

# GUIA DE REFERÊNCIA DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



**OBRIGADO POR TER ADQUIRIDO UM PRODUTO WHIRLPOOL.** Para beneficiar de uma assistência mais completa, registre o seu aparelho em: [www.whirlpool.eu/register](http://www.whirlpool.eu/register)

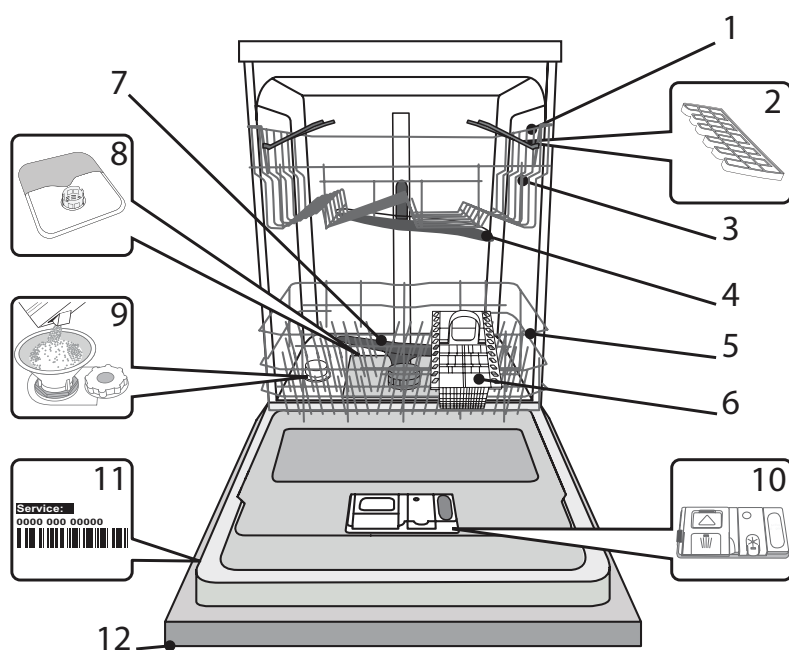


Pode transferir o Guia de Utilização e Manutenção visitando o nosso website [docs.whirlpool.eu](http://docs.whirlpool.eu) e seguindo as instruções no verso deste livro.

**Antes de utilizar este aparelho, leia cuidadosamente o Guia de Saúde e Segurança.**

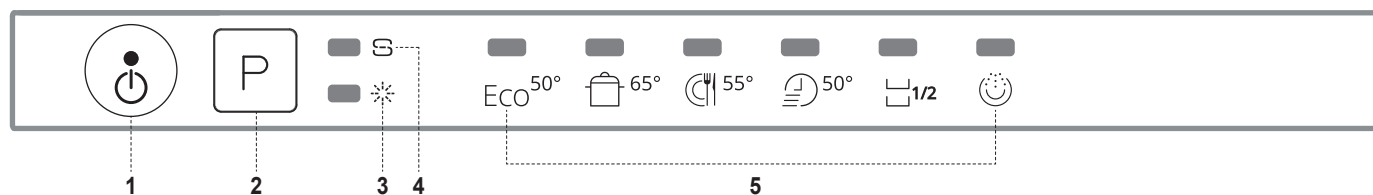
## DESCRIÇÃO DO PRODUTO

### APARELHO



1. Cesto superior
2. Cesto para os talheres
3. Abas dobráveis
4. Ajuste da altura do cesto superior
5. Braço aspersor superior
6. Cesto inferior
7. Braço aspersor inferior
8. Conjunto de filtros
9. Depósito de sal
10. Distribuidores de detergente e abrillantador
11. Chapa de características
12. Painel de comandos

### PAINEL DE COMANDOS



1. Botão Ligar-Desligar/Reinicie com indicador luminoso
2. Botão para seleção de programas
3. Luz indicadora de reabastecimento do abrillantador
4. Luz indicadora de reabastecimento do sal
5. Indicadores luminosos de programas

# PRIMEIRA UTILIZAÇÃO SAL, ABRILHANTADOR E DETERGENTE


## CONSELHOS PARA A PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

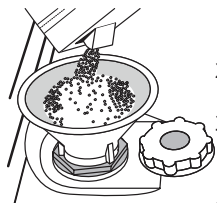
Após a instalação, retire os elementos de fixação dos cestos e os elementos de retenção elásticos do cesto superior.

