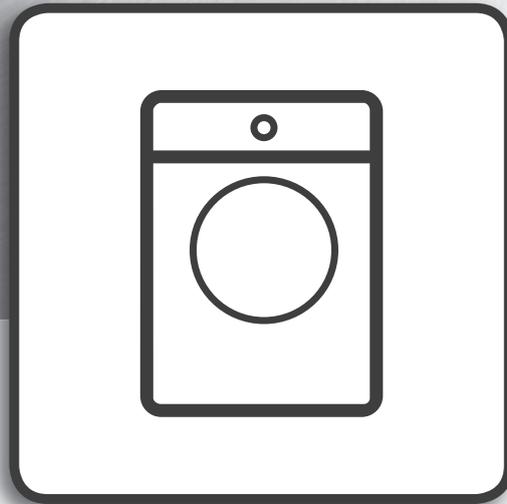


**Whirlpool**



## **Manual do Utilizador**



[www.whirlpool.eu/register](http://www.whirlpool.eu/register)



---

**PORTUGUÊS..... 3**

# MANUAL DO UTILIZADOR



**OBRIGADO POR TER ADQUIRIDO UM PRODUTO WHIRLPOOL.**  
Para assistência ainda mais completa, registre o seu aparelho em  
[www.whirlpool.eu/register](http://www.whirlpool.eu/register)

## ÍNDICE

<b>Instruções De Segurança</b> .....	<b>4</b>
<b>MANUAL DO UTILIZADOR</b> .....	<b>6</b>
<b>Descrição Do Produto</b>	
Aparelho .....	6
Painel De Controlo .....	6
Dose Precisa 6.º Sentido .....	7
Especificações Técnicas Para A Ligação Da Água.....	8
<b>Como Utilizar O Aparelho.</b> .....	<b>9</b>
Primeira Utilização .....	9
Uso Diário .....	9
Definições.....	11
Conselhos E Sugestões.....	12
Tabela De Programas.....	14
Dados De Consumo.....	15
Programas.....	15
Opções, Funções E Indicadores .....	16
<b>Limpeza E Manutenção</b> .....	<b>19</b>
Limpeza Externa Da Máquina De Lavar .....	19
Verificar A Mangueira De Entrada Da Água.....	19
Limpeza Dos Filtros Na Mangueira De Entrada De Água .....	20
Limpeza Do Filtro Da Bomba/Drenagem Da Água Residual .....	21
Transporte E Manuseamento .....	22
<b>Resolução De Problemas</b> .....	<b>23</b>
Perguntas Frequentes Wi-Fi.....	30
Serviço De Apoio Ao Cliente .....	31
<b>Guia De Instalação.</b> .....	<b>32</b>

## PT | INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

### É IMPORTANTE QUE LEIA E RESPEITE ESTAS INSTRUÇÕES

Antes de utilizar o aparelho, leia estas instruções de segurança com atenção. Guarde-as por perto para consulta futura.

Estas instruções e o próprio aparelho possuem mensagens importantes relativas à segurança, que deve ler e respeitar sempre. O fabricante declina qualquer responsabilidade pela inobservância das presentes instruções de segurança, pela utilização inadequada do aparelho ou pela incorreta configuração dos controles.

⚠ As crianças até aos 3 anos deverão manter-se afastadas do aparelho. As crianças entre os 3 e os 8 anos devem ser mantidas afastadas do aparelho, exceto se estiverem sob supervisão permanente. Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, desde que estejam sob supervisão ou tenham recebido instruções quanto à utilização segura deste aparelho e se compreenderem os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção a cargo do utilizador não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.

Nunca force a abertura da porta nem a utilize como degrau.

#### UTILIZAÇÃO AUTORIZADA

⚠ **ATENÇÃO:** o aparelho não deve ser ligado a partir de um dispositivo de comutação externo, como, por exemplo, um temporizador, nem a partir de um sistema de controlo remoto em separado.

⚠ Este aparelho destina-se a ser utilizado em ambiente doméstico e em aplicações semelhantes, tais como: copas para utilização dos funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; quintas de exploração agrícola; clientes em hotéis, motéis, bed & breakfast e outros tipos de ambientes residenciais.

⚠ Não carregue a máquina de secar acima da capacidade máxima (kg de roupa seca) indicada na tabela de programas.

⚠ Este aparelho não está concebido para o uso profissional. Não utilize o aparelho no exterior.

⚠ Não utilize solventes (por exemplo, aguarrás, benzeno), detergentes que contenham solventes, pó de limpeza abrasivo, vidro ou produtos de limpeza geral e fluidos inflamáveis; não lave na máquina tecidos que tenham sido tratados com solventes ou líquidos inflamáveis.

#### INSTALAÇÃO

⚠ O aparelho deve ser transportado e instalado por duas ou mais pessoas - risco de lesões. Use luvas de proteção para desembalar e instalar o aparelho - risco de cortes.

Se pretender empilhar uma máquina de secar por cima da sua máquina de lavar, contacte o nosso Serviço Pós-Venda ou o seu revendedor especializado para verificar se tal é possível. Isto só é permitido se a máquina de secar for fixa à máquina de lavar com um kit de empilhamento adequado, disponível no nosso Serviço Pós-Venda ou junto de um revendedor especializado.

⚠ Desloque a máquina sem que a levante pelo tampo ou pela tampa superior.

⚠ A instalação, incluindo a alimentação de água (caso seja necessário) e as ligações elétricas, bem como quaisquer reparações devem ser realizadas por um técnico devidamente qualificado. Não repare nem substitua nenhuma peça do aparelho a não ser que tal seja especificamente indicado no manual de utilização. Mantenha as crianças afastadas do local da instalação. Depois de desembalar o aparelho, certifique-se de que este não foi danificado durante o transporte. Em caso de problemas, contacte o revendedor ou o Serviço Pós-Venda mais próximo. Uma vez instalado o aparelho, os elementos da embalagem (plástico, peças de esferovite, etc.) devem ser armazenados longe do alcance das crianças - risco de asfixia. Deve desligar o aparelho da corrente elétrica antes de efetuar qualquer operação de instalação, para evitar o risco de choques elétricos. Durante a instalação, certifique-se de que o aparelho não danifica o cabo de alimentação, pois existe o risco de incêndio ou de choques elétricos. Ligue o aparelho apenas depois de concluída a instalação do mesmo.

⚠ Não instale o aparelho em locais onde possa estar exposto a condições extremas, tais como: ventilação insuficiente, temperatura inferior a 5 °C ou superior a 35 °C.

⚠ Ao instalar o aparelho, certifique-se de que os quatro pés ficam estáveis e corretamente assentes no pavimento e de que fica bem nivelado (utilize um nível de bolha de ar).

⚠ Caso o aparelho seja instalado sobre madeira ou pavimento flutuante (certos tipos de parquet e materiais lamináveis), fixe uma folha de contraplacado 60 x 60 x 3 cm (no mínimo) ao pavimento e, em seguida, coloque o aparelho sobre a mesma.

⚠ Ligue a(s) mangueira(s) de entrada de água à fonte de água, de acordo com as normas da empresa local de abastecimento de água.

⚠ Para modelos concebidos apenas com ligação à água fria: Não ligue a alimentação de água quente.

⚠ Para modelos com ligação à torneira de água quente: A temperatura de entrada da água quente não deve exceder os 60 °C.

⚠ A máquina de lavar está equipada com parafusos de transporte para evitar eventuais danos no interior durante o transporte. Antes de pôr a máquina a funcionar, é obrigatório retirar os parafusos de transporte. Após a sua remoção, tape as aberturas com as 4 tampas de plástico incluídas.

⚠ Após a instalação da máquina de lavar aguarde algumas horas antes de a ativar, para se aclimatar às condições ambientais da sala.

⚠ Certifique-se de que as aberturas de ventilação na base da máquina de lavar roupa (se disponíveis no seu modelo) não estão obstruídas por um tapete ou outro material.

⚠ Utilize apenas mangueiras novas para ligar o aparelho ao abastecimento de água. Não reutilize conjuntos de mangueiras antigas.

⚠ A pressão da água deve situar-se entre 0,1 e 1 MPa.

### AVISOS RELATIVOS À ELETRICIDADE

⚠ Deve ser possível desligar o aparelho da fonte de alimentação, desligando-o na ficha, caso esta esteja acessível, ou através de um interruptor multipolar instalado na tomada de acordo com a regulamentação aplicável a ligações elétricas; além disso, o aparelho deve dispor de ligação à terra, de acordo com as normas de segurança elétrica nacionais.

⚠ Não utilize adaptadores, fichas múltiplas ou extensões. Após a instalação do aparelho, os componentes elétricos devem estar inacessíveis ao utilizador. Não utilize o aparelho com os pés descalços ou molhados. Não ligue este aparelho se o cabo ou a ficha elétrica apresentar danos, se não estiver a funcionar corretamente, se estiver danificado ou se tiver caído.

⚠ Se o cabo de alimentação estiver danificado deverá ser substituído por um idêntico do mesmo fabricante ou por um técnico de assistência ou pessoas similarmente qualificadas de modo a evitar a ocorrência de situações perigosas, pois existe o risco de choques elétricos.

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

⚠ AVISO: Assegure-se de que o aparelho está desligado da fonte de alimentação antes de realizar quaisquer operações de manutenção; nunca use uma máquina de limpeza a vapor para limpar o aparelho - risco de choques elétricos.

### ELIMINAÇÃO DA EMBALAGEM

O material da embalagem é 100% reciclável, conforme indicado pelo símbolo de reciclagem . As várias partes da embalagem devem ser eliminadas de forma responsável e em total conformidade com as normas estabelecidas pelas autoridades locais.

### ELIMINAÇÃO DE ELETRODOMÉSTICOS

Este aparelho é fabricado com materiais recicláveis ou reutilizáveis. Elimine-o em conformidade com as normas de eliminação de resíduos locais. Para obter mais informações sobre o tratamento, recuperação e reciclagem de eletrodomésticos, contacte as autoridades locais, o

serviço de recolha de resíduos domésticos ou a loja onde adquiriu o aparelho. Este aparelho está marcado em conformidade com a Diretiva Europeia 2012/19/EU relativa aos Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE). Ao assegurar a eliminação correta deste produto, estamos a proteger o ambiente e a saúde humana contra riscos negativos. O símbolo  no produto, ou nos documentos que acompanham o produto, indica que este aparelho não deve ser tratado como resíduo doméstico e deve ser transportado para um centro de recolha adequado para proceder à reciclagem do equipamento elétrico e eletrónico.

### DECLARAÇÕES DE CONFORMIDADE

O Fabricante, Whirlpool EMEA S.p.A., declara que este modelo D432 de eletrodoméstico equipado com rádio Indigo, módulo Wi-Fi Amber, está de acordo com a Diretiva 2014/53/UE.

