحدث تأخير لمدة 20 ثانية قبل أن يبدأ تشغيل الجهاز. إذا تم إيقاف التشغيل بالكامل، اضغط على الزر OFF/ON (تشغيل/إيقاف) لإعادة تشغيل الجهاز من جديد. يجب إعادة ضبط الميقاتي إذا تم إلغاؤه.

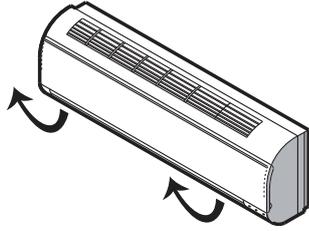
## خصائص طريقة COOLING (التبريد)

منع التجمد

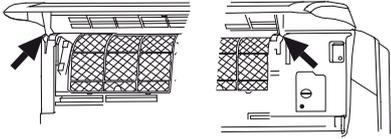
عندما تنخفض درجة حرارة المبادل الحراري الداخلي إلى ما دون 0°م أو أقل، يقوم الكمبريسور بالتوقف عن العمل لحماية الجهاز.

# الصيانة

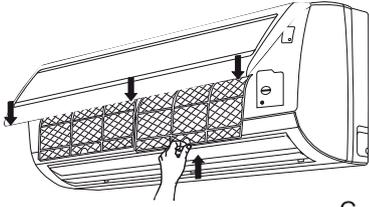
## تنظيف اللوحة الأمامية للوحدة الداخلية



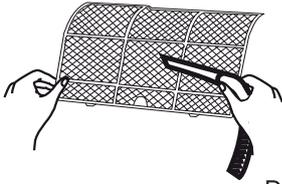
شكل A



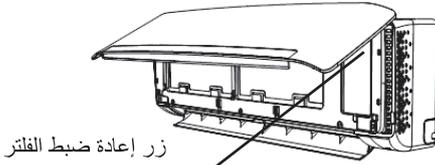
شكل B



شكل C



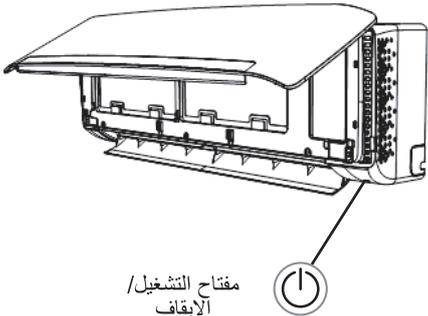
شكل D



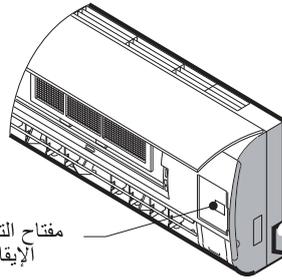
زر إعادة ضبط الفلتر



شكل E



مفتاح التشغيل/الإيقاف



مفتاح التشغيل/الإيقاف

## 1. فصل الجهاز عن مصدر الكهرباء.

أوقف الجهاز أولاً قبل فصله عن مصدر الكهرباء.

## 2. اخلع اللوحة الأمامية

افتح اللوحة الأمامية كما هو موضح بالسهم (شكل A).

اسحب الطرفين الموجودين على جانب اللوحة الأمامية بقوة لإخراج اللوحة الأمامية (شكل B).

## 3. تنظيف اللوحة الأمامية

امسحها بقطعة قماش ناعمة وجافة. استخدم ماء فاتر (أقل من 40°م) لتنظيف الجهاز إذا كان

متسخاً بشدة. بعد التنظيف اتركه يجف.

## 4. أعد تركيب اللوحة الأمامية وأغلقها

أعد تركيب اللوحة الأمامية وأغلقها من خلال دفعها لأسفل.

## ملاحظة:

- لا تستخدم مواد مثل الجازولين أو مسحوق الصقل في تنظيف الجهاز.
- لا تقم برش الماء داخل الوحدة الداخلية، خطر! صعد كهربائي!

## تنظيف فلتر الهواء

من الضروري تنظيف فلتر الهواء بعد استخدامه لمدة 720 ساعة. قم بتنظيف فلتر الهواء كل

أسبوعين إذا كان مكيف الهواء يعمل في بيئة كثيفة الأتربة.

## 1. فصل الجهاز عن مصدر الكهرباء

أوقف الجهاز أولاً قبل فصله عن مصدر الكهرباء.

## 2. أخرج فلتر الهواء (شكل C)

1. افتح اللوحة الأمامية. 2. اضغط على ذراع الفلتر برفق. 3. اسحب الفلتر للخارج.

## 3. تنظيف فلتر الهواء (شكل D)

إذا كان الفلتر متسخاً بشدة، قم بتنظيفه باستخدام محلول من الماء الفاتر ومنظف محايد.

بعد التنظيف اتركه يجف.

4. أعد تركيب الفلتر واضغط على زر إعادة ضبط الفلتر (شكل E) على الجانب الأيمن باستخدام

مسمار أسطواني وأغلق اللوحة الأمامية.

## ملاحظة:

- لتجنب الإصابة لا تلمس زعانف الوحدة الداخلية بأصابعك بعد خلع الفلتر.
- لا تحاول تنظيف مكيف الهواء من الداخل بنفسك.
- لا تقم بتنظيف الفلتر في الغسالة.

## التشغيل في حالة الطوارئ

في أي موقف طارئ أو في حالة فقدان جهاز التشغيل عن بعد، يمكنك التحكم في الوحدة عن طريق

الضغط على زر on/off (التشغيل/الإيقاف) الموجود بالوحدة الداخلية.

• قم بتشغيل الجهاز: عندما تتوقف الوحدة، اضغط على هذا الزر، فيبدأ تشغيل الجهاز ويعمل على

طريقة 6<sup>th</sup> SENSE (الحاسة السادسة).

• أوقف الجهاز: عندما تكون الوحدة مشغلة، اضغط على هذا

الزر، فسوف تتوقف الوحدة عن العمل.

ملاحظة: لا تضغط على هذا الزر لمدة طويلة، لأنه قد يتسبب

في حدوث خلل.

## وظيفة إعادة التشغيل الأوتوماتيكية

إذا أردت ضبط وظيفة إعادة التشغيل الأوتوماتيكية، قم بتشغيل

مصدر الكهرباء، والضغط على الزر OFF/ON (تشغيل/إيقاف)

(إيقاف) بالوحدة الداخلية، واستمر في الضغط عليه لمدة أكثر من

5 ثواني، فيتأكد ضبط وظيفة إعادة التشغيل الأوتوماتيكية

بصدور صوت صافرة.

إذا تم ضبط وظيفة إعادة التشغيل الأوتوماتيكية، اضغط على

الزر OFF/ON (تشغيل/إيقاف) في الوحدة الداخلية واستمر في الضغط عليه لمدة أكثر من 5 ثواني، فيتأكد إلغاء ضبط وظيفة إعادة التشغيل الأوتوماتيكية

بصدور صوت صافرة، وينتقل مكيف الهواء إلى وضع الاستعداد.

## التخلص من البطاريات

للحفاظ على الموارد الطبيعية وتشجيع إعادة استخدام المواد، يرجى فصل البطارية عن أنواع النفايات الأخرى وإعادة تدويرها من خلال المنظومة المحلية

لإعادة البطاريات مجاناً.

# تعليمات التركيب

الرسم التخطيطي للتركيب

لمعرفة معلومات تفصيلية عن التركيب، يُرجى الذهاب إلى:  
eu.whirlpool.docs

البُعد عن الحائط  
يجب أن يكون أكبر  
من 50 مم

البُعد عن السقف يجب أن  
يكون أكبر من 200 مم

الوحدة الداخلية

البُعد عن الحائط يجب أن  
يكون أكبر من 50 مم

البُعد عن الأرضية يجب أن  
يكون أكبر من 2500 مم

ملاحظة: الشكل هو عبارة عن تمثيل بسيط للوحدة،  
ويمكن ألا يطابق الشكل الخارجي للمنتج الذي قمت  
بشراؤه. يجب أن يتم التركيب وفقاً للمعايير الوطنية  
لتوصيل الأسلاك وبمعرفة فنيين معتمدين فقط.

الوحدة الخارجية

بُعد مدخل الهواء عن الحائط  
يجب أن يكون أكبر من 250  
مم

بُعد مدخل الهواء عن الحائط يجب  
أن يكون أكبر من 250 مم

بُعد مخرج الهواء عن الحائط يجب  
أن يكون أكبر من 500 مم

أكبر من 250 مم

في حالة تركيب كابل ترابط بيني، تأكد أن لون الأسلاك ورقم طرف التوصيل بالوحدة الخارجية مطابق لتمثيلتها في الوحدة الداخلية.

مواصفات الكابل

سلك توصيل الكهرباء		سلك الكهرباء		السعة (وحدة حرارية بريطانية/ساعة)
مقطع عادي - مساحة المقطع	النوع	مقطع عادي - مساحة المقطع	النوع	
5X <sup>2</sup> مم 1.0	H07RN-F	3X <sup>2</sup> مم 1.0	H07RN-F	7K, 9K, 12K
5X <sup>2</sup> مم 1.5	H07RN-F	3X <sup>2</sup> مم 1.5	H07RN-F	18K
5X <sup>2</sup> مم 2	H07RN-F	3X <sup>2</sup> مم 2.5	H07RN-F	24 K

# استكشاف الأعطال وإصلاحها

ترجع بعض مشكلات التشغيل غالبًا إلى أسباب بسيطة، لذا يُرجى الرجوع إلى الجدول التالي قبل الاتصال بمركز الخدمة. فهذا من شأنه توفير الوقت والنفقات غير الضرورية.

العطل	التحليل
الجهاز لا يعمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>هل تجهيزة الوقاية أو الفيوز (المصهر) محترق؟</li> <li>يُرجى الانتظار لمدة 3 دقائق وإعادة التشغيل، فقد تكون تجهيزة الوقاية هي التي تمنع الوحدة من العمل.</li> <li>هل شحنة بطارية جهاز التحكم عن بعد منخفضة؟</li> <li>هل القابس موصل بشكل سليم؟</li> </ul>
لا يوجد هواء بارد أو ساخن	<ul style="list-style-type: none"> <li>هل فلتر الهواء متسخ؟</li> <li>هل المداخل والمخارج بمكيف الهواء مسدودة؟</li> <li>هل درجة الحرارة مضبوطة بشكل صحيح؟</li> <li>هل الأبواب أو النوافذ مفتوحة؟</li> </ul>
التحكم غير فعال	<ul style="list-style-type: none"> <li>هل هناك تداخل قوي (نتيجة تفريغ مفرط للكهرباء الساكنة، اختلال في جهد الإمداد بالكهرباء)؟ لاحظ أن التشغيل لن يكون عاديًا، في هذه الحالة قم بفصل القابس من مصدر الكهرباء وأعد توصيله مرة أخرى بعد 2-3 ثانية.</li> </ul>
لا يعمل على الفور	<ul style="list-style-type: none"> <li>يحدث تأخير 3 دقائق عند تغيير طريقة التشغيل أثناء التشغيل.</li> </ul>
رائحة غريبة	<ul style="list-style-type: none"> <li>قد يكون مصدر هذه الرائحة من شيء آخر، كقطعة أثاث أو سيجارة وخلافه، وتم امتصاصها إلى داخل الوحدة وخرجت مع الهواء .</li> </ul>
صوت ماء جار	<ul style="list-style-type: none"> <li>أمر عادي سببه هو تدفق وسيط التبريد في مكيف الهواء.</li> <li>صوت إذابة صقيع في طريقة التدفئة.</li> </ul>
صوت طقطقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>قد يكون سبب هذا الصوت هو تمدد أو انكماش اللوحة الأمامية بسبب تغيرات درجة الحرارة.</li> </ul>
خروج رذاذ شبورة من المخرج	<ul style="list-style-type: none"> <li>هل الشبورة موجودة في الغرفة مع انخفاض درجة الحرارة؟ أمر عادي بسبب تفريغ الهواء البارد من الوحدة الداخلية أثناء طريقة التشغيل COOLING (التبريد) أو DRY (التجفيف).</li> </ul>
مؤشر التشغيل يومض ولكن المروحة الداخلية متوقفة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الوحدة تنتقل من طريقة التدفئة إلى طريقة إزالة الصقيع. سوف ينطفئ المؤشر ويعود إلى طريقة التدفئة.</li> </ul>

ملاحظة: إذا ظلت المشكلات موجودة قم بإيقاف الجهاز وافصله من مصدر الكهرباء، ثم اتصل بأقرب مركز خدمة Whirlpool معتمد. لا تحاول نقل أو إصلاح أو تفكيك أو تعديل الجهاز بنفسك.

## خدمة ما بعد البيع

قبل الاتصال بمركز خدمة العملاء:

إذا لزم القيام بإصلاحات، اتصل بمركز خدمة العملاء (واضمن استخدام قطع الغيار الأصلية وتنفيذ الإصلاح على النحو المرغوب). وسيطلب منك تقديم الفاتورة الأصلية. عدم الالتزام بهذه التعليمات قد يؤثر سلبا على سلامة وجودة المنتج.

**SERVICE** 0000 000 00000



1. حاول التغلب على الأعطال بنفسك معتمدا على الشروحات المذكورة في جزء "تحري الأعطال".
2. أوقف الجهاز، ثم أعد تشغيله للتحقق مما إذا كان العطل لا يزال قائما.

وفي حالة استمرار وجود العطل بعد القيام بالفحوصات السابقة، اتصل بمركز خدمة العملاء.

يرجى ذكر الآتي:

- وصف موجز للعطل،
- طراز مكيف الهواء بدقة،
- رقم الخدمة (هذا هو الرقم الموجود أسفل كلمة الخدمة على ملصق الخدمة الموجود على جانب الوحدة الداخلية أو بأسفلها).
- ويمكن العثور على رقم الخدمة في كتيب الضمان أيضا،
- عنوانك بالكامل،
- رقم هاتفك.

ملاحظة: إذا أردت الحصول على دليل الاستخدام الكامل لجهازك، فيرجى تنزيله من الموقع الإلكتروني عبر الرابط التالي: [docs.whirlpool.eu](http://docs.whirlpool.eu) باستخدام كود QR









# Whirlpool

Importer company

**Whirlpool EMEA S.p.A. Socio Unico**

Via Carlo Pisacane, 1 - 20016 Pero (MI) - Italy

