

INDEX

Chapitre 1: INSTALLATION	22
1.1. INSTALLATION D'UN SEUL APPAREIL	22
Chapitre 2: FONCTIONS	22
2.1. ON/STAND BY	22
2.2. 6TH SENSE (6EME SENS) FRESH CONTROL /PROFRESH	22
2.3. ALARME DE PORTE OUVERTE	22
2.4. REFROIDISSEMENT RAPIDE	22
2.5. VENTILATEUR*	22
2.6. REGLAGE DE LA TEMPERATURE	22
2.7. COMPARTIMENT REFRIGERATEUR « SANS GIVRE »	23
2.8. BAC RETOURNABLE*	23
2.9. ECLAIRAGE DU REFRIGERATEUR	23
Chapitre 3: UTILISATION	23
3.1. COMMENT AUGMENTER LA CAPACITE DE STOCKAGE DU CONGELATEUR	23
3.2. REMARQUES	23
Chapitre 4: SUGGESTIONS POUR LA CONSERVATION DES ALIMENTS	23
4.1. COMPARTIMENT REFRIGERATEUR	23
4.2. AERATION	23
4.3. COMMENT STOCKER DES ALIMENTS FRAIS ET DES BOISSONS	23
4.4. OU STOCKER LES ALIMENTS FRAIS ET LES BOISSONS	24
4.5. COMPARTIMENT CONGELATEUR	24
4.6. DUREE DE STOCKAGE DES ALIMENTS SURGELES	24
4.7. CONSEILS POUR CONGELER ET STOCKER DES ALIMENTS FRAIS	25
4.8. UTILISATION DES POCHEs DE GLACE*	25
4.9. PRODUITS SURGELES : CONSEILS D'ACHAT	25
Chapitre 5: BRUITS DE FONCTIONNEMENT	26
Chapitre 6: RECOMMANDATION EN CAS DE NON-UTILISATION DE L'APPAREIL	27
6.1. ABSENCE/VACANCES	27
6.2. DEPLACEMENT	27
6.3. COUPURE DE COURANT	27
Chapitre 7: NETTOYAGE ET ENTRETIEN	27
Chapitre 8: DIAGNOSTIC DES PANNES	28
8.1. AVANT DE CONTACTER LE SERVICE APRES-VENTE	28
8.2. ANOMALIES	28
Chapitre 9: SERVICE APRES-VENTE	29
Autres :	
INVERSEMENT DU SENS D'OUVERTURE DE LA PORTE (version 1)	201
INVERSEMENT DU SENS D'OUVERTURE DE LA PORTE (version 2)	203

REMARQUE :

Ces instructions s'appliquent à plusieurs modèles. Elles peuvent par conséquent différer. Les sections ne concernant que certains modèles sont indiquées par un astérisque (*).

Consultez le GUIDE DE DEMARRAGE pour connaître les fonctions propres au modèle de l'appareil que vous venez d'acquérir.

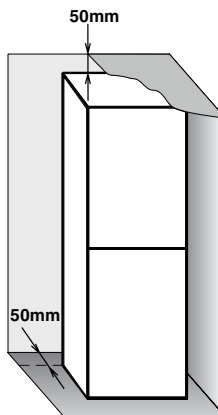
1. INSTALLATION

1.1. INSTALLATION D'UN SEUL APPAREIL

Afin de garantir une aération adéquate, laissez un espace des deux côtés et au-dessus de l'appareil.




La distance entre l'arrière de l'appareil et le mur derrière l'appareil doit être d'au moins 50 mm.

Une réduction de cet espace entraîne une augmentation de la consommation d'énergie du produit.



2. FONCTIONS

2.1. ON/STAND BY

Cette fonction permet de mettre le réfrigérateur en mode On/Stand-by. Pour mettre l'appareil en mode Stand-by, maintenez enfoncée la touche On/Stand-by  pendant 3 secondes. Toutes les icônes s'éteignent, hormis l'icône On/Stand-by  pour indiquer que l'appareil est en mode Stand-by. Lorsque l'appareil est en mode Stand-by, l'éclairage intérieur du compartiment réfrigérateur ne fonctionne pas. Il est bon de rappeler que cette opération ne coupe pas l'alimentation électrique au niveau de l'appareil. Pour remettre l'appareil en marche, il vous suffit d'appuyer sur la touche On/Stand-By .