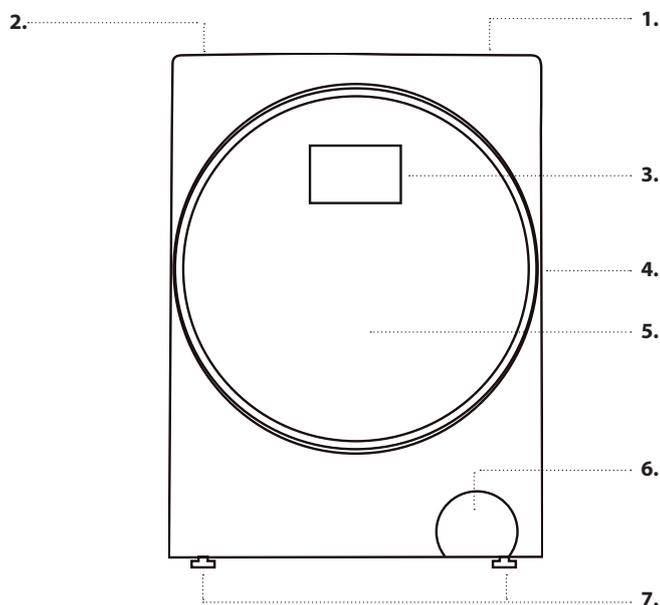
O texto completo da declaração de conformidade encontra-se disponível no seguinte website: docs.whirlpool.eu

O equipamento de rádio opera na banda de frequência 2,4 GHz ISM; a potência de radiofrequência máxima transmitida não excede 20 dBm (p.i.r.e.).

Este produto inclui software de fonte aberta desenvolvido por terceiros. A declaração da licença de uso de fonte aberta encontra-se disponível no seguinte website: docs.whirlpool.eu

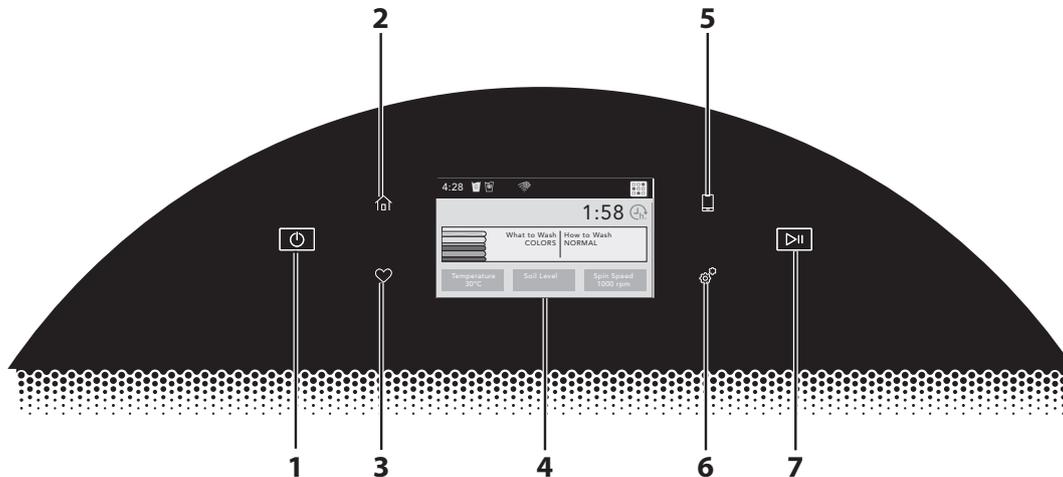
# DESCRIÇÃO DO PRODUTO

## APARELHO



1. Topo
2. Dispensador de detergente
3. Painel operativo
4. Pega da porta
5. Porta
6. Filtro da bomba
7. Pés ajustáveis (4)

## PAINEL DE CONTROLO



### 1. BOTÃO DE ACENDIMENTO

Toque para ligar a máquina de lavar.

### 2. BOTÃO PÁGINA INICIAL

Toque neste botão e o ecrã LCD irá apresentar a página inicial, onde pode seleccionar o ciclo, definições e opções.

### 3. BOTÃO FAVORITOS

Armazena e acede aos seus ciclos favoritos.

### 4. ECRÃ LCD

Use este ecrã para seleccionar o ciclo, definições, opções, etc.

### 5. BOTÃO CONTROLO REMOTO

Toque neste botão para definir um controlo remoto.

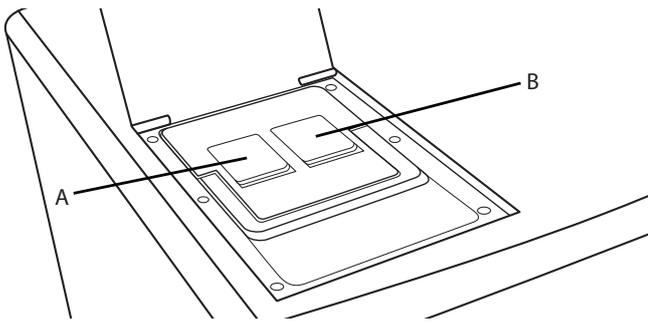
### 6. BOTÃO FERRAMENTAS

Toque neste botão para aceder ao ecrã Ferramentas. Para mais informações, veja DEFINIÇÕES.

### 7. BOTÃO INÍCIO/PAUSA

Toque para iniciar ou pausar um ciclo. Quando inicia um ciclo, a porta irá trancar, a máquina de lavar irá detetar o tamanho da carga e o ciclo de lavagem irá iniciar.

# DOSE PRECISA 6.º SENTIDO



## DOSAGEM AUTOMÁTICA:

**IMPORTANTE:** Não utilize lixívia à base de cloro na máquina e não utilize detergente em pó com a Dose Precisa 6.º Sentido.

### A. Dispensador 1

- Detergente líquido genérico OU
- Detergente líquido específico (por exemplo, para roupa de cor, lã, roupa de desporto, etc.)

Quantidade máxima: 1000 ml

**IMPORTANTE: Nunca coloque Amaciador no Recipiente 1.**

### B. Dispensador 2

- Amaciador OU
- Detergente líquido (genérico ou específico, por exemplo, para roupa de cor, lã ou roupa de desporto)

Quantidade máxima: 500 ml.

Selecione a sua configuração pretendida entre as mencionadas na secção COMO UTILIZAR O APARELHO - DEFINIÇÕES.

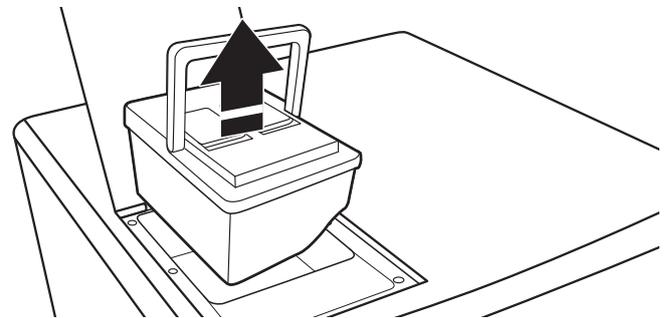
## DOSAGEM MANUAL:

Caso não queira utilizar o dispensador, pode dosear o detergente diretamente no tambor.

1. Desligue a DOSAGEM AUTOMÁTICA tal como explicado em DEFINIÇÕES - Dose Precisa 6.º Sentido.
2. Coloque o detergente em pó, gel, pastilha ou líquido diretamente no tambor.
3. Insira o detergente perto do início do tambor.
4. Não selecione a opção de pré-lavagem ao utilizar a dosagem manual.

## Para remover:

1. Levante a tampa do dispensador no topo da máquina de lavar.
2. Levante a pega do dispensador e puxe para cima para remover da máquina.



## Para voltar a colocar:

1. Coloque o dispensador novamente no seu alojamento no topo da máquina de lavar e assegure-se de que encaixa corretamente.
2. Feche a tampa do dispensador.

## RECOMENDAÇÕES DE DETERGENTES PARA VÁRIOS TIPOS DE ROUPA

Tipo de roupa	Intervalo de temperatura	Tipo de detergente recomendado
Algodão, linho e peças resistentes	(fria-90 °C)	Detergentes para roupa normal
Cores claras/pastel	(fria-60 °C)	Detergentes com branqueador
Cores intensas	(fria-60 °C)	Detergentes para roupa de cor sem branqueador
Cores escuras/preto	(fria-60 °C)	Detergentes especiais para roupa preta/ escura

---

# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS PARA A LIGAÇÃO DA ÁGUA

---

<b>ENTRADA DE ÁGUA</b>	Fria
<b>TORNEIRA DA ÁGUA</b>	Ligação roscada para mangueira 3/4"
<b>PRESSÃO MÍNIMA DE ENTRADA DA ÁGUA</b>	100 kPa (1 bar)
<b>PRESSÃO MÁXIMA DE ENTRADA DA ÁGUA</b>	1000 kPa (10 bar)

---

# COMO UTILIZAR O APARELHO

## PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

Consulte a secção sobre **USO DIÁRIO** para informações sobre como selecionar e iniciar um programa.

### PRIMEIRO CICLO

Ao ligar a máquina de lavar à corrente, esta irá acender-se automaticamente. Deverá selecionar o idioma de exibição que prefere.

Utilize as setas para cima e para baixo para selecionar o idioma, e confirme pressionando a tecla OK. Em seguida, determine se pretende utilizar amaciador ou detergente no Recipiente 2 do dispensador (Dose Precisa 6.º Sentido). Para remover quaisquer resíduos do processo de fabrico:

- Selecione o programa "Algodão + Sanitizar" a uma temperatura de 90 °C
- Adicione uma pequena quantidade de detergente para roupa normal no

compartimento de dosagem manual do dispensador de detergente (máximo 1/3 da quantidade recomendada pelo fabricante do detergente para roupa ligeiramente suja) e pressione os botões de dosagem Auto - a luz destes botões deve estar apagada

- Inicie o programa **sem adicionar roupa**.

### FUNÇÃO DOSAGEM AUTOMÁTICA

O dispensador de detergente da máquina de lavar está equipado com um sistema de dois recipientes para dispensar automaticamente detergente líquido e amaciador.

Antes de utilizar esta função, siga as instruções nas DEFINIÇÕES para:

**Definir o conteúdo do recipiente 2.** Por predefinição, o Recipiente 1 está configurado para detergente (o detergente principal), e o Recipiente 2 para amaciador. Se não utilizar amaciador, configure o Recipiente 2 para detergente também.

## USO DIÁRIO

### SEPARAR A ROUPA

#### 1. REMOVA TODOS OS OBJETOS DOS BOLSOS

- Moedas, alfinetes, etc. podem danificar a sua roupa ou partes da máquina de lavar.
- Objetos como lenços de papel irão desfazer-se em pequenos pedacinhos que devem ser removidos após a lavagem.



#### 2. FECHER FECHOS DE CORRER, BOTÕES OU COLCHETES. APERTAR CINTOS OU LAÇOS SOLTOS.

- Lave peças pequenas (por ex., meias de nylon, cintos, etc.) e peças com colchetes (por ex., soutiens) dentro de um saco para roupa ou de uma fronha de almofada com fecho). Remova sempre as argolas dos cortinados ou lave os



cortinados com as argolas presas dentro de um saco de algodão.

#### 3. SEPRE POR TIPO DE ROUPA OU DE TECIDO / SÍMBOLO DA ETIQUETA DE CUIDADO

Algodão, fibras mistas, cuidado simples/sintéticos, lã, peças para lavar à mão.

- Cor

Separe peças coloridas e brancas. Lave peças coloridas novas em separado.

- Tamanho

Lave peças de diferentes tamanhos na mesma carga para melhorar a eficiência da lavagem e a distribuição das peças no tambor.

- Delicados

Lave peças delicadas em separado; necessitam de um tratamento mais suave.

### COMO UTILIZAR A MÁQUINA DE LAVAR

#### 1. CARREGUE A ROUPA

- Prepare a roupa de acordo com as recomendações na secção "CONSELHOS E SUGESTÕES".
- Assegure-se de que os fechos estão fechados e

os cordões atados.

- Abra a porta e carregue a roupa. Cumpra as quantidades máximas de carga indicadas na tabela de programas

## 2. FECHER A PORTA

• Assegure-se de que nenhuma peça fica presa entre o vidro da porta e o vedante de borracha.

• Feche a porta de modo a ouvir um clique.



## 3. ABRA A TORNEIRA DA ÁGUA

• Assegure-se de que a máquina de lavar está ligada à rede de água.

• Abra a torneira da água

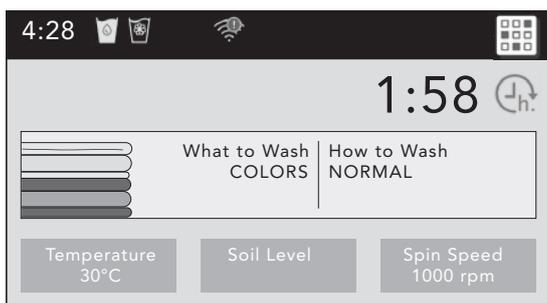


## 4. LIGUE A MÁQUINA DE LAVAR

• Pressione o botão On/Off. Surge uma animação e irá ouvir um som. É apresentado o último programa utilizado. Em seguida, a máquina de lavar está pronta a usar.



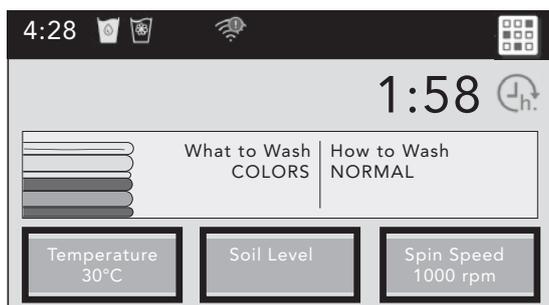
## 5. SELECIONE O TIPO DE ROUPA A LAVAR



No ecrã principal, toque na área "O que lavar" para seleccionar o programa mais adequado para as peças que pretende lavar. Poderá ter de deslizar para baixo com o dedo para ver todas as opções. Toque no programa pretendido para regressar ao ecrã inicial.

Toque na área "O que lavar" para seleccionar o programa mais adequado ao método com que deseja lavar as peças. Poderá ter de deslizar para baixo com o dedo para ver todas as opções. Toque no programa pretendido para regressar ao ecrã inicial.

## 6. SELECIONE A TEMPERATURA, NÍVEL DE SUJIDADE E VELOCIDADE DE CENTRIFUGAÇÃO

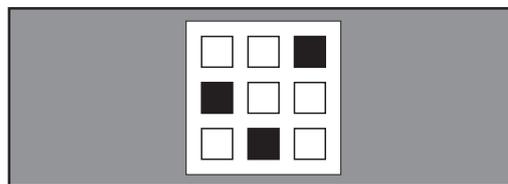


A partir do ecrã inicial, toque na área "Temperatura" para apresentar as definições de temperatura disponíveis para o ciclo/programa escolhido no Passo 5. Toque na definição pretendida e, em seguida, toque em OK para confirmar. Toque na área "Velocidade de centrifugação" para apresentar as definições de velocidade de centrifugação disponíveis para o ciclo/programa escolhido no Passo 5. Toque na

definição pretendida e, em seguida, toque em OK para confirmar.

Toque na área "Nível de sujidade" para apresentar as definições de nível de sujidade disponíveis para o ciclo/programa escolhido no Passo 5. Toque na definição pretendida e, em seguida, toque em OK para confirmar.

## 7. SELECIONE A OPÇÃO



A partir do ecrã inicial, toque no ícone Opções (no canto superior direito) e o ecrã Opções irá apresentar as seleções de Pré-lavagem, Fresh Care, Multi enxaguamento e Engomagem fácil. As opções "O que lavar" e "Como lavar" anteriormente seleccionadas serão apresentadas no ecrã.

Toque no ecrã para cada opção para alterar as definições. Nem todas as opções e definições estão disponíveis com todos os programas/ciclos.

Consulte a "TABELA DE PROGRAMAS" para obter as opções e definições disponíveis. Consulte a secção OPÇÕES E FUNÇÕES para mais informações.

## 8. ADICIONE DETERGENTE

• Se quiser adicionar o detergente **manualmente**, abra a porta e adicione o detergente no tambor tal como indicado na secção Dose Precisa 6.º Sentido.

• Se quiser que a máquina de lavar doseie o detergente **automaticamente**, basta assegurar-se de que a função Dosagem Automática está ativada (consulte a secção OPÇÕES, FUNÇÕES E INDICADORES / Utilizar a Dose Precisa 6.º Sentido). O detergente é adicionado pelo sistema de dosagem automática após o início do programa.

## 9. INICIE O PROGRAMA

• Pressione o botão "Início/Pausa", o programa inicia.



## 10. ALTERAR UM PROGRAMA EM CURSO, SE NECESSÁRIO

Pode alterar as definições enquanto um programa está a decorrer. As alterações serão aplicadas desde que a respetiva fase do programa ainda não tenha terminado.

• Pressione o botão relativo (por exemplo, o botão "Velocidade de centrifugação" para alterar a velocidade de centrifugação). O ecrã indica que o valor pode ser definido.

• Selecione o valor correto movendo o cursor para a DIREITA ou ESQUERDA no ecrã. Para alterar as definições de um programa em curso, pode também:

• Pressionar o botão "Início/Pausa" para colocar o programa a decorrer em pausa

• Alterar as definições

• Pressionar novamente o botão "Início/Pausa" para continuar o programa.

## 11. PAUSAR UM PROGRAMA EM CURSO E ABRIR A PORTA, SE NECESSÁRIO (ADICIONAR ROUPA)

• Durante os minutos iniciais do ciclo, surge o botão ADICIONAR ROUPA. Ao pressioná-lo, a máquina fica em pausa e a porta é destrancada para permitir adicionar mais peças de roupa. Siga as instruções no ecrã.

## 12. FAZER RESET DE UM PROGRAMA EM CURSO, SE NECESSÁRIO

• Pressione o ícone junto ao nome do ciclo até pedir para confirmar "Continuar ou voltar" para cancelar o programa.



A água é drenada, o programa termina e a porta destranca.

## 13. DESLIGUE A MÁQUINA DE LAVAR APÓS O FINAL DO PROGRAMA

• O ecrã indica que o ciclo terminou, pode retirar a roupa  
 • Pressione o botão "On/Off" para desligar a máquina. Se não desligar a máquina, está irá desligar-se automaticamente após cerca de cinco minutos do final do programa, para poupar energia.  
 • Deixe a porta aberta para que o interior da máquina possa secar.



## DEFINIÇÕES

O botão Ferramentas dá acesso a muitas outras definições, ciclos de serviço, preferências e informação. Toque no botão FERRAMENTAS para aceder ao ecrã Ferramentas, que contém o seguinte (tem de deslizar para baixo com o dedo para aceder a todas as seleções).

### Dose Precisa 6.º Sentido Dispensador 1

Pressione este ícone para aceder:  
 Dose Precisa 6.º Sentido Estado Dispensador 1 e seleccione entre:

- Ativo
  - Desativo (1 Ciclo)
  - Desligado (Permanentemente)
- Concentração de Detergente Dispensador 1 e escolha entre:

- 10 ml
- 15 ml
- 20-35 ml
- 40-70 ml
- 70-170 ml

### Dose Precisa 6.º Sentido Dispensador 2

Pressione este ícone para aceder:  
 Dose Precisa 6.º Sentido Estado Dispensador 2 e seleccione entre:

- Ativo
- Desativo (1 Ciclo)
- Desligado (Permanentemente)

Dose Precisa 6.º Sentido Conteúdo Dispensador 2 e seleccione entre:

- Amaciador
- Detergente

Depois de seleccionar Detergente:  
 Definir Concentração Dispensador 2 e escolha entre:

- 10 ml
- 15 ml
- 20-35 ml
- 40-70 ml
- 70-170 ml

### Bloqueio de Teclas

Pressione este ícone para bloquear as teclas. Deslize para cima para desbloquear.

### Silenciar

Pressione este ícone para silenciar ou não silenciar os sons.

### Ciclos de Serviço

Pressione este ícone para aceder aos seguintes ciclos de serviço: Centrifugação, Drenagem, Enxaguamento e Centrifugação. Toque no ciclo de serviço que pretende usar e siga as indicações no ecrã.

### Preferências

Pressione para aceder a Horas e datas, Volume de som, Definições visor e Regional. Siga as indicações no ecrã.

### WiFi

Pressione para aceder a Ligar à rede, Códigos SAID, Endereço MAC e WiFi. Siga as indicações no ecrã.

### Info

Pressione para aceder a Serviço e assistência, Modo de demonstração loja, Repor predefinições de fábrica, Termos e condições de Wi-fi e Termos e condições do software. Siga as indicações no ecrã.

**AVISO:** Não ative o MODO DE DEMONSTRAÇÃO de loja. Se vir um aviso referente ao MODO DE DEMONSTRAÇÃO, vá a FERRAMENTAS, INFO e assegure-se de que o MODO DE DEMONSTRAÇÃO LOJA está OFF.

# CONSELHOS E SUGESTÕES

## SEPRE A SUA ROUPA DE ACORDO COM

- Tipo de tecido / etiqueta de cuidado (algodão, mistos, sintéticos, lã, lavagem à mão)
- Cor (separe as peças de cor das brancas, lave as peças novas em separado)
- Tamanho (lave peças de diferentes tamanhos na mesma carga para melhorar a eficiência da lavagem e a distribuição no tambor)
- Delicados (lave peças pequenas - como miãs de nylon - e peças com colchetes - como soutiens - dentro de um saco para roupa ou fronha de almofada com fecho).

## ESVAZIE OS BOLSOS

- Objetos como moedas ou alfinetes podem danificar a sua roupa, bem como o tambor.

## ETIQUETAS DE CUIDADO

O símbolo de temperatura na máquina indica a temperatura máxima possível para lavar a peça.

-  Ação mecânica normal
-  Ação mecânica reduzida
-  Ação mecânica muito reduzida
-  Apenas lavagem manual
-  Não lavar

## LIMPE O FILTRO DA BOMBA REGULARMENTE

- Ajuda a evitar que fique obstruído e que a água drenada deixe de ser bombeada. Consulte a secção LIMPEZA E MANUTENÇÃO / "Limpeza do filtro da bomba".

## COMO ABRIR A PORTA MANUALMENTE EM CASO DE EMERGÊNCIA

Antes de abrir a porta como descrito abaixo, consulte o erro "Porta não desbloqueia" na secção "Resolução de problemas".

A porta pode desbloquear sozinha se a condição de falha desaparecer.

Se a porta continuar a não abrir, execute o seguinte:

### Antes de abrir a porta:

- Desligue a máquina de lavar e retire a ficha da tomada.

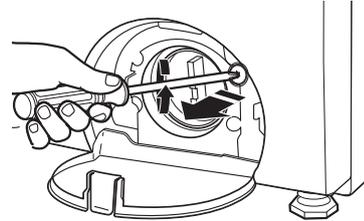
- Feche a torneira da água.

Drene sempre a água antes de abrir a porta da seguinte forma:

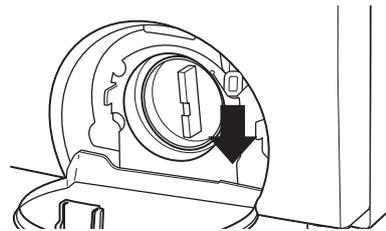
- Seguindo as instruções na secção "Limpeza do filtro da bomba de drenagem/drenagem da água residual".