## ENCHER O DEPÓSITO DO SAL

A utilização de sal evita a formação de calcário na loiça e nos componentes funcionais da máquina.

- É importante que o depósito do sal nunca esteja vazio.
- É importante definir a dureza da água.

O depósito de sal situa-se na parte inferior da máquina de lavar loiça (ver **DESCRIÇÃO DOS PROGRAMAS**) e deve ser enchido sempre que o **indicador luminoso REABASTECIMENTO DO SAL**  estiver aceso no painel de comandos.



1. Retire o cesto inferior e desaperte a tampa do depósito (no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio).
2. Apenas na primeira vez em que o fizer: encha o depósito de sal com água.
3. Posicione o funil (ver a figura) e encha o depósito de sal até ao rebordo (aprox. 1 kg); é normal que saia alguma água.
4. Retire o funil e limpe qualquer resíduo de sal da abertura.

Certifique-se de que a tampa está bem apertada para que não entre detergente no depósito durante o programa de lavagem (tal pode danificar o amaciador de água de modo irreparável).

**Se for necessário adicionar sal, é obrigatório executar o procedimento antes do início do ciclo de lavagem.**

## DEFINIR A DUREZA DA ÁGUA

Para que o amaciador de água funcione corretamente, é essencial que a definição de dureza da água tenha por base a dureza da água existente em sua casa. Pode obter esta informação consultando a empresa de abastecimento de água local. A definição de fábrica corresponde a uma dureza da água média (3).

- Ligue a máquina premindo o botão **LIGAR/DESLIGAR**.
- Desligue a máquina premindo o botão **LIGAR/DESLIGAR**.
- Mantenha premido o botão **P** durante 5 segundos, até ouvir um sinal sonoro.
- Ligue a máquina premindo o botão **LIGAR/DESLIGAR**.
- O indicador luminoso do programa do nível atualmente definido fica intermitente.
- Prima o botão **P** para selecionar o nível de dureza da água pretendido (ver a **TABELA DE DUREZA DA ÁGUA**).

Tabela de dureza da água			
Nível		°dH Graus Alemães	°fH Graus Franceses
1	Macia	0 - 6	0 - 10
2	Média	7 - 11	11 - 20
3	Média	12 - 17	21 - 30
4	Dura	17 - 34	31 - 60
5	Muito dura	35 - 50	61 - 90

- Desligue a máquina premindo o botão **LIGAR/DESLIGAR**.

A definição está concluída!


Assim que este procedimento estiver concluído, execute um programa sem carregar qualquer loiça na máquina.

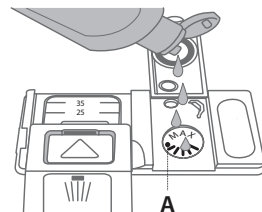
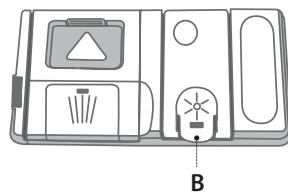
**Utilize apenas sal especificamente concebido para máquinas de lavar loiça.**

Depois de colocar o sal na máquina, o indicador luminoso REABASTECIMENTO DO SAL apaga-se.

**Se o depósito de sal não for enchido, o amaciador de água e o elemento de aquecimento podem ser danificados.**

## ENCHER O DISTRIBUIDOR DE ABRILHANTADOR

O abrilhantador facilita a SECAGEM da loiça. O distribuidor de abrilhantador **A** deve ser enchido quando o **indicador luminoso de REABASTECIMENTO DO ABRILHANTADOR**  no painel de comandos se acender.