2.2. 6TH SENSE (6ÈME SENS) FRESH CONTROL / PROFRESH


Cette fonction permet d'atteindre rapidement des conditions de conservation optimales (en termes de température et d'humidité) à l'intérieur de l'appareil. Pour que cette fonction soit pleinement efficace, il est nécessaire d'activer également le ventilateur. Le « 6th Sense (6ème Sens) Fresh Control » / « ProFresh » s'active par défaut. Pour activer ou désactiver cette fonction, reportez-vous au Guide de démarrage fourni.

2.3. ALARME DE PORTE OUVERTE

L'alarme de porte ouverte se déclenche si la porte reste ouverte pendant plus de 5 minutes. L'alarme est signalée par le voyant de porte à DEL qui clignote. Si la porte reste ouverte plus de 8 minutes, le voyant de porte à DEL s'éteint.

2.4. REFROIDISSEMENT RAPIDE

Il est recommandé d'activer cette fonction si vous placez une très grande quantité d'aliments dans le compartiment réfrigérateur.

La fonction Froid rapide  permet d'augmenter la capacité de refroidissement dans le compartiment réfrigérateur. Pour maximiser la capacité de refroidissement, laissez le ventilateur en marche.

2.5. VENTILATEUR*

Le ventilateur assure une diffusion homogène de la température à l'intérieur du produit, garantissant ainsi une meilleure conservation des aliments. Le ventilateur est activé par défaut. Il est recommandé de ne pas désactiver le ventilateur afin que la fonction 6th Sense (6ème Sens) Fresh Control / ProFresh fonctionne correctement ou si des gouttes d'eau sont présentes sur les clayettes en verre, ou encore si le taux d'humidité est particulièrement élevé. Il convient de noter que, même s'il est activé, le ventilateur ne fonctionne pas en continu. Il s'activera ou se désactivera en fonction de la température et/ou du niveau d'humidité à l'intérieur de l'appareil. Par conséquent, il est normal que le ventilateur ne tourne pas même s'il est activé.

Pour activer ou désactiver cette fonction, reportez-vous au Guide de démarrage fourni.

Important : éteindre le ventilateur désactive la fonction 6th Sense (6ème Sens) Fresh Control / ProFresh.

Remarque : évitez d'obstruer les zones d'admission d'air avec des aliments.

Afin d'optimiser la consommation d'énergie, veillez à éteindre le ventilateur.

Si votre appareil est équipé d'un ventilateur, celui-ci peut être doté d'un **filtre antibactérien**.

Sortez le filtre de la boîte située dans le bac à fruits et légumes et introduisez-le dans le couvercle du ventilateur. Les instructions de remplacement se trouvent dans la boîte du filtre.

2.6. REGLAGE DE LA TEMPERATURE

L'appareil est normalement réglé en usine pour fonctionner à la température moyenne recommandée.

Pour obtenir de plus amples informations sur le réglage de la température, consultez le Guide de démarrage fourni.

Remarque : les points de réglage affichés correspondent à la température moyenne dans tout le réfrigérateur.

2.7. COMPARTIMENT REFRIGERATEUR « SANS GIVRE »

Le dégivrage du compartiment réfrigérateur est entièrement automatique.

La présence périodique de gouttelettes d'eau sur la paroi arrière du compartiment réfrigérateur indique qu'un dégivrage automatique est en cours. L'eau de dégivrage est automatiquement acheminée jusqu'à un orifice d'évacuation, puis est recueillie dans un récipient avant de s'évaporer.

2.8. BAC RETOURNABLE*

Comment fabriquer des glaçons

- Retirez les bacs retournables, remplissez-les d'eau aux 3/4 et replacez-les dans l'appareil.

- Tournez les boutons du bac à glaçons et ces derniers seront éjectés automatiquement dans le récipient.

2.9. ECLAIRAGE DU REFRIGERATEUR

Le système d'éclairage à l'intérieur du compartiment réfrigérateur comporte des ampoules à LED, ce qui permet un meilleur éclairage, ainsi qu'une consommation d'énergie plus faible.

Si le système d'éclairage à LED ne fonctionne pas, contactez le Service Après-Vente pour le remplacer.

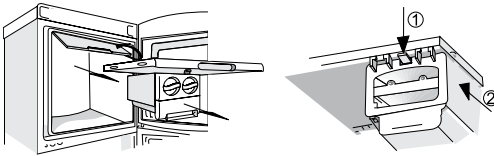
Remarque importante :

L'éclairage intérieur du compartiment réfrigérateur s'allume à l'ouverture de la porte. Si la porte est laissée ouverte pendant plus de 8 minutes, l'ampoule s'éteint automatiquement.

3. UTILISATION

3.1. COMMENT AUGMENTER LA CAPACITE DE STOCKAGE DU CONGELATEUR

- en retirant les bacs/rabats* afin de permettre le stockage de produits volumineux.
- en plaçant les aliments directement sur les clayettes du congélateur.
- en retirant la galerie porte-bouteilles*.
- en déposant le Bac retournable* - veuillez vous reporter aux illustrations ci-contre pour savoir comment procéder :



3.2. REMARQUES

- Veillez à ne pas obstruer la sortie d'air (située sur la paroi arrière à l'intérieur de l'appareil) avec des aliments.
- Si le congélateur dispose d'un rabat, retirez-le afin de maximiser le volume de stockage.
- Les clayettes, rabats et paniers coulissants sont amovibles.
- La température intérieure de l'appareil dépend de la température ambiante, de la fréquence d'ouverture des portes et de l'endroit où est installé l'appareil. Le réglage de température doit toujours prendre ces facteurs en compte.
- Sauf indication contraire, les accessoires de cet appareil ne peuvent pas être lavés au lave-vaisselle.

4. SUGGESTIONS POUR LA CONSERVATION DES ALIMENTS

4.1. COMPARTIMENT REFRIGERATEUR

Le réfrigérateur constitue le lieu de stockage idéal pour les plats préparés, les aliments frais et en conserve, les produits laitiers, les fruits et légumes et les boissons.

4.2. AERATION

- La circulation naturelle de l'air dans le compartiment réfrigérateur conduit à des zones de températures différentes. La zone la plus froide se trouve tout juste au-dessus du bac à fruits et légumes et au niveau de la paroi arrière. La zone la plus chaude se trouve au niveau supérieur avant du compartiment.
- Une aération insuffisante conduit à une augmentation de la consommation d'énergie et à une réduction des performances de réfrigération.

4.3. COMMENT STOCKER DES ALIMENTS FRAIS ET DES BOISSONS

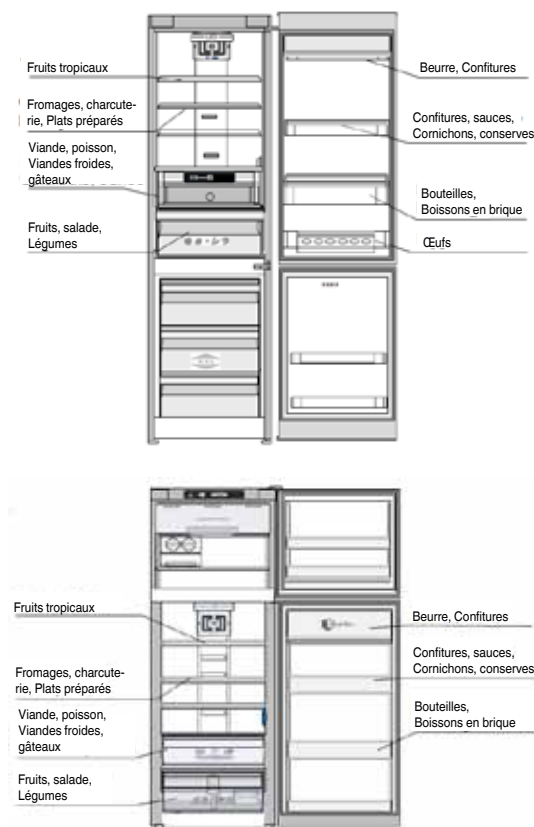
- Utilisez des récipients recyclables en plastique, métal, aluminium et verre et du film étirable pour envelopper les aliments.
- Utilisez toujours des récipients fermés pour les liquides et aliments qui exhalent ou absorbent des odeurs ou des saveurs ou recouvrez-les.
- Les aliments exhalant une quantité importante de gaz éthylène et les aliments sensibles à ce gaz, tels que les fruits, les légumes et la salade, doivent toujours être séparés les uns des autres ou enveloppés de manière à ne pas réduire leur durée de conservation ; par exemple, ne stockez pas de tomates avec des kiwis ou du chou.
- Ne placez pas les aliments trop près les uns des autres afin de permettre une circulation d'air suffisante.
- Afin d'éviter que les bouteilles ne tombent, vous pouvez utiliser un cale-bouteilles (disponible sur certains modèles).

- Pour le stockage d'une petite quantité d'aliments dans le réfrigérateur, nous vous conseillons d'utiliser les clayettes situées au-dessus du bac à fruits et légumes, car cette zone est la plus froide du compartiment.

4.4. OU STOCKER LES ALIMENTS FRAIS ET LES BOISSONS

- Sur les clayettes du réfrigérateur : plats préparés, fruits tropicaux, fromages, charcuterie.
- Dans la zone la plus froide (celle au-dessus du bac à fruits et légumes) : viande, poisson, morceaux froids, gâteaux.
- Dans le bac à fruits et légumes : fruits, salade, légumes.
- Dans la porte : beurre, confitures, sauces, cornichons, conserves, bouteilles, boissons en brique, œufs.

EXEMPLES DE DISPOSITION DES ALIMENTS



4.5. COMPARTIMENT CONGELATEUR

Le compartiment congélateur constitue le lieu de stockage idéal pour conserver des aliments surgelés, fabriquer des glaçons et congeler des aliments frais.

La quantité maximale (en kilogrammes) d'aliments frais pouvant être congelée dans une période de 24 heures est indiquée sur la plaque signalétique (...kg/24h).

En cas de stockage d'une petite quantité d'aliments dans le congélateur, nous vous conseillons d'utiliser les zones les plus froides de votre compartiment congélateur, correspondant à la zone supérieure ou centrale, selon le modèle (voir la fiche produit pour connaître la zone recommandée pour la congélation des aliments frais).

4.6. DUREE DE STOCKAGE DES ALIMENTS SURGELES

Le tableau suivant indique la durée de stockage recommandée pour les produits frais surgelés.

ALIMENTS	DUREE DE STOCKAGE (mois)
Viandes	
Bœuf	8 – 12
Porc, veau	6 – 9
Agneau	6 – 8
Lapin	4 – 6
Viande hachée / abats	2 – 3
Saucisses	1 – 2
Volaille	
Poulet	5 – 7
Dinde	6
Abats	2 – 3
Crustacés	
Mollusques	1 – 2
Crabe, homard	1 – 2
Fruits de mer	
Huîtres ouvertes	1 – 2
Poisson	
« gras » (saumon, hareng, maquereau)	2 – 3
« maigre » (morue, sole)	3 – 4
Ragoûts	
Viande, volaille	2 – 3
Produits laitiers	
Beurre	6
Fromage	3
Crème fraîche	1 – 2
Glace	2 – 3
Œufs	8
Soupes et sauces	
Soupe	2 – 3
Sauce pour viande	2 – 3
Pâté	1
Ratatouille	8

*Disponible sur certains modèles uniquement. Consultez le GUIDE DE DEMARRAGE pour savoir si votre modèle est doté de cette fonction.

Produits de boulangerie-pâtisserie	
Pain	1 – 2
Gâteaux (nature)	4
Gâteaux	2 – 3
Crêpes	1 – 2
Pâtisserie crue	2 – 3
Quiche	1 – 2
Pizza	1 – 2

FRUITS ET LEGUMES

ALIMENTS	DUREE DE STOCKAGE (mois)
Fruits	
Pommes	12
Abricots	8
Mûres	8 – 12
Cassis / Groseilles	8 – 12
Cerises	10
Pêches	10
Poires	8 – 12
Prunes	10
Framboises	8 – 12
Fraises	10
Rhubarbe	10
Jus de fruits (orange, citron, pamplemousse)	4 – 6
Légumes	
Asperges	8 – 10
Basilic	6 – 8
Haricots	12
Artichauts	8 – 10
Brocoli	8 – 10
Choux de Bruxelles	8 – 10
Chou-fleur	8 – 10
Carottes	10 – 12
Céleri	6 – 8
Champignons	8
Persil	6 – 8
Poivrons	10 – 12
Petits pois	12
Haricots d'Espagne	12
Epinards	12
Tomates	8 – 10
Courgettes	8 – 10

Nous vous conseillons d'étiqueter et de dater tous vos produits surgelés. Le fait d'ajouter une étiquette vous aidera à identifier les aliments et à savoir à quel moment les utiliser avant que leur qualité ne se détériore. Ne recongelez pas les aliments décongelés.

4.7. CONSEILS POUR CONGELER ET STOCKER DES ALIMENTS FRAIS

- Avant la congélation, emballez et scellez les aliments frais dans : du papier aluminium, du film étirable, des sacs sous vide, des récipients en polyéthylène avec couvercle ou des récipients de congélation adaptés à la congélation d'aliments frais.
- Les aliments doivent être frais et de premier choix afin de garantir une congélation optimale.
- Il est préférable de congeler les fruits et légumes frais immédiatement après leur cueillette afin de préserver leur valeur nutritive, leur consistance, leur couleur et leur goût d'origine.

Certaines viandes, notamment le gibier, doivent être suspendues avant d'être congelées.

Remarque :

- Il est indispensable de laisser refroidir les aliments chauds avant de les placer dans le congélateur.
- Consommez immédiatement les aliments décongelés ou partiellement décongelés. Ne recongelez pas un aliment déjà congelé à moins que vous ne l'ayez préalablement cuisiné. Une fois cuisiné, vous pouvez le recongeler.
- Ne congeler pas des bouteilles remplies de liquide.

4.8. UTILISATION DES POCHEs DE GLACE*

Les poches de glace permettent de conserver les aliments congelés en cas de coupure de courant. Pour tirer le meilleur parti des poches à glace, placez-les sur les aliments stockés au-dessus du compartiment.

4.9. PRODUITS SURGELES : CONSEILS D'ACHAT

Lorsque vous achetez des produits surgelés :

- Veillez à ce que l'emballage ne soit pas endommagé (les produits surgelés dans un emballage endommagé peuvent s'être détériorés). Si l'emballage est gonflé ou présente des taches humides, il se peut que le produit n'ait pas été conservé dans des conditions optimales et que la décongélation ait déjà commencé.
- Lorsque vous faites vos courses, achetez les produits surgelés en dernier et transportez-les dans un sac isotherme.
- Une fois chez vous, placez immédiatement les produits surgelés dans le congélateur.
- Si les aliments se sont décongelés ne serait-ce que partiellement, ne les recongelez pas. Consommez-les dans les 24 heures.
- Evitez les variations de température ou réduisez-les le plus possible. Respectez les dates de péremption figurant sur les emballages.
- Respectez impérativement les instructions de stockage figurant sur l'emballage.

5. BRUITS DE FONCTIONNEMENT

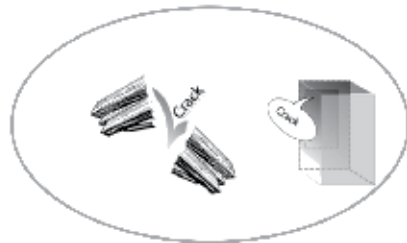
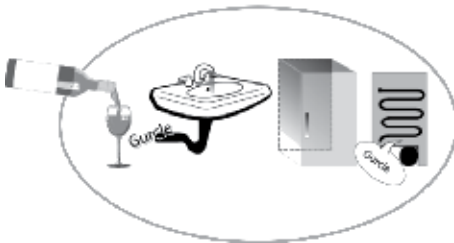
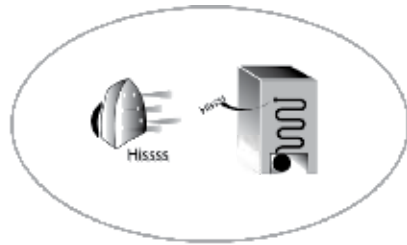
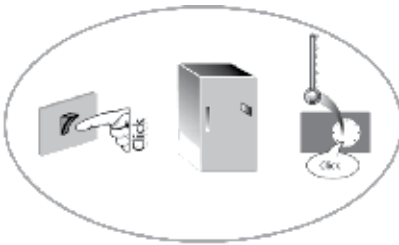
Les bruits provenant de votre appareil sont tout à fait normaux. Votre appareil est en effet doté de ventilateurs et de moteurs qui contrôlent automatiquement la mise sous et hors tension.

Pour réduire certains bruits de fonctionnement, vous pouvez :

- niveler l'appareil et l'installer sur une surface plane
- éviter le contact entre l'appareil et les meubles adjacents
- vérifier si les accessoires internes sont correctement fixés
- vérifier si les bouteilles et les récipients ne s'entrechoquent pas.

Votre appareil peut émettre les bruits de fonctionnement suivants :

- Un sifflement la première fois que vous mettez l'appareil en marche ou après une interruption de fonctionnement prolongée.
- Un gargouillement lorsque le fluide frigorigène s'écoule dans les tuyaux.
- Un bourdonnement lorsque le robinet d'eau ou le ventilateur se met en marche.
- Un craquement lorsque les glaçons tombent dans le bac, ou un cliquetis lorsque le compresseur se met en marche et s'éteint.



6. RECOMMANDATION EN CAS DE NON-UTILISATION DE L'APPAREIL

6.1. ABSENCE/VACANCES

En cas d'absence prolongée, il est recommandé de consommer les aliments stockés et de débrancher l'appareil pour économiser de l'énergie.

6.2. DEPLACEMENT

1. Retirez les pièces internes.
2. Emballez-les soigneusement et fixez-les entre elles avec du ruban adhésif afin de ne pas les perdre et d'éviter qu'elles ne s'entrechoquent.
3. Vissez les pieds réglables de façon à ce qu'ils ne touchent pas la surface de support.
4. Fermez et fixez la porte avec du ruban adhésif et fixez le câble d'alimentation à l'appareil, également avec du ruban adhésif.

6.3. COUPURE DE COURANT

Dans le cas d'une coupure de courant, contactez votre compagnie électrique pour savoir combien de temps va durer la panne.

Remarque : A noter qu'un appareil plein restera froid plus longtemps qu'un appareil à moitié plein.

Si des cristaux de glace sont toujours présents sur les aliments, ils peuvent être recongelés bien qu'ils puissent avoir perdu de leur saveur.

Si les aliments se sont décongelés, il est préférable de les jeter.

Pannes de courant allant jusqu'à 24 heures

1. Maintenez la porte de l'appareil fermée. Cela permettra de garder au froid les aliments stockés le plus longtemps possible.

Pannes de courant supérieures à 24 heures.

1. Videz le compartiment congélateur et placez les aliments dans une glacière. Si vous ne disposez pas d'une glacière ni de poches de glace, essayez de consommer en premier les denrées périssables.
2. Videz le bac à glaçons.

7. NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Avant d'effectuer les opérations d'entretien ou de nettoyage, débranchez l'appareil ou coupez l'alimentation électrique. Nettoyez régulièrement l'appareil avec un chiffon et une solution d'eau tiède et de détergent neutre spécifique au nettoyage des parois internes du réfrigérateur. N'utilisez jamais d'agents abrasifs. Ne nettoyez jamais les accessoires du réfrigérateur avec des liquides inflammables. Les émanations peuvent provoquer un incendie ou une explosion. Nettoyez les parois externes de l'appareil et le joint de porte avec un chiffon humide et séchez-les avec un chiffon doux.

N'utilisez pas d'appareils de nettoyage à vapeur.

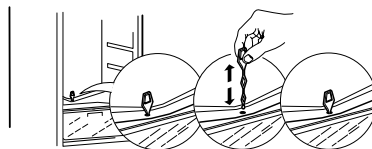
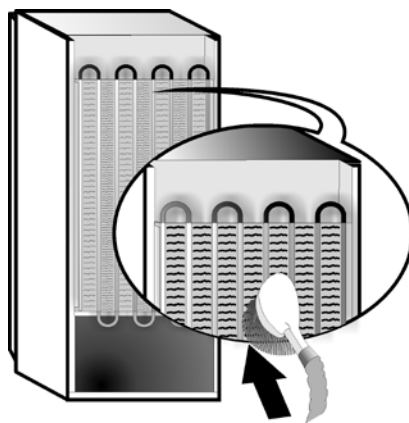
Le condensateur situé à l'arrière de l'appareil doit être nettoyé régulièrement avec un aspirateur.

Le condensateur situé à l'arrière de l'appareil doit être nettoyé régulièrement avec un aspirateur.

Remarques importantes :

- Ne nettoyez pas les touches et l'affichage du bandeau de commande avec de l'alcool et des substances dérivées, mais avec un chiffon sec.
- Les tuyaux du circuit réfrigérant, situés à proximité du bac de dégivrage, peuvent chauffer. Nettoyez-les régulièrement avec un aspirateur.

Pour assurer une évacuation constante et correcte de l'eau de dégivrage, nettoyez régulièrement l'intérieur de l'orifice d'évacuation situé sur la paroi arrière du compartiment réfrigérateur, à proximité du bac à fruits et légumes, à l'aide de l'outil fourni avec l'appareil.



8. DIAGNOSTIC DES PANNES

8.1. AVANT DE CONTACTER LE SERVICE APRES-VENTE...

Certains dysfonctionnements sont souvent dus à des problèmes mineurs que vous pouvez identifier et résoudre vous-même sans aucun outil.

PROBLEME	SOLUTION
L'appareil ne fonctionne pas :	<ul style="list-style-type: none">Le câble d'alimentation est-il connecté à une prise de courant adaptée et qui fonctionne ?Avez-vous vérifié les dispositifs de protection et les fusibles de l'installation électrique de votre foyer ?
Si le bac de dégivrage contient de l'eau :	<ul style="list-style-type: none">Cela est tout à fait normal par temps chaud et humide. Il est même possible que le bac soit à moitié plein. Vérifiez que l'appareil est de niveau de façon à ce que l'eau ne déborde pas.
Si les bords de l'appareil qui sont en contact avec le joint de porte sont chauds au toucher :	<ul style="list-style-type: none">Cela est tout à fait normal par temps chaud et lorsque le compresseur est en cours de fonctionnement.
Si l'éclairage intérieur ne fonctionne pas :	<ul style="list-style-type: none">Avez-vous vérifié les dispositifs de protection et les fusibles de l'installation électrique de votre foyer ?Le câble d'alimentation est-il connecté à une prise de courant adaptée et qui fonctionne ?Si les voyants à LED sont endommagés, vous devez contacter le Service Après-Vente ou un distributeur agréé pour les remplacer par des voyants de même type.
Si le moteur semble tourner en surséjour :	<ul style="list-style-type: none">La durée de fonctionnement du moteur dépend de plusieurs facteurs : fréquence d'ouverture de la porte, quantité d'aliments stockés, température de la pièce, réglages de température.Le condensateur (à l'arrière de l'appareil) est-il exempt de poussières et de peluches ?Les portes sont-elles bien fermées ?Le joint de porte est-il correctement en place ?Par temps chaud ou si la pièce est chauffée, le moteur fonctionne naturellement plus longtemps.Si vous avez laissé la porte de l'appareil ouverte pendant un certain temps ou avez stocké une grande quantité d'aliments, le moteur fonctionne plus longtemps de façon à baisser la température à l'intérieur de l'appareil.
Si la température à l'intérieur de l'appareil est trop élevée :	<ul style="list-style-type: none">Les commandes de l'appareil sont-elles correctement réglées ?Avez-vous ajouté une grande quantité d'aliments dans l'appareil ?Veillez à ne pas ouvrir la porte trop souvent.Vérifiez que la porte est correctement fermée.
Si les portes ne s'ouvrent et ne se ferment pas correctement :	<ul style="list-style-type: none">Vérifiez que les emballages ne bloquent pas la porte.Vérifiez que les pièces internes ou la trémie à glaçons automatique sont bien positionnées.Vérifiez que les joints de porte ne sont pas sales ou collants.Vérifiez que l'appareil est de niveau.

8.2. ANOMALIES

Si l'un des voyants à LED clignote et indique une anomalie, veuillez contacter le Service Après-Vente. L'appareil continuera de fonctionner afin de conserver les aliments stockés.

Remarque : dans le cas d'une coupure de courant, le mode de fonctionnement normal et le point de température préalablement sélectionné sont rétablis.

9. SERVICE APRES-VENTE

Avant de contacter le Service Après-Vente :

Remettez l'appareil sous tension pour voir si le problème est résolu. Si ce n'est pas le cas, débranchez l'appareil de l'alimentation électrique et attendez environ une heure avant de le remettre sous fonction.

Si, après avoir procédé aux vérifications décrites à la section Diagnostic des pannes et après avoir remis l'appareil sous tension, ce dernier ne fonctionne toujours pas correctement, contactez le Service Après-Vente pour expliquer le problème.

Précisez :

- le modèle et le numéro de série de l'appareil (indiqué sur la plaque signalétique),
- la nature du problème,

SERVICE 0000 000 00000



- la référence (le numéro qui suit le mot SERVICE sur la plaque signalétique à l'intérieur de l'appareil),
- votre adresse complète,
- votre numéro de téléphone avec l'indicatif.

Remarque :

Le sens d'ouverture des portes peut être modifié. Si cette opération est effectuée par le Service Après-Vente, elle n'est pas couverte par la garantie.