## Para desbloquear e abrir a porta da máquina de lavar:

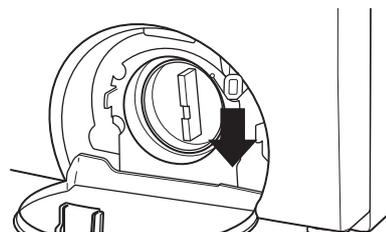
1. Abra a porta de acesso ao filtro da bomba de drenagem no canto inferior direito na parte da frente da máquina. Com uma chave de parafusos Phillips, desaperte e remova o parafuso Phillips no centro superior direito do compartimento da porta de acesso.



2. Puxe para baixo a fita de plástico sob o parafuso removido. Pode agora abrir a porta e remover a roupa, se necessário.



3. Depois de remover a roupa, se necessário, fixe a fita de plástico substituindo e apertando o parafuso Phillips removido no Passo 1 através do orifício da fita.



## POUPANÇA E AMBIENTE

- Alcance o melhor uso de energia, água, detergente e tempo utilizando o tamanho de carga máximo recomendado para os programas, tal como indicado na tabela de programas.
- Não exceda as doses de detergente indicadas nas instruções do fabricante do detergente. Use a função de dosagem automática.
- Use o modo Controlo Remoto para programar e iniciar a máquina quando os custos de eletricidade são mais reduzidos.

**LIMPAR O COMPARTIMENTO DA DOSE PRECISA****6.º SENTIDO**

Depois de algum tempo a utilizar a máquina de lavar, pode encontrar algum depósito no compartimento da Dose Precisa 6.º Sentido. Para remover os resíduos dos dispensadores, levante a pega no compartimento do dispensador para o remover da máquina, e enxague os dois dispensadores cuidadosamente com água corrente. Limpe as superfícies exteriores do dispensador com um detergente de uso geral ou com um pano molhado e seque com uma toalha.

Volte a colocar o dispensador na máquina e assegure-se de que encaixa perfeitamente.

**IMPORTANTE:** Os dispensadores da Dose Perfeita 6.º Sentido não podem ser lavados na máquina de lavar loiça.

**GUIAS DOS CICLOS**

A máquina de lavar tem uma interface do utilizador única para o ajudar a selecionar o melhor ciclo para a sua carga.

Os guias "O que lavar/Como lavar" dizem-lhe qual o ciclo ideal em dois passos muito simples: Em primeiro lugar, determine que tipo de peças quer lavar na máquina. Faça a seleção "O que lavar" com base nessa informação.

Depois, determine como quer que a máquina lave essas peças e selecione a opção "Como lavar" correta. Consulte a tabela abaixo para mais detalhes. Para cuidar dos seus tecidos da melhor forma, escolha o ciclo, opções e definições mais adequados para a carga a lavar. Nem todas as definições estão disponíveis em todos os ciclos, e algumas opções não podem ser utilizadas em conjunto.

<b>Que peças pretende lavar?</b>	<b>Seleção de ciclo "O que lavar":</b>
Algodão, linho e peças resistentes	Algodão
Algodão, linho e mistos de cores intensas ou escuras	Cores / Misto
Tecidos que não podem ser engomados, t-shirts/calças, sintéticos, peças transparentes/com renda	Delicados / Sintéticos
Tecidos/peças brancas	Branco
Toalhas resistentes	Toalhas / Roupões de banho

<b>Como quer lavar?</b>	<b>Seleção de ciclo "Como lavar":</b>
Normal	Normal
Rápido	Rápido
Lavagem delicada	Delicado
Lavagem intensiva	Intensivo
Lavagem intensiva e enxaguamento eficiente	Sanitarizar

# TABELA DE PROGRAMAS

Programa	Como lavar	Etiquetas de cuidado (programa predefinido)	Intervalo de temperatura °C	Carga máxima (kg)	Selecionável com a opção					Selecionável diretamente		Centrifugação	Detergente e aditivos	
					Pré-lavagem	Fresh Care	Nível de sujidade	Enxaguamento extra	Engomagem fácil	Dosagem automática 	Temporizador de atraso		Velocidade de centrifugação máx. (rpm)	Detergente
ALGODÃO ECO	N		Fria/60 °C	12,0	-	✓	-	✓	-	✓	✓	1400	●	○
ALGODÃO	N-R-I-G-S		Fria/90 °C	12,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1400	●	○
MISTOS	N-R		Fria/60 °C	7,0	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1400	●	○
SINTÉTICOS	N-R-G		Fria/60 °C	5,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1200	●	○
DELICADOS	N-R-G		Fria/40 °C	3,0	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	600	●	○
LÃ	N		Fria/40 °C	2,0	-	-	✓	✓	-	✓	✓	400	●	○
CAMISAS/EMPRESARIAL	N-R-G		Fria/30 °C	3,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	400	●	○
BRANCOS	N-I-G-S		Fria/60 °C	12,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1400	●	○
CORES	N-R-G		Fria/30 °C	7,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1000	●	○
GANGA	N-R-I-G		Fria/60 °C	6,0	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1000	●	○
DESPORTO	N-R		Fria/60 °C	4,0	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1400	●	○
ROUPA DE BEBÉ	N-R-I-G		Fria/60 °C	6,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1000	●	○
ROUPA DE CAMA	N-R-I-G-S		Fria/90 °C	3,5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1400	●	○
EDREDÃO	N-R-G		Fria/40 °C	3,5	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	600	●	○
TAPETES DE CASA DE BANHO/COZINHA	N-R-G		Fria/40 °C	3,0	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	600	●	○
CORTINADOS	N-R-G		Fria/40 °C	3,0	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	600	●	○
TOALHAS/ROBES DE BANHO	N-R-I-G-S		Fria/90 °C	10,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1400	●	○
ROUPA DE ANIMAIS DOMÉSTICOS	N-R-G		Fria/40 °C	3,0	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	600	●	○
ROUPA DE JARDINAGEM / AR LIVRE	N-R-I-G		Fria/60 °C	6,0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1000	●	○
FATOS DE BANHO	N		Fria/40 °C	2,0	-	-	✓	✓	-	✓	✓	400	●	○
CENTRIFUGAÇÃO	-		-	12,0	-	✓	-	-	-	-	✓	1400	-	-
ENXAGUAMENTO E CENTRIFUGAÇÃO	-		-	12,0	-	✓	-	✓	-	✓	✓	1400	-	○
DRENAGEM	-		-	12,0	-	-	-	-	-	-	✓	1400	-	-

N Normal (Predefinido)

R Rápido

I Intensivo

G Delicado

S Sanitizar

✓ Selecionável/opcional

- Não selecionável/aplicável

● Necessário

○ Opcional

## DADOS DE CONSUMO

Estes dados podem diferir na sua casa devido a diferentes condições de temperatura da água em entrada, pressão de água, etc.

PROGRAMA	TEMPERATURA (°C)	CARGA (KG)	ÁGUA (L)	ENERGIA (KWH)	CONTEÚDO APROXIMADO DE HUMIDADE RESIDUAL (%)
Algodão	40	12,0 (máx)	133	1,7	50
Sintéticos	40	5,0	85	1,13	40
ALGODÃO ECO 	60	12,0 (máx)	65	0,850	53
ALGODÃO ECO 	60	6,0	40	0,455	53
ALGODÃO ECO 	40	6,0	40	0,450	53

Valores medidos em condições normais de acordo com IEC/EN 60456. Os resultados do teste acima baseiam-se no uso de detergente em pó com dosagem manual tal como indicado na secção Dose Precisa 6.º Sentido. Os valores de água, energia e humidade residual referem-se à predefinição dos programas, sem opções. máx = capacidade máxima de carga da máquina de lavar. Os valores acústicos no rótulo da declaração referem-se ao aparelho após instalação completa.

**Algodão Eco** é o programa padrão para lavar roupa de algodão com sujidade normal, e é o programa mais eficiente em termos de consumo combinado de água e energia. Por motivos de poupança de energia, a temperatura da água real pode diferir da temperatura especificada no ciclo.

O consumo de energia em modo off é 0.4 W, em modo on é 3 W, em stand-by de rede é 1 W.

## PROGRAMAS

Cumpra as recomendações nas etiquetas de cuidado da roupa.

### ALGODÃO ECO

Roupa de algodão com sujidade normal.   
A 40 °C e 60 °C, o programa de algodão padrão é o mais favorável em termos de consumo combinado de água e energia para lavar roupa de algodão.  
Os valores do rótulo de Energia baseiam-se neste programa.

### ALGODÃO

Peças de roupa de algodão e linho resistentes, com sujidade normal ou muito sujas, como toalhas de banho, roupa interior, toalhas de mesa, etc.

### MISTOS

Roupa resistente, pouco suja ou com sujidade normal, de algodão, linho, fibras artificiais ou misturas. Programa de 1 hora.

### SINTÉTICOS

Roupa com sujidade normal feita de fibras artificiais (como poliéster, poliacrílico, viscose, etc.) ou misturas com algodão.

### DELICADOS

Roupa sensível feita de tecidos delicados, que necessita de um tratamento suave.

### LÃ

Roupas de lã, com etiqueta Woolmark e identificadas como laváveis na máquina, bem como têxteis de seda, linho e viscose marcados como laváveis à máquina.

### CAMISAS/EMPRESARIAL

Camisas, blusas e roupa de trabalho elegante em algodão, sintéticos ou misturas.

### BRANCOS

Para lavar toalhas de banho, roupa interior, toalhas de mesa e roupa de cama, etc. com sujidade normal ou muito sujas, em algodão e linho resistentes. Só quando a temperatura está selecionada a 90 °C o ciclo efetua uma pré-lavagem antes da fase de lavagem principal. Neste caso, recomenda-se adicionar detergente tanto na secção de pré-lavagem como de lavagem.

### CORES

Roupa pouco suja ou com sujidade normal em algodão, sintéticos ou misturas; incluindo delicados. Ajuda a preservar as cores.

### **GANGA**

Roupa de ganga ou tecidos semelhantes a ganga, como calças e blusões, com sujidade normal.

### **DESPORTO**

Roupa desportiva com sujidade normal e suada, em jersey de algodão ou microfibra. Inclui um ciclo de pré-lavagem - pode adicionar detergente também no compartimento da pré-lavagem. Não utilize amaciador.

### **ROUPA DE BEBÉ**

Roupa de bebé com sujidade normal em algodão e/ou linho. A roupa passa por um enxaguamento ainda mais intenso, o que ajuda a proteger a pele sensível dos bebés.

### **ROUPA DE CAMA**

Roupa de cama branca ou de cor em algodão e fibras sintéticas ou mistura.

### **EDREDÃO**

Peças grandes como sacos-cama, lençóis laváveis, tapetes de casa de banho, almofadas e edredões de penas ou material sintético.

### **TAPETES DE CASA DE BANHO/COZINHA**

Ciclo concebido para lavar tapetes, assegurando uma perfeita remoção da sujidade.

### **CORTINADOS**

Use este ciclo para lavar cortinados. Recomendamos usar um detergente especial concebido para a lavagem de roupa delicada.

### **TOALHAS/ROBES DE BANHO**

Peças de roupa de algodão e linho resistentes, com sujidade normal ou muito sujas, como toalhas e roupões de banho.

### **ROUPA DE ANIMAIS DOMÉSTICOS**

Perfeito para remover o pelo dos animais das suas peças.

### **ROUPA DE JARDINAGEM / AR LIVRE**

Programa desenvolvido para uma lavagem cuidadosa de roupa particularmente suja (por ex., com terra ou manchas de relva).

### **FATOS DE BANHO**

Fatos de banho identificados como laváveis à máquina ou à mão.

### **CENTRIFUGAÇÃO**

Programa de centrifugação intensiva em separado. Para roupa resistente.

### **ENXAGUAMENTO E CENTRIFUGAÇÃO**

Programa de enxaguamento e centrifugação intensiva em separado. Para roupa resistente.

### **DRENAGEM**

Programa em separado para drenar a água, sem centrifugar.

## **OPÇÕES, FUNÇÕES E INDICADORES**

Consulte a Tabela de Programas para verificar se estão disponíveis opções para o programa selecionado.

### **OPÇÕES selecionáveis ao pressionar o botão Opções**

#### **Pré-lavagem**

Ajuda a lavar roupa muito suja adicionando uma fase de pré-lavagem ao programa selecionado. Prolonga o programa em cerca de 20 minutos. Para adicionar detergente à fase de pré-lavagem, assegure-se de que usa a Dose Precisa 6.º Sentido.

#### **Fresh Care**

Ajuda a manter a sua roupa fresca se não a poder retirar imediatamente da máquina assim que o programa terminar. A máquina de lavar termina com uma curta centrifugação à mesma velocidade selecionada pelo utilizador e, depois disso, irá centrifugar a roupa periodicamente durante um curto período de tempo após o final do programa. Esta centrifugação dura até aproximadamente 6 horas após o final do programa de lavagem. Pode inter-

rompê-la a qualquer altura pressionando o botão no ecrã; a porta destranca-se e pode retirar a roupa.

#### **Nível de sujidade**

Ajuda a lavar roupa manchada e muito suja otimizando a eficiência dos aditivos para remoção de nódoas.

#### **Enxaguamento extra**

Ajuda a evitar resíduos de detergente na roupa prolongando a fase de enxaguamento. Particularmente adequado para lavar roupa de bebé, pessoas que sofrem de alergias e para zonas com água macia.

#### **Engomagem fácil**

Ajuda a reduzir a formação de vincos. A lavagem e os ciclos serão modificados.

## FUNÇÕES

### Utilizar a Dose Precisa 6.º Sentido

1. Abra a tampa do dispensador no topo da máquina de lavar.
2. Levante a porta de enchimento no dispensador de detergente líquido (Dispensador 1). Adicione detergente líquido até à linha "MAX". Não encha demasiado. Feche a porta de enchimento. Irá ouvir um clique quando estiver bem fechada.

**NOTA:** Se o Dispensador 1 estiver vazio, pode escolher adicionar detergente líquido suficiente apenas para uma carga.

3. Levante a porta de enchimento no dispensador de amaciador líquido (Dispensador 2). Adicione amaciador líquido até à linha "MAX".

Não encha demasiado. Feche a porta de enchimento. Irá ouvir um clique quando estiver bem fechada.

**NOTA:** Se o Dispensador 2 estiver vazio, pode escolher adicionar amaciador líquido suficiente apenas para uma carga.

4. Feche a tampa do dispensador com cuidado. Assegure-se de que fica bem fechada.

5. Assegure-se de que o dispensador está ativo. Utilize o botão Ferramentas para assegurar que o Dispensador 1 e o Dispensador 2 estejam ativos e que a concentração de detergente seja a correta. Consulte COMO UTILIZAR O APARELHO - DEFINIÇÕES.

#### NOTAS:

- O Dispensador 2 pode ser utilizado como um segundo dispensador de detergente líquido. Utilize o botão Ferramentas (consulte "Dose Precisa 6.º Sentido Dispensador 2) para alterar o conteúdo do Dispensador 2 e definir a concentração de detergente. Assegure-se de que o outro dispensador está desativado.
- Limpe cuidadosamente o dispensador de detergente líquido (Dispensador 1) antes de mudar para uma marca diferente de detergente.
- Limpe cuidadosamente o dispensador de amaciador (Dispensador 2) antes de mudar de amaciador para detergente líquido, antes de mudar novamente de detergente líquido para amaciador, ou antes de mudar para uma marca diferente de detergente.

#### IMPORTANTE:

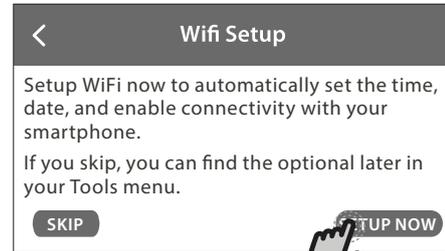
- Não utilize lixívia à base de cloro na máquina. Irá danificá-la.
- Não coloque uma pastilha de dose única no dispensador.
- Não utilize detergente em pó no dispensador.

### Configuração Wi-Fi (não disponível na Rússia)

A funcionalidade 6.º Sentido permite-lhe operar a máquina de lavar remotamente através de um dispositivo externo. Para ativar o aparelho para

controlo remoto, tem de completar com sucesso o processo de configuração da conectividade. Este processo é necessário para registar o seu aparelho e ligá-lo à rede de casa.

• Toque em "CONFIGURAR AGORA" para efetuar a configuração da ligação.



Caso contrário, toque em "IGNORAR" para ligar o seu produto mais tarde.

#### COMO CONFIGURAR

Para usar esta funcionalidade, tem de possuir: um smartphone ou um tablet e um router sem fios ligado à internet. Verifique com o seu dispositivo smart se a força do sinal da sua rede sem fios doméstica junto ao aparelho é boa.

Requisitos mínimos.

Dispositivo smart: Android com ecrã 1280x720 (ou superior) ou iOS.

Consulte na loja a compatibilidade da aplicação com as versões Android ou iOS.

Router sem fios: 2.4Ghz Wi-Fi b/g/n.

1. Transfira a App 6th Sense Live

O primeiro passo para ligar o seu aparelho é fazer o download da aplicação para o seu dispositivo móvel. A aplicação 6th Sense Live será o seu guia e irá orientá-lo ao longo de todos os passos aqui indicados. Pode fazer o download da app 6th Sense Live visitando o iTunes ou o Google Play.

2. Crie uma conta

Se ainda não o fez, terá de criar uma conta. Isto permite-lhe associar os seus aparelhos e permite-lhe visualizá-los e controlá-los remotamente.

3. Registe o seu aparelho

Registe o seu aparelho seguindo as instruções na aplicação. Para o processo de registo, irá precisar do número de identificação Smart Appliance Identifier (SAID). Trata-se de um código único seguido da palavra SERVIÇO na placa de identificação anexada ao produto.

4. Ligue ao Wi-Fi

Siga o scan para efetuar o procedimento de configuração da ligação. A aplicação irá orientá-lo através do processo de ligação do seu aparelho à rede sem fios da sua casa.

Se o seu router suportar WPS 2.0 (ou superior), seleccione "MANUALMENTE", e depois toque em "Configuração WPS": Pressione o botão WPS no router sem fios para estabelecer uma ligação

entre os dois produtos.

Se necessário, pode também ligar manualmente o produto utilizando "Procurar uma rede".

O código SAID é utilizado para sincronizar um dispositivo smart com o nosso aparelho. O endereço MAC é apresentado no módulo Wi-Fi.

O procedimento de emparelhamento só deve ser realizado novamente se alterar as propriedades de configuração do seu router (nome da rede ou palavra-passe ou fornecedor de dados).

### **Definir relógio e data**

Ao ligar a máquina de lavar à rede doméstica, o relógio e a data serão definidos automaticamente. Caso contrário, será necessário proceder à sua configuração.

- Toque nos números para definir a hora.
- Toque em "DEFINIR" para confirmar.

Depois de definir o relógio, terá de definir a data.

- Toque nos números para definir a data.
- Toque em "DEFINIR" para confirmar.

### **Temporizador de atraso**

Permite ter a máquina pronta a uma determinada hora definindo um atraso até ao final do programa.

Escolha um atraso até 8 horas. Apenas se adicionar detergente manualmente: use detergente em pó ou pastilhas - e não detergente líquido.

Selecione o programa, a temperatura e as opções.

- Navegue até ao ícone "Temporizador de atraso" - o ícone muda de cor.
- Ande para a DIREITA ou para a ESQUERDA para seleccionar um atraso de 15 minutos a 8 horas.
- Selecione "Início / Pausa" - a contagem do atraso inicia. O visor indica o período do temporizador de atraso (= tempo até ao final do programa), bem como a duração predefinida do programa. Se abrir a porta, o atraso será cancelado.
- O programa inicia automaticamente, a tempo



de acabar no final do período de atraso. Quando o programa inicia, o atraso no visor é substituído pelo estado atual do programa.

Para cancelar o atraso

- abra a porta
- pressione o ícone de atraso para cancelar o atraso; para iniciar o programa selecionado imediatamente, pressione Início/Pausa
- ou mantenha pressionado On/Off para cancelar todas as definições do programa.

### **Bloqueio de teclas**

Para bloquear as teclas e os botões do painel de controlo contra operações não desejadas.



Para bloquear:

- A máquina de lavar tem de estar ligada.
- Mantenha pressionado o botão da opção até que o visor indique que as teclas estão bloqueadas. Os botões e teclas estão agora bloqueados; apenas On/Off está a funcionar.

Se desligar e voltar a ligar a máquina, o bloqueio de teclas permanece ativo até que o desbloqueie.

Para desbloquear: deslize para cima o ecrã de bloqueio.

### **INDICADORES**

#### **Descalcificação**

Uma mensagem no visor irá avisar regularmente (sensivelmente a cada 50 ciclos) o utilizador para executar um ciclo de limpeza automático para limpar a máquina de lavar e combater a acumulação de calcário e os maus odores. Para uma manutenção ideal, sugerimos utilizar WPRO Calcário e removedor de gordura, de acordo com as instruções da embalagem. O produto pode ser adquirido contactando o serviço de assistência técnica ou através do site [www.whirlpool.eu](http://www.whirlpool.eu). A Whirlpool declina qualquer responsabilidade por danos ao aparelho causados pelo uso de outros produtos de limpeza para máquinas disponíveis no mercado.

# LIMPEZA E MANUTENÇÃO

## ⚠ AVISO

Nunca utilize líquidos inflamáveis para limpar a máquina.

Assegure-se de que desliga a máquina de lavar e retira a ficha da tomada antes de realizar quaisquer operações de limpeza e manutenção.

## LIMPEZA EXTERNA DA MÁQUINA DE LAVAR

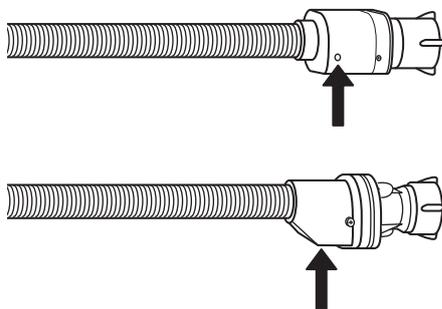
Limpe as partes externas da máquina utilizando um pano macio humedecido.



Não utilize detergentes genéricos, detergentes para vidros, pós abrasivos ou outros produtos semelhantes para limpar o painel de controlo, pois podem danificar os elementos impressos.

## VERIFICAR A MANGUEIRA DE ENTRADA DA ÁGUA

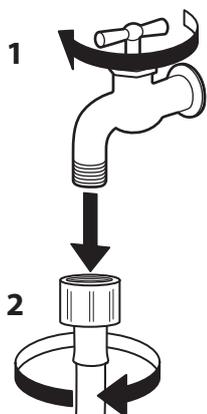
Verificar periodicamente a integridade da mangueira de entrada da água. Caso esteja danificada, contacte o Apoio ao Cliente ou um revendedor autorizado para obter uma mangueira de substituição.



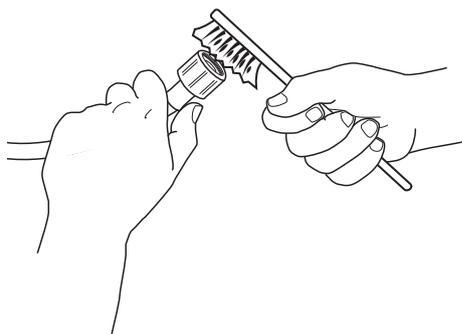
Verifique a janela de inspeção da válvula de segurança (ver a seta). Se estiver vermelha, significa que a função de proteção contra inundação está ativa; neste caso, a mangueira terá de ser substituída por uma nova. Para soltar a mangueira, pressione o botão de libertação (se presente) e desaperte a mangueira.

# LIMPEZA DOS FILTROS NA MANGUEIRA DE ENTRADA DE ÁGUA

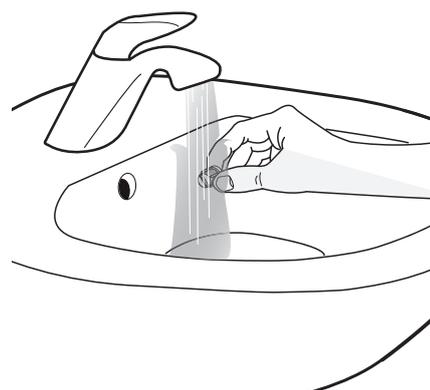
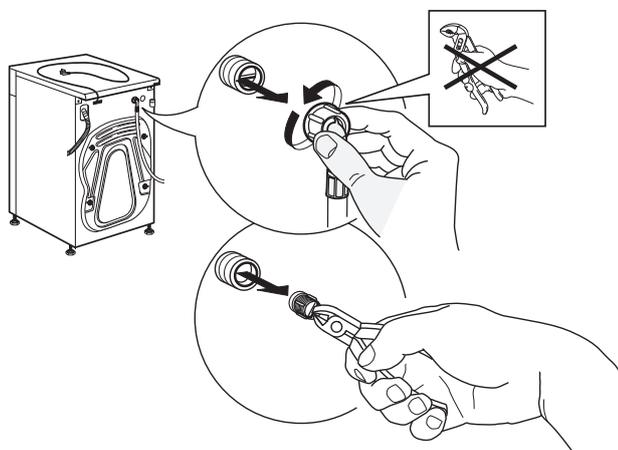
**1.** Feche a torneira da água e desaperte a mangueira.



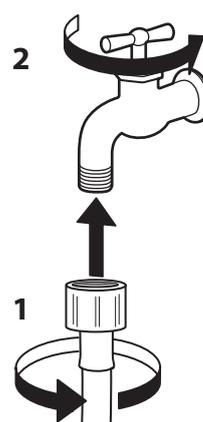
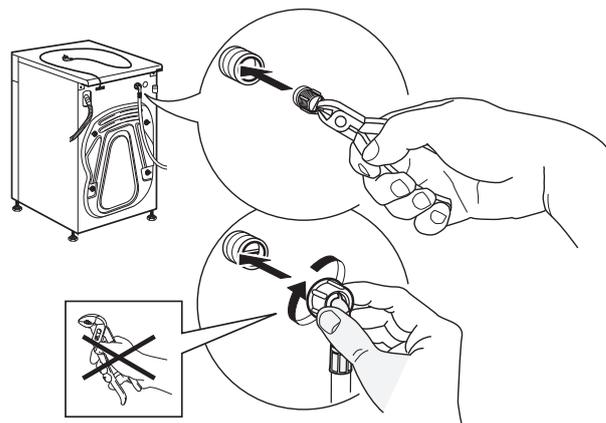
**2.** Limpe cuidadosamente o filtro de rede na extremidade da mangueira utilizando uma escova.



**3.** Em seguida, desaperte manualmente a mangueira de entrada da parte de trás da máquina. Com pinças, extraia o filtro de rede da válvula na parte de trás da máquina e limpe-o.



**4.** Volte a inserir o filtro de rede. Volte a ligar a mangueira à torneira e à máquina. Não utilize ferramentas para ligar a mangueira. Abra a torneira da água e assegure-se de que todas as ligações tenham sido corretamente apertadas.



# LIMPEZA DO FILTRO DA BOMBA/DRENAGEM DA ÁGUA RESIDUAL

## ⚠ AVISO

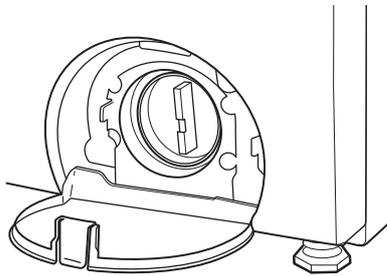
Assegure-se de que a máquina tenha sido desligada e que tenha sido retirada a ficha da tomada elétrica antes de limpar o filtro da bomba ou drenar a água residual. Caso tenha sido realizado recentemente um programa com água a

alta temperatura, aguarde até que a água arrefeça antes de a drenar.

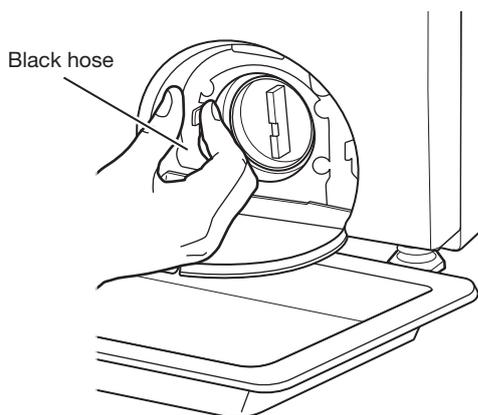
O filtro da bomba deve ser limpo regularmente para evitar que a água fique dentro do aparelho após os ciclos de lavagem devido a obstruções do filtro.

**NOTA:** Execute o procedimento seguinte a cada 3 meses.

1. Abra a porta de acesso ao filtro da bomba de drenagem no canto inferior direito na parte da frente da máquina.



2. Coloque um recipiente plano e largo por baixo do filtro da bomba de drenagem para recolher a água de drenagem. Extraia a mangueira preta, remova a tampa da água e drene a mangueira para dentro do recipiente. Esvazie o recipiente. Repita este procedimento se necessário até que toda a água tenha sido drenada. Assegure-se de que a mangueira preta esteja completamente seca. Feche a mangueira com a sua tampa.

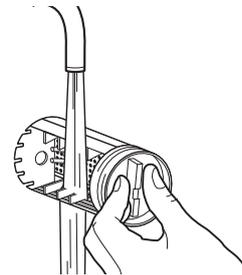


3. Coloque um pano de algodão sob o filtro da bomba de drenagem para absorver eventuais resíduos de água. Em seguida, remova o filtro da bomba de drenagem rodando-o no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.

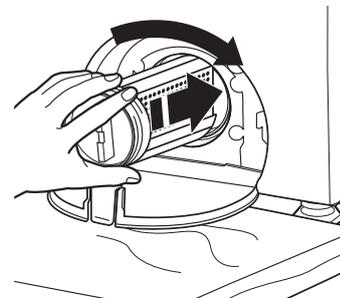


4. Remova pedaços grandes de sujidade manualmente do filtro e coloque a sujidade num caixote do lixo adequado.

Remova os resíduos restantes do filtro enxaguando com água.



5. Volte a inserir o filtro da bomba de drenagem rodando-o no sentido dos ponteiros do relógio. Assegure-se de rodá-lo ao máximo, com a pega do filtro na posição vertical.



---

# TRANSPORTE E MANUSEAMENTO

---

## AVISO

Não levante a máquina de lavar peça superfície superior.

- 1.** Desligue a ficha da tomada e feche a torneira da água.
- 2.** Assegure-se de que a porta e o dispensador de detergente estejam bem fechados.
- 3.** Desconecte a mangueira de entrada da torneira da água, e depois desconecte a mangueira de drenagem. Elimine toda a água residual das mangueiras, e fixe-as de forma que não fiquem danificadas durante as operações de transporte.
- 4.** Volte a colocar os parafusos de transporte. Siga o procedimento para remover os parafusos de transporte descrito nas Instruções de Instalação, pela ordem inversa.  
Importante: nunca transporte a máquina de lavar sem ter aplicado os parafusos de transporte.

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Por vezes, a máquina de lavar podem não funcionar corretamente por várias razões. Antes de ligar para o Centro de Assistência, recomendamos que verifique se o problema pode ser facilmente resolvido utilizando a lista seguinte.

Se notar	Causas possíveis	Solução
<b>Vibração ou desequilíbrio</b>		
A máquina vibra, oscila ou "anda"	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os pés podem não estar em contacto com o chão e fixados.</li> <li>A máquina pode não estar nivelada.</li> <li>A carga pode estar desequilibrada ou ser demasiado grande.</li> <li>Os parafusos de transporte ainda estão fixos na parte de trás da máquina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os pés da frente e de trás devem estar firmemente em contacto com o chão, e a máquina deve estar nivelada para funcionar corretamente. As contraporcas devem estar fixas contra o fundo do armário.</li> <li>Verifique se o pavimento flete ou cede. Se o pavimento for irregular, uma placa de contraplacado de 19 mm sob a máquina irá reduzir o ruído. Não instale a máquina sobre uma plataforma de madeira elevada.</li> <li>Evite carregar demasiado. Evite lavar peças individuais. Equilibre uma peça única como um tapete ou um blusão de ganga com algumas peças extra. Artigo ou carga não adequado para o ciclo selecionado.</li> <li>Consulte o "Guia de Instalação".</li> </ul>
<b>Ruídos</b>		
Cliques ou ruídos metálicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bloqueio ou desbloqueio da porta.</li> <li>Objetos presos no sistema de drenagem da água.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A porta bloqueia, desbloqueia e bloqueia novamente. Irá ouvir três cliques depois de tocar no botão Início/Pausa. Isto é normal.</li> <li>Esvazie os bolsos antes da lavagem. Objetos soltos como moedas podem cair entre o tambor e o tubo da máquina ou podem bloquear a bomba. Pode ser necessário chamar a assistência para remover os objetos.</li> <li>É normal ouvir itens metálicos na roupa como molas de metal, fivelas ou fechos de correr, que batem contra o tambor de aço.</li> </ul>
Gorgolejos ou zumbidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>A máquina pode estar a drenar água.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A bomba pode produzir zumbidos com gorgolejo periódico quando as últimas quantidades de água são removidas durante os ciclos de centrifugação/drenagem. Isto é normal em determinadas fases do ciclo.</li> </ul>
<b>Fugas de água</b>		
Verifique o seguinte para uma instalação correta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mangueira de enchimento não bem fixado.</li> <li>Mangueira de enchimento da máquina de lavar.</li> <li>Ligação da mangueira de drenagem.</li> <li>O filtro da bomba de drenagem não está bem encaixado.</li> <li>Verificar se a canalização doméstica apresenta fugas ou lavatório ou dreno obstruído.</li> <li>O filtro (ou rede de nylon) na extremidade da mangueira de drenagem está obstruído.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertar a ligação da mangueira de enchimento.</li> <li>Encaixar corretamente a mangueira de enchimento da água fria na máquina de lavar.</li> <li>Verificar se a mangueira de drenagem está corretamente fixada no tubo de drenagem ou no tubo de lavagem.</li> <li>Assegurar que o filtro esteja corretamente instalado no alojamento. Ver "Limpe o filtro da bomba regularmente".</li> <li>A água pode sair por um lavatório obstruído ou tubo de drenagem. Verifique se a canalização doméstica apresenta fugas (tubos de lavagem, tubo de drenagem, tubos de água e torneira).</li> <li>Remover o filtro/rede do tubo de drenagem.</li> </ul>

Se notar	Causas possíveis	Solução
<b>Fugas de água (cont)</b>		
<p>Fuga de água ou espuma da porta ou da parte de trás do armário</p> <p>Fuga em redor da porta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilização de demasiado detergente.</li> <li>• Cabelos, fibras ou outros resíduos no vidro interior da porta impedindo a sua vedação correta com o vedante de borracha.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espuma de detergentes normais pode provocar fugas da porta ou parte de trás do armário. Medir sempre o detergente e seguir as instruções do fabricante com base nos seus requisitos de carga.</li> <li>• Limpar o vidro interior da porta e o vedante.</li> </ul>
<b>Desempenho do ciclo de água não correspondente ao esperado</b>		
<p>Carga não completamente coberta de água</p> <p>A máquina de lavar não funciona ou não enche; a máquina de lavar para de trabalhar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nível de água não visível na porta ou não cobre a roupa.</li> <li>• Verificar se o fornecimento de água está correto.</li> <li>• Verificar se o fornecimento de eletricidade está correto.</li> <li>• Funcionamento normal da máquina de lavar.</li> <li>• A porta da máquina de lavar não está completamente fechada.</li> <li>• O compartimento da Dose Precisa 6.º Sentido não está bem encaixado na máquina.</li> <li>• A máquina não está carregada como recomendado.</li> <li>• Utilização de demasiado detergente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isto é normal para a máquina de lavar. A máquina de lavar deteta o tamanho das cargas e adiciona a quantidade correta de água para uma lavagem ideal.</li> <li>• A mangueira deve estar conectada e a água deve fluir para a válvula de entrada.</li> <li>• A torneira da água deve estar ligada.</li> <li>• Verificar se o filtro da válvula de entrada não está obstruído.</li> <li>• Verificar se existem dobras na mangueira de entrada, que podem restringir o fluxo de água.</li> <li>• Não utilizar um cabo de extensão.</li> <li>• Assegurar que a tomada esteja sob tensão.</li> <li>• Verificar a fonte elétrica ou contactar um electricista para verificar se a tensão está baixa.</li> <li>• Fazer o reset de um disjuntor disparado. Substituir eventuais fusíveis queimados.</li> <li><b>NOTA:</b> Se os problemas continuarem, contactar um electricista.</li> <li>• A máquina de lavar irá pausar durante certas fases do ciclo. Não interromper o ciclo.</li> <li>• A máquina de lavar pausa por cerca de 2 minutos durante determinados ciclos. Deixar o ciclo continuar.</li> <li>• A máquina de lavar pode parar para reduzir a espuma. Utilizar uma quantidade adequada de detergente.</li> <li>• A porta deve estar fechada durante o funcionamento.</li> <li>• Assegurar que o compartimento da Dose Precisa 6.º Sentido esteja firmemente encaixado na máquina, e que a tampa no dispensador de detergente esteja bem fechada.</li> <li>• Remova algumas peças e redistribua a carga uniformemente no tambor da máquina. Feche a porta e toque no botão INÍCIO/PAUSA.</li> <li>• Não adicione mais do que uma ou duas peças depois de o ciclo ter iniciado para evitar uma sobrecarga ou desequilíbrio. Só é permitido adicionar peças até um determinado momento do ciclo.</li> <li>• Não adicione mais água na máquina de lavar.</li> <li>• A espuma dos detergentes normais podem atrasar ou parar a máquina. Medir sempre o detergente e seguir as instruções do fabricante com base nos seus requisitos de carga.</li> <li>• Para remover a espuma, cancelar o ciclo. Selecionar Enxaguamento e Centrifugação. Tocar no botão INÍCIO/PAUSA. Não adicionar mais detergente.</li> </ul>

Se notar	Causas possíveis	Solução
<b>Desempenho do ciclo de água não correspondente ao esperado (cont)</b>		
<p>A máquina de lavar para durante o programa/ciclo e surge uma mensagem no visor</p> <p>A máquina não drena/centrifuga; a carga ainda está encharcada</p> <p>Porta bloqueada no final do ciclo de lavagem</p> <p>A porta não desbloqueia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O programa/ciclo foi interrompido (por exemplo, pela abertura da porta).</li> <li>• O sistema de segurança foi ativado. Um indicador de falha irá acender-se e/ou o visor irá apresentar um código de falha.</li> <li>• A torneira da água fria está fechada.</li> <li>• A mangueira de drenagem está obstruída, o a extremidade da mangueira está a mais de 100 cm do chão.</li> <li>• Filtro/rede na extremidade da mangueira de drenagem.</li> <li>• A mangueira de drenagem está demasiado apertada no tubo vertical ou está colada ao tubo vertical.</li> <li>• Utilizar ciclos com velocidade de centrifugação mais baixa.</li> <li>• A máquina não está carregada como recomendado.</li> <li>• Uma carga desequilibrada impediu a ativação do ciclo de centrifugação para evitar danos na máquina.</li> <li>• Utilização de demasiado detergente.</li> <li>• Objetos pequenos podem ter ficado presos na bomba ou entre o tambor da máquina e o tubo exterior.</li> <li>• O filtro da bomba de drenagem está sujo.</li> <li>• Permanece água na máquina após o ciclo.</li> <li>• Código de erro apresentado.</li> <li>• A temperatura da água está acima de 40 °C.</li> <li>• Avaria do mecanismo de bloqueio da porta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure-se de que a porta está fechada. Tocar no botão INÍCIO/PAUSA para continuar o programa/ciclo.</li> <li>• Consultar os códigos de erro no final da "Resolução de problemas".</li> <li>• Assegurar que a torneira da água esteja aberta e que não existam dobras na mangueira de entrada.</li> <li>• Baixar a mangueira de drenagem se estiver a mais de 100 cm do chão. Remover obstruções do tubo de drenagem.</li> <li>• Remover o filtro/rede do tubo de drenagem.</li> <li>• O tubo de drenagem deve estar solto mas bem fixado. Não prender o tubo de drenagem com fita. O tubo necessita do espaço livre.</li> <li>• Ciclos com velocidades de centrifugação mais baixas removem menos água do que ciclos com velocidades de centrifugação mais altas. Utilizar o ciclo/velocidade de centrifugação adequado para as suas peças.</li> <li>• Uma carga excessiva ou desequilibrada pode não permitir que a máquina centrifugue corretamente, deixando a carga mais encharcada do que o normal. Consulte a "Tabela de programas" para recomendações do tamanho de carga para cada ciclo.</li> <li>• Para centrifugar roupa encharcada, adicione mais peças de tamanhos diferentes e inicie o programa Enxaguamento e Centrifugação. Evite cargas pequenas com poucas peças de grandes dimensões e absorventes, e lave peças de diferentes tamanhos numa carga. Evite lavar peças individuais.</li> <li>• Espuma de detergente normal ou utilização de demasiado detergente podem tornar mais lenta ou parar a drenagem e a centrifugação. Medir sempre o detergente e seguir as instruções do fabricante para a sua carga. Para remover o excesso de espuma, selecionar Enxaguamento e Centrifugação. Não adicionar detergente.</li> <li>• Verificar se existem objetos presos nos orifícios do tambor. Esvaziar os bolsos e utilizar sacos para roupa ao lavar peças pequenas.</li> <li>• Limpar o filtro da bomba de drenagem. Ver "Limpeza do filtro da bomba".</li> <li>• Selecionar Drenar para remover a água eventualmente restante na máquina de lavar. A porta da máquina de lavar irá desbloquear no final de drenagem.</li> <li>• O modo de falha irá bloquear a porta. Tocar no botão INÍCIO/PAUSA para sair, e aguardar até que a porta desbloqueie.</li> <li>• Aguardar até que a temperatura diminua.</li> <li>• Avaria do mecanismo de bloqueio da porta. Executar o procedimento "Como abrir a porta manualmente".</li> </ul>

Se notar	Causas possíveis	Solução
<b>Desempenho do ciclo de água não correspondente ao esperado (cont)</b>		
<p>Temperaturas de lavagem incorretas ou erradas</p> <p>Carga não enxaguada</p> <p>A carga está enrugada, torcida ou enredada</p> <p>Não lava ou não remove manchas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligação de abastecimento de água incorreta. Mangueira de entrada ligada ao fornecimento de água quente.</li> <li>• Ligação de abastecimento de água incorreta.</li> <li>• Utilização de demasiado detergente.</li> <li>• A máquina não está carregada como recomendado.</li> <li>• A carga pode estar desequilibrada.</li> <li>• A carga necessita de enxaguamentos adicionais.</li> <li>• A máquina não está carregada como recomendado.</li> <li>• Velocidade de centrifugação demasiado alta para a carga.</li> <li>• A máquina de lavar não foi imediatamente esvaziada.</li> <li>• Não foi escolhido o ciclo correto para a carga a lavar.</li> <li>• A máquina não está carregada como recomendado.</li> <li>• Utilização de demasiado detergente.</li> <li>• Água dura ou alto nível de ferro (ferrugem) na água.</li> <li>• Utilizada bola dispensadora de amaciador.</li> <li>• Detergente em pó utilizado para ciclo de baixa velocidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A mangueira de entrada deve ser ligada à máquina de lavar e à torneira de água fria, e deve fornecer água à válvula de entrada.</li> <li>• Verificar se o filtro da válvula de entrada não está obstruído.</li> <li>• Remover eventuais dobras na mangueira.</li> <li>• A mangueira de entrada deve ser ligada à máquina de lavar e à torneira de água fria e deve fornecer água à válvula de entrada.</li> <li>• A torneira da água fria deve estar ligada.</li> <li>• O filtro da válvula de entrada da máquina de lavar pode estar obstruído.</li> <li>• Remover eventuais dobras na mangueira de entrada.</li> <li>• Medir sempre o detergente e seguir as instruções do fabricante com base no tamanho da carga e nível de sujidade.</li> <li>• Evitar carregar demasiado a máquina. A máquina não irá enxaguar bem se tiver uma carga excessiva. Carregar apenas peças secas. Consulte a "Tabela de programas" para recomendações do tamanho de carga para cada ciclo.</li> <li>• Usar o ciclo concebido para os tecidos a lavar.</li> <li>• Adicionar apenas uma ou duas peças depois de iniciar o ciclo.</li> <li>• Em caso de desequilíbrio da carga, um processo de lavagem irá começar a redistribuir a carga. Isto pode prolongar o tempo do ciclo. Evite lavar peças individuais. Equilibre uma peça única como um tapete ou um blusão de ganga com algumas peças extra.</li> <li>• A maioria dos ciclos permite a opção de enxaguamentos adicionais.</li> <li>• Adicionar carga sem comprimir demasiado. As peças devem poder mover-se livremente para evitar que fiquem enrugadas ou que se enredem. Consulte a "Tabela de programas" para recomendações do tamanho de carga para cada ciclo.</li> <li>• Reduzir o enredamento misturando diferentes tipos de carga. Utilizar o ciclo recomendado para o tipo de peças a lavar.</li> <li>• Selecionar uma velocidade de centrifugação mais baixa. Notar que os itens ficarão mais húmidos do que ao utilizar uma velocidade de centrifugação mais alta.</li> <li>• Esvaziar a máquina assim que parar.</li> <li>• Selecionar o ciclo "O que lavar" "Delicados" ou outro ciclo com uma baixa velocidade de centrifugação para reduzir o enrugamento.</li> <li>• Adicionar carga sem comprimir demasiado. As peças devem poder mover-se livremente para uma melhor lavagem. Consulte a "Tabela de programas" para recomendações do tamanho de carga para cada ciclo. Adicione apenas uma ou duas peças depois de iniciar o ciclo.</li> <li>• Medir sempre o detergente e seguir as instruções do fabricante com base no tamanho da carga e nível de sujidade.</li> <li>• Pode precisar de instalar um amaciador de água e/ou um filtro de ferro.</li> <li>• As bolas dispensadores não irão funcionar corretamente com esta máquina. Adicionar amaciador no compartimento da Dose Precisa 6.º Sentido (Dispensador 2).</li> <li>• Considere utilizar detergente líquido.</li> </ul>

Se notar	Causas possíveis	Solução
<b>Desempenho do ciclo de água não correspondente ao esperado (cont)</b>		
<p>Não lava ou não remove manchas (cont.)</p> <p>Odores</p> <p>Danos nos tecidos</p> <p>Branco acinzentados, cores sujas</p> <p>Funcionamento incorreto do dispensador</p> <p>Pastilha de detergente de dose única não dissolvida</p> <p>O tempo de ciclo altera-se ou o é demasiado longo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não foi utilizado o ciclo correto para o tipo de tecido.</li> <li>• Não foram utilizados os dispensadores/não foram carregados corretamente.</li> <li>• Foram lavadas cores diferentes na mesma carga.</li> <li>• A manutenção mensal não foi realizada de acordo com o recomendado.</li> <li>• Utilização de demasiado detergente.</li> <li>• A porta não ficou aberta após o uso.</li> <li>• Objetos pontiagudos nos bolsos durante o ciclo de lavagem.</li> <li>• Fitas ou laços podem ter ficado enredados.</li> <li>• As peças podem ter sido danificadas antes da lavagem.</li> <li>• Se a máquina estiver demasiado carregada, podem ocorrer danos nos tecidos.</li> <li>• Podem ocorrer danos nos tecidos se a porta da máquina de lavar foi fechada prendendo uma peça entre o vidro da porta e o vedante de borracha.</li> <li>• Carga não separada corretamente.</li> <li>• Temperaturas de lavagem demasiado baixas.</li> <li>• Não foi utilizado detergente suficiente, ou água dura.</li> <li>• Dispensadores obstruídos ou produtos de lavagem dispensados demasiado cedo.</li> <li>• Pastilha de detergente adicionada incorretamente.</li> <li>• Funcionamento normal da máquina de lavar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar uma temperatura de lavagem mais quente para melhorar a lavagem.</li> <li>• Se for utilizado um ciclo "O que lavar" com conjunto com um ciclo "Como lavar" "Rápido", lavar apenas poucas peças.</li> <li>• Usar o ciclo "Como lavar" "Intensivo" para uma lavagem intensiva.</li> <li>• Adicionar enxaguamento extra para cargas muito sujas.</li> <li>• Utilizar dispensadores para evitar manchas de amaciador.</li> <li>• Assegurar que o dispensador de detergente líquido de Dose Precisa 6.º Sentido não esteja vazio.</li> <li>• Evitar encher demasiado.</li> <li>• Não adicionar produtos que não sejam os especificados diretamente na carga.</li> <li>• Lavar cores semelhantes em conjunto e remover imediatamente depois de concluído o ciclo para evitar a transferência de cores.</li> <li>• Efetuar a "Descalcificação" a cada 50 ciclos de lavagem. Consultar "Descalcificação" nos "INDICADORES".</li> <li>• Esvaziar a máquina assim que terminar o ciclo.</li> <li>• Assegurar que a medição é feita corretamente. Seguir sempre as instruções do fabricante.</li> <li>• Esta máquina de lavar tem um vedante para evitar perdas de água. Para evitar odores, deixar a porta aberta para permitir que a máquina seque entre utilizações.</li> <li>• Esvaziar bolsos, fechar fechos de correr e prender molas ou colchetes antes da lavagem para evitar nós e rasgões.</li> <li>• Apertar todos os cordões e fitas antes de carregar na máquina.</li> <li>• Coser rasgões e fios soltos em bainhas antes da lavagem.</li> <li>• Evitar carregar demasiado a máquina. Carregar apenas peças secas.</li> <li>• Usar o ciclo concebido para os tecidos a lavar.</li> <li>• Adicionar apenas uma ou duas peças depois de iniciar o ciclo.</li> <li>• Não sobrecarregar a máquina.</li> <li>• Empurrar a carga para dentro da máquina de lavar.</li> <li>• A transferência de tinta pode ocorrer ao misturar brancos e cores numa carga. Separar a roupa escura da roupa clara e branca.</li> <li>• Utilizar água morna ou quente se for seguro para a carga.</li> <li>• Utilizar mais detergente para lavar roupa muito suja em água fria ou dura.</li> <li>• Não encher demasiado o dispensador.</li> <li>• Verificar a Dose Precisa 6.º Sentido antes de iniciar um ciclo.</li> <li>• Coloque a pastilha de detergente no tambor da máquina antes de adicionar a roupa. Siga as instruções do fabricante para evitar danificar a roupa.</li> <li>• Os tempos de ciclo variam automaticamente com base na pressão de água, temperatura da água, detergente e carga de roupa. As opções que seleciona também irão afetar os tempos do ciclo.</li> </ul>

Se notar	Causas possíveis	Solução
<b>Desempenho do ciclo de água não correspondente ao esperado (cont)</b>		
O tempo de ciclo altera-se ou o é demasiado longo (cont)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Excesso de espuma na máquina.</li> <li>A carga pode estar desequilibrada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando é detetado um excesso de espuma, é iniciado um processo especial automático para remover a espuma extra e assegurar um enxaguamento adequado da roupa. Este processo irá aumentar a duração original do ciclo.</li> <li>Em caso de desequilíbrio da carga, um processo de lavagem irá começar a redistribuir a carga. Isto prolonga a duração do ciclo. Evite lavar peças individuais. Equilibre uma peça única como um tapete ou um blusão de ganga com algumas peças extra.</li> </ul>
<b>Ruído fora do comum</b>		
Chocalho ou ruído de vibração	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pequeno objeto preso no tambor.</li> <li>A máquina não está adequadamente nivelada.</li> <li>A roupa está enrolada na máquina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar a presença de pequenos objetos na frente e no fundo do tambor. Esvaziar os bolsos antes da lavagem.</li> <li>A máquina pode vibrar se não estiver corretamente instalada. Consultar os Guias de Instalação. Os quatro pés da máquina devem estar firmemente em contacto com o chão.</li> <li>Se estiver enrolada, a carga irá saltar, fazendo com que a máquina vibre. Separe as peças da carga e reinicie a máquina.</li> </ul>
<b>Código de erro no visor</b>		
<p>F0E4 Temperatura excessiva no ciclo de lavagem</p> <p>F0E5 Detetada carga desequilibrada</p> <p>F1E4 Erro do relé principal</p> <p>F3E1 Problema no sensor de pressão</p> <p>F3E2 Falha do sensor de temperatura de lavagem</p> <p>F3E4 Erro ADS - sensores</p> <p>F5E1 Problema de bloqueio da porta</p> <p>F5E2 O bloqueio da porta não bloqueia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A água de lavagem está demasiado quente. A máquina pode estar incorretamente ligada ao abastecimento de água quente doméstico.</li> <li>A carga pode estar desequilibrada ou ser demasiado grande.</li> <li>Detetado problema no relé principal.</li> <li>Detetado problema no sensor de pressão.</li> <li>Detetado problema no sensor de temperatura de lavagem.</li> <li>Erro do sensor do nível de detergente.</li> <li>Detetado problema no bloqueio da porta.</li> <li>Detetado problema no bloqueio da porta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegure-se de que a máquina de lavar está ligada apenas à rede de fornecimento de água fria.</li> <li>Evite carregar demasiado a máquina. Evite lavar peças individuais. Equilibre uma peça única como um tapete ou uma peça de ganga com algumas peças extra.</li> <li>Tente reiniciar a máquina desligando-a da tomada e voltando a ligar. Se não resultar, contacte a assistência.</li> <li>Tente reiniciar a máquina desligando-a da tomada e voltando a ligar. Se não resultar, contacte a assistência.</li> <li>Contacte a assistência.</li> <li>Limpar o dispensador de detergente ou adicionar detergente manualmente até que o dispensador fique limpo.</li> <li>Tente reiniciar a máquina desligando-a da tomada e voltando a ligar. Se não resultar, contacte a assistência.</li> <li>Tente reiniciar a máquina desligando-a da tomada e voltando a ligar. Se não resultar, contacte a assistência.</li> </ul>

Se notar	Causas possíveis	Solução
<b>Código de erro no visor (cont)</b>		
<p>F5E3 O bloqueio da porta não desbloqueia</p> <p>F6E1 Falha de comunicação entre a eletrónica da máquina de lavar</p> <p>F6E2 Falha de comunicação entre a eletrónica da máquina de lavar</p> <p>F8E1 Não foi detetado nenhum fluxo de água/ limite de tempo de enchimento</p> <p>F8E3 Detetado excesso de água</p> <p>F9E1 Tempo limite de drenagem/falha da bomba de drenagem</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detetado problema no bloqueio da porta.</li> <li>• Detetado problema na eletrónica da máquina de lavar.</li> <li>• Detetado problema na eletrónica da máquina de lavar.</li> <li>• A máquina pode não estar ligada ao abastecimento de água doméstico. A válvula de abastecimento de água pode não estar ligada. O tubo de entrada da máquina de lavar pode estar dobrado. A válvula de entrada da máquina de lavar pode ter falhado.</li> <li>• A válvula de entrada da máquina de lavar apresenta uma fuga interna.</li> <li>• O filtro da bomba de drenagem da máquina pode necessitar de ser limpo. Os orifícios de drenagem inferiores da máquina podem estar obstruídos. A mangueira de drenagem da máquina ou o sistema de drenagem doméstico podem estar obstruídos. A bomba de drenagem da máquina de lavar pode ter falhado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tente reiniciar a máquina desligando-a da tomada e voltando a ligar. Se não resultar, contacte a assistência.</li> <li>• Tente reiniciar a máquina desligando-a da tomada e voltando a ligar. Se não resultar, contacte a assistência.</li> <li>• Tente reiniciar a máquina desligando-a da tomada e voltando a ligar. Se não resultar, contacte a assistência.</li> <li>• Assegure-se de que a máquina de lavar está ligada ao abastecimento de água fria doméstico e que a válvula de abastecimento de água doméstica está ligada. Verifique se a mangueira de entrada para a máquina não está dobrada. Se o problema persistir, contