







## ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

Възможно е пералната машина да откаже да работи. Преди да се свържете с отдела за техническо обслужване, проверете дали проблемът не може да се отстрани, като следвате указанията от списъка по-долу.

Неизправности	Вероятни причини / решение
<b>Пералната машина не се включва.</b>	Щепселт на уреда не влиза пътно или достатъчно пътно в контакта. В жилището няма електричество.
<b>Програмата за пране не стартира.</b>	Вратата на пералната машина не е затворена добре. Бутоң ON/OFF  не е натиснат. Бутоң START/PAUSE  не е натиснат. Кранът за вода не е отворен. Зададен е отложен старт. Активиран е демонстрационен режим (вижте как да го деактивирате).
<b>Пералната машина не пълни вода („“ се показва на дисплея).</b>	Впускателният маркуч за вода не е свързан към крана. Маркучът е огънат. Кранът за вода не е отворен. В жилището няма вода. Налягането е твърде слабо. Бутоң START/PAUSE  не е натиснат.
<b>Пералната машина непрекъснато пълни и изпомпва вода.</b>	Изпускателният маркуч не е монтиран на разстояние между 65 и 100 см от пода. Свободният край на маркуча е потопен във вода. Системата за източване на стената не е оборудвана с тръба за обезвъздушаване. Ако проблемът продължава дори след тези проверки, затворете крана за водата, изключете уреда от контакта и се свържете с отдела за техническо обслужване. Ако жилището е на висок етаж, е възможно да има връщане на вода от канала, което да е причина за непрекъснатото пълнене и изпомпване на вода от пералната. В търговската мрежа се предлагат специални клапани против връщане на водата, които предотвратяват това неудобство.
<b>Пералната машина не източва вода и символът  (F9E1) се показва на дисплея.</b>	Почистете филтера на помпата (вж. раздел „Грижа и поддръжка“). Изпускателният маркуч е огънат. Изпускателният канал е запущен.
<b>Пералната машина избрира по време на центрофугиране.</b>	Транспортните болтове не са отстранени правилно по време на монтажа. Пералната машина не е нивелирана. Пералната машина е напъхана между шкафове и стената.
<b>Пералната машина тече.</b>	Впускателният маркуч за вода не е свързан правилно. Отделението за перилен препарат е задръстено. Изпускателният маркуч не е монтиран правилно.
<b>Символътмига и на дисплея се показва код за грешка (напр.: F1E1, F4...).</b>	Изключете машината, извадете щепселя от контакта, изчакайте около 1 минута и след това я включете отново. Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за техническо обслужване.
<b>Образува се много пяна.</b>	Препаратът не е подходящ за машинно пране (на опаковката трябва да пише „за перални машини“, „за ръчно и машинно пране“ или нещо подобно). Използвате твърде много препарат.
<b>Иконата за фаза „“ мига, на дисплея се показва скорост на центрофугиране „0“.</b>	Небалансирано разпределение на прането предотвратява центрофугирането, за да предпази пералната машина. Ако искате да центрофугирате мокрото пране, добавете още дрехи с различен размер и пуснете програмата „Центрофуга & Отцеждане“. Избягвайте малко количество пране, състоящо се основно от големи по обем дрехи, поемащи много вода / перете дрехи с различен размер в едно зареждане.

**Деактивиране на демонстрационен режим:** Следните действия трябва да се изпълнят последователно, без прекъсване. Включете машина и след това я изключете отново. Натиснете бутона START/PAUSE  и задръжте така, докато не чуете звуков сигнал. Включете отново уреда. Индикаторът „DEMO“ мига и след това се изключва.

**Можете да свалите инструкциите за безопасност, листовката с енергийните показатели на уреда, като:**

- Посетите нашия уебсайт <http://docs.hotpoint.eu>.
- Използвате QR кода
- Алтернативно като **се свържете с нашия отдел за следпродажбено обслужване** (Телефонният номер можете да откриете в гаранционната брошюра). При контакт с отдела за следпродажбено обслужване на клиенти съобщавайте кодовете, посочени на заводската табелка на Вашия уред.

За информация за потребителя относно ремонт и поддръжка посетете [www.hotpoint.eu](http://www.hotpoint.eu).  
Можете да получите информация за модела, като използвате QR кода, обозначен на етикета за енергийна ефективност. Етикетът също така включва идентификатор на модела, който може да бъде използван в сайта на регистъра <https://eprel.ec.europa.eu>.