1. Abra o distribuidor **B** pressionando e puxando a patilha da tampa.
2. Encha cuidadosamente com abrilhantador até ao entalhe de referência máximo (110 ml) da área de enchimento, evitando derramá-lo. Se isso acontecer, limpe imediatamente com um pano seco.
3. Pressione a tampa para baixo até ouvir um clique de fecho.

**NUNCA deite o abrilhantador diretamente na cuba da máquina.**

## AJUSTAR A DOSAGEM DE ABRILHANTADOR

Se não estiver completamente satisfeito(a) com os resultados da secagem, pode ajustar a quantidade de abrilhantador utilizado.

- Ligue a máquina de lavar loiça com o botão **LIGAR/DESLIGAR**.
- Desligue-a com o botão **LIGAR/DESLIGAR**.
- Prima o botão **P** três vezes; será audível um sinal sonoro.
- Ligue-a com o botão **LIGAR/DESLIGAR**.
- O indicador luminoso do programa do nível atualmente definido fica intermitente.
- Prima o botão **P** para selecionar a quantidade de abrilhantador a distribuir.
- Desligue-a com o botão **LIGAR/DESLIGAR**.

A definição está concluída!

Se o nível de abrilhantador estiver definido para ZERO (ECO), não será distribuído abrilhantador. O indicador luminoso de POUCO ABRILHANTADOR não se acende se o abrilhantador acabar.

É possível definir um máximo de 4 níveis, de acordo com o modelo da máquina de lavar loiça. As definições de fábrica são específicas deste modelo, pelo que deverá seguir as instruções acima para utilizar corretamente a sua máquina de lavar loiça.

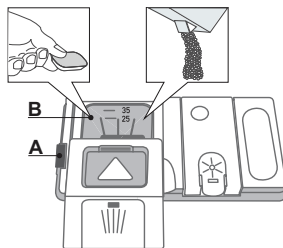
- Se a loiça possuir riscas azuladas, defina um nível baixo (1-2).
- Se existirem gotas de água ou marcas de calcário na loiça, defina um número alto (3-4).

## ENCHER O DISTRIBUIDOR DE DETERGENTE

**Para abrir o distribuidor de detergente, utilize o dispositivo de abertura A.**

**Coloque o detergente apenas no distribuidor seco B.**

**Coloque a quantidade de detergente para pré-lavagem diretamente na cuba.**









1. Para dosear o detergente, consulte as informações anteriormente mencionadas para adicionar a quantidade correta.

No interior do distribuidor **B**, existem indicações que ajudam a dosear o detergente.

2. Elimine os resíduos de detergente dos rebordos do distribuidor e feche a tampa até fazer clique.
3. Feche a tampa do distribuidor de detergente puxando-a para cima até que o dispositivo de fecho esteja fixo no devido local.

O distribuidor de detergente abre-se automaticamente no momento certo, de acordo com o programa. Se forem utilizados detergentes tudo-em-um, recomendamos a utilização do botão **PASTILHA**, uma vez que este ajusta o programa para que sejam sempre obtidos os melhores resultados de lavagem e secagem.

# TABELA DE PROGRAMAS

Programa	Fase de secagem	Depósito de detergente		Duração do programa de lavagem (h:min) <sup>*)</sup>	Consumo de água (litros/ciclo)	Consumo de energia (kWh/ciclo)
		Cuba	B			
1. Eco  50°	✓	✓	✓	3:20	12	1,04
2. Intensivo  65°	✓	-	✓	2:30	15,0	1,50
3. Normal  55°	✓	-	✓	2:00	15,0	1,35
4. Rápido 30'  50°	-	-	✓	0:40	9,0	0,90
5. Meia carga  50°	✓	-	✓	1:20	12,0	1,10
6. Pré-lavagem  -	-	-	-	0:10	4,5	0,01

Os dados do programa ECO são avaliados em condições laboratoriais de acordo com a norma europeia EN 50242. Nota para os Laboratórios de Ensaio: para informações sobre as condições do ensaio comparativo EN, solicitar ao endereço: [dw\\_test\\_support@whirlpool.com](mailto:dw_test_support@whirlpool.com). Não é necessário efetuar qualquer tipo de pré-tratamento da loiça antes de iniciar os programas.

\*) A duração do programa apresentada no visor ou no guia são estimativas com base em condições padrão. O tempo real poderá variar dependendo de vários fatores, tais como a temperatura e a pressão da água de entrada, a temperatura ambiente, a quantidade de detergente, a quantidade e o tipo de carga, o equilíbrio da carga, as opções adicionais selecionadas e a calibragem do sensor. A calibragem do sensor pode aumentar a duração do programa até 20 min.

Consumo em modo de espera: Consumo em modo de repouso: Consumo em modo 5 W - desligado: 0,5 W

## DESCRIÇÃO DOS PROGRAMAS

### Instruções sobre a seleção do ciclo de lavagem.

#### ECO

Loiça com um grau de sujidade normal. Programa standard, sendo o mais eficiente em termos de consumo combinado de energia e água.

#### INTENSIVO

Programa aconselhado para loiça muito suja, sendo particularmente indicado para tachos e panelas (não deve ser utilizado para objetos frágeis).

#### NORMAL

Sujidade mista. Para loiça com um grau de sujidade normal, com restos de comida secos.

#### RÁPIDO 30'

Programa a ser utilizado para loiça com sujidade ligeira, sem restos de comida secos.

#### MEIA CARGA

Ideal para lavar metade da carga de loiça pouco suja ou normal.

#### PRÉ-LAVAGEM

Utilizado para refrescar a loiça a ser lavada mais tarde. Neste programa não é utilizado detergente.

#### Notas:

Tenha em atenção que os ciclos „Rápido“ ou „Fast“ são mais eficazes para loiça com pouca sujidade.

**Para reduzir ainda mais o consumo, coloque a máquina de lavar loiça a funcionar apenas quando estiver cheia.**

# UTILIZAÇÃO DIÁRIA

- 1. VERIFICAR A LIGAÇÃO AO ABASTECIMENTO DE ÁGUA**  
Certifique-se de que a máquina de lavar loiça está ligada à rede de abastecimento de água e que a torneira está aberta.
- 2. LIGAR A MÁQUINA DE LAVAR LOIÇA**  
Abra a porta e prima o botão **LIGAR/DESLIGAR**.
- 3. CARREGAR OS CESTOS**  
(ver *CARREGAR OS CESTOS*)
- 4. ENCHER O DISTRIBUIDOR DE DETERGENTE**  
(ver *TABELA DE PROGRAMAS*)
- 5. SELECIONAR UM PROGRAMA E PERSONALIZAR O CICLO**  
Selecione o programa mais adequado consoante o tipo de loiça e o nível de sujidade (ver *DESCRIÇÃO DOS PROGRAMAS*) premindo o botão **P**.
- 6. INÍCIO DO CICLO DE LAVAGEM**  
Inicie o ciclo de lavagem e fechando a porta. Quando o programa começar, é emitido um sinal sonoro.
- 7. FIM DO CICLO DE LAVAGEM**  
O fim do ciclo de lavagem é indicado por sinais sonoros e, ficando também intermitente o indicador luminoso do programa selecionado. Abra a porta e desligue a máquina premindo o botão **LIGAR/DESLIGAR**.  
Aguarde alguns minutos antes de retirar os talheres, a fim de evitar queimaduras.  
Descarregue os cestos, começando pelo inferior.

**A máquina desliga-se automaticamente durante períodos alargados de inatividade, a fim de reduzir o consumo de energia. Se a loiça estiver apenas ligeiramente suja ou tiver sido passada por água antes de ser colocada na máquina de lavar loiça, diminua a quantidade de detergente utilizado em conformidade.**

## MODIFICAR UM PROGRAMA EM EXECUÇÃO

Se tiver sido selecionado um programa incorreto, é possível mudá-lo, desde que o mesmo tenha começado há pouco tempo: abra a porta, mantenha premido o botão **LIGAR/DESLIGAR**, a máquina irá desligar-se.


Volte a ligar a máquina utilizando o botão **LIGAR/DESLIGAR** e selecione um novo ciclo de lavagem e as opções pretendidas; inicie o ciclo fechando a porta.

## ADICIONAR MAIS LOIÇA

Sem desligar a máquina, abra a porta (**tenha cuidado com o vapor quente!**) e coloque a loiça no interior da máquina. Feche a porta e o ciclo começa no ponto em que foi interrompido.

## INTERRUPÇÕES ACIDENTAIS

Se a porta for aberta durante o ciclo de lavagem, ou se houver um corte de energia, o ciclo para. O ciclo começa novamente no ponto em que foi interrompido assim que a porta for fechada ou o abastecimento elétrico restabelecido.

*Para mais informações sobre as funções, solicite ou transfira o Guia de Utilização e Manutenção a partir do nosso website, seguindo as instruções contidas na última página do presente guia.  [www](#)*

# CONSELHOS E SUGESTÕES

## CONSELHOS

Antes de carregar os cestos, elimine todos os restos de comida da loiça e esvazie os copos. **Não é necessário passar previamente a loiça por água corrente.**

Disponha a loiça de modo a que fique firme e não vire; disponha os recipientes com as aberturas voltadas para baixo e os elementos côncavos/convexos na diagonal, a fim de permitir que a água chegue a toda a superfície e flua facilmente.

**Aviso:** as tampas, as pegas, os tabuleiros e as frigideiras não impedem a rotação dos braços aspersores.

Coloque os objetos pequenos no cesto dos talheres.

A loiça e os tachos muito sujos devem ser colocados no cesto inferior, uma vez que nesta área a aspersão de água é mais intensa e permite obter melhores resultados de lavagem.

Depois de carregar a máquina, certifique-se de que os braços aspersores conseguem rodar livremente.

## HIGIENIZAÇÃO

Para evitar odores e acumulação de sedimentos na máquina de lavar loiça, execute um programa de temperatura elevada pelo menos uma vez por mês. Utilize uma colher de chá de detergente e coloque a máquina a funcionar sem carga para efetuar a limpeza do aparelho.

## LOIÇA INADEQUADA

- Loiça e talheres de madeira.
- Copos frágeis com decoração, artesanato artístico ou loiça antiga. As decorações não são resistentes.
- Peças de material sintético que não resistam a temperaturas altas.
- Loiça de cobre e estanho.
- Loiça suja com cinza, cera, lubrificante ou tinta.

As cores das decorações de peças em vidro e as peças de alumínio/prata podem sofrer alterações e desbotar durante o processo de lavagem. Alguns tipos de vidro (por ex., cristal) podem ficar opacos após alguns ciclos de lavagem.

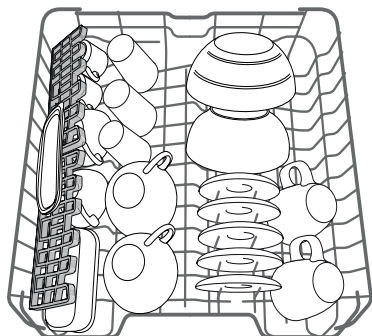
## DANOS EM VIDRO E LOIÇA

- Coloque apenas vidros e porcelana que tenham garantia do fabricante como sendo adequados para lavagem na máquina de lavar loiça.
- Utilize um detergente suave adequado para loiça
- Retire os vidros e a loiça da máquina de lavar loiça assim que o ciclo de lavagem termine.

# CARREGAR OS CESTOS

## CESTO SUPERIOR

Carregue neste cesto a loiça frágil e leve: copos, chávenas, pires, tigelas.



(exemplo de carga no cesto superior)

## AJUSTAR A ALTURA DO CESTO SUPERIOR

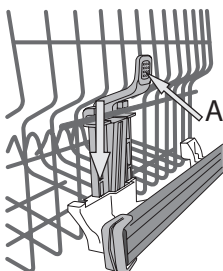
É possível ajustar a altura do cesto superior: utilize uma posição mais elevada para colocar loiça mais volumosa no cesto inferior e uma posição mais baixa para aproveitar ao máximo os suportes rebatíveis, criando mais espaço superior e evitando o choque com os objetos colocados no cesto inferior.

O cesto superior está equipado com um ajuste de altura do cesto superior (consulte a figura); sem pressionar as alavancas, eleve o cesto segurando-o pelas partes laterais, logo que o cesto fique estável na posição superior.

Para voltar à posição inferior, pressione as alavancas **A** existentes nas partes laterais do cesto e desloque-o para baixo.

**Recomendamos vivamente que não ajuste a altura do cesto quando este está carregado.**

**NUNCA** eleve ou baixe o cesto apenas de um lado.

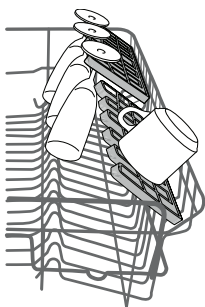


## ABAS DOBRÁVEIS COM POSIÇÃO AJUSTÁVEL

As abas laterais dobráveis podem ser posicionadas em três alturas diferentes para otimizar a disposição da loiça dentro do cesto.

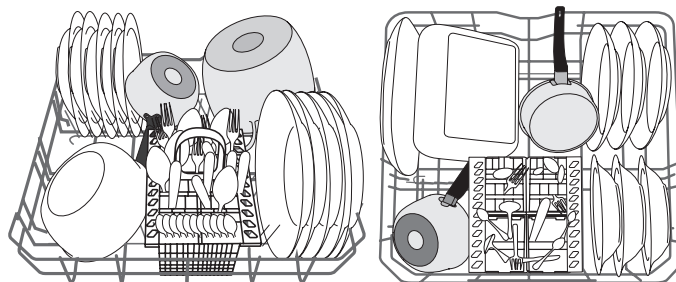
Os copos de vinho podem ser posicionados em segurança nas abas dobráveis, introduzindo o pé de cada copo nas ranhuras correspondentes.

Para resultados de secagem excelentes, incline mais as abas dobráveis. Para alterar a inclinação, puxe para cima a aba dobrável, faça-a deslizar ligeiramente e posicione-a conforme pretendido.



## CESTO INFERIOR

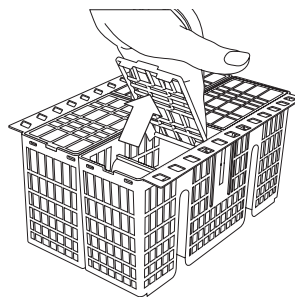
Para tachos, tampas, pratos, saladeiras, talheres, etc.. Os pratos e as tampas grandes devem ser colocados dos lados, a fim de evitar interferências com o braço aspersor.



(exemplo de carga para o cesto inferior)

## CESTO PARA OS TALHERES

O cesto modular está equipado com grelhas superiores para facilitar a disposição dos talheres. O cesto dos talheres só deve ser posicionado na parte dianteira do cesto inferior.



**As facas e os outros utensílios afiados têm de ser colocados no cesto dos talheres, com as extremidades voltadas para baixo ou horizontalmente nos compartimentos rebatíveis do cesto superior.**



# LIMPEZA E MANUTENÇÃO

## LIMPAR O CONJUNTO DE FILTROS

Limpe regularmente o conjunto de filtros para que os filtros não fiquem entupidos e para que a água residual flua corretamente.

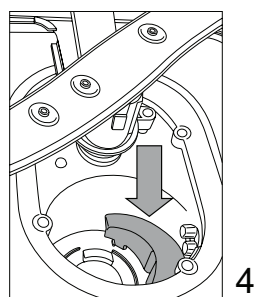
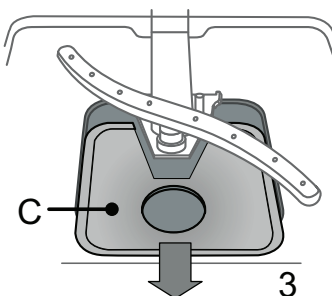
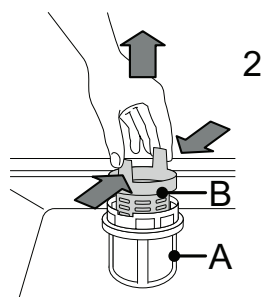
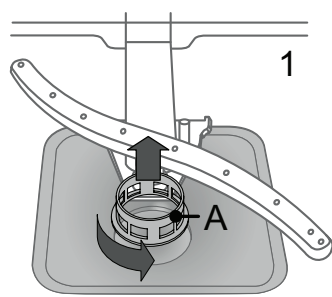
O conjunto de filtros é composto por três filtros que eliminam os restos de comida da água de lavagem e fazem recircular a água: para obter os melhores resultados de lavagem é necessário limpá-los.

**A máquina de lavar loiça não pode ser utilizada sem filtros ou com os filtros soltos.**

Após algumas lavagens, verifique o conjunto de filtros e, se necessário, limpe-os muito bem em água corrente, utilizando uma escova não metálica e seguindo as instruções abaixo:

1. Rode o filtro cilíndrico **A** no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e retire-o (Fig. 1).
2. Retire a parte interna do filtro **B** exercendo uma ligeira pressão nas abas laterais (Fig. 2).
3. Faça deslizar para fora o filtro de aço inoxidável **C** (Fig. 3).
4. Inspeccione o coletor e retire quaisquer restos de comida.

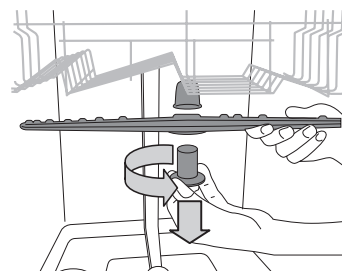
**NUNCA RETIRE** a proteção da bomba do ciclo de lavagem (elemento preto) (Fig. 4).



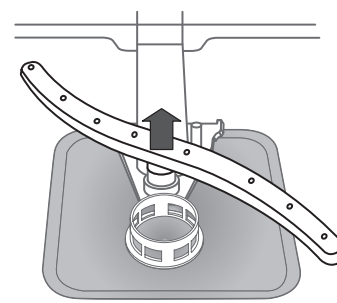
Depois de limpar os filtros, volte a colocar o conjunto de filtros e fixe-o corretamente na devida posição; isto é essencial para manter um funcionamento eficaz da máquina de lavar loiça.

## LIMPAR OS BRAÇOS ASPERSORES

Por vezes, os restos de comida podem acumular-se nos braços aspersores e bloquear os orifícios utilizados para pulverizar a água. Assim, recomenda-se que verifique periodicamente os braços e que os limpe com uma escova pequena não metálica.



Para retirar o braço aspersor superior, rode o anel de bloqueio de plástico no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio. O braço aspersor superior deve ser recolocado de modo a que o lado com mais orifícios fique voltado para cima.



É possível remover o braço aspersor inferior puxando-o para cima.

## LIMPAR A MANGUEIRA DE ENTRADA DE ÁGUA

Se as mangueiras da água forem novas ou não tiverem sido utilizadas durante um longo período de tempo, deixe a água correr para garantir que estão desobstruídas e sem impurezas antes de efetuar as ligações necessárias. Se não tomar esta precaução, a entrada de água pode ficar obstruída e danificar a máquina de lavar loiça.

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

A máquina de lavar loiça poderá não funcionar corretamente. Antes de entrar em contacto com o centro de assistência técnica, verifique se é possível resolver o problema com base na lista seguinte.

PROBLEMAS	CAUSAS POSSÍVEIS	SOLUÇÕES
A máquina de lavar loiça não começa a funcionar ou não responde aos comandos.	A máquina não está ligada corretamente.	Ligue a ficha à tomada.
	Corte de energia.	A máquina de lavar loiça começa a funcionar automaticamente quando o abastecimento elétrico for reposto.
	A porta da máquina de lavar loiça não está fechada.	Empurre vigorosamente a porta até ouvir um "clique".
	A máquina não responde aos comandos.	Desligue a máquina premindo o botão <b>LIGAR/DESLIGAR</b> , volte a ligá-la passado cerca de um minuto e reinicie o programa.
A máquina de lavar loiça não escoar a água.	O ciclo de lavagem ainda não terminou.	Aguarde até que o ciclo de lavagem termine.
	O tubo de escoamento está dobrado.	Certifique-se de que o tubo de escoamento não está dobrado ( <i>consulte INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO</i> ).
	O tubo de escoamento do lava-loiça está obstruído.	Limpe o tubo de escoamento do lava-loiça.
	O filtro está obstruído com restos de comida	Limpe o filtro ( <i>ver LIMPAR O CONJUNTO DE FILTROS</i> ).
A máquina de lavar loiça faz um ruído excessivo.	Os pratos estão a chocalhar entre si.	Disponha a loiça corretamente ( <i>ver CARREGAR OS CESTOS</i> ).
	Foi produzida uma quantidade excessiva de espuma.	O detergente não foi doseado corretamente ou não é adequado para utilização em máquinas de lavar loiça ( <i>ver ENCHER O DISTRIBUIDOR DE DETERGENTE</i> ). Reinicie a máquina de lavar loiça premindo o botão ESCOAR ( <i>ver OPÇÕES E FUNÇÕES</i> ) e execute o novo programa sem detergente.
A loiça não fica limpa.	A loiça foi disposta de forma incorreta.	Disponha a loiça corretamente ( <i>ver CARREGAR OS CESTOS</i> ).
	Os braços aspersores não conseguem rodar livremente, sendo impedidos pela loiça.	Disponha a loiça corretamente ( <i>ver CARREGAR OS CESTOS</i> ).
	O ciclo de lavagem é demasiado suave.	Selecione um ciclo de lavagem apropriado ( <i>ver TABELA DE PROGRAMAS</i> ).
	Foi produzida uma quantidade excessiva de espuma.	O detergente não foi doseado corretamente ou não é adequado para utilização em máquinas de lavar loiça ( <i>ver ENCHER O DISTRIBUIDOR DE DETERGENTE</i> ).
	A tampa do depósito de abrillantador não está bem fechada.	Certifique-se de que a tampa do distribuidor de abrillantador está fechada.
	O filtro está sujo ou obstruído.	Limpe o conjunto de filtros ( <i>ver LIMPEZA E MANUTENÇÃO</i> ).
	Não há sal.	Encha o depósito de sal ( <i>ver ENCHER O DEPÓSITO DO SAL</i> ).

## GUIA DE MANUTENÇÃO E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Para mais informações, procedimentos de manutenção e resolução de problemas, consulte o **Guia de Utilização e Manutenção**. O **Guia de Utilização e Manutenção** pode ser obtido da seguinte forma:

- Serviço Pós-venda; número de telefone indicado no livrete da garantia.
- Transferência a partir do website: [docs.whirlpool.eu](http://docs.whirlpool.eu)
- Utilização do Código QR:

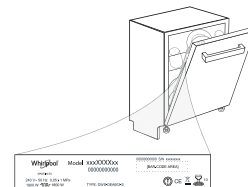


## CONTACTAR O SERVIÇO PÓS-VENDA

Quando contactar o serviço pós-venda, deverá indicar os códigos apresentados na chapa de características existente do lado esquerdo ou direito, no interior da porta da máquina de lavar loiça.

O número de telefone encontra-se no folheto da garantia ou no website:

[www.whirlpool.eu](http://www.whirlpool.eu)



## FICHA TÉCNICA

Os dados técnicos que incluem os dados de consumo energético podem ser transferidos a partir do website:

[docs.whirlpool.eu](http://docs.whirlpool.eu)



---

**400011289479**

07/2018 jk - Xerox Fabriano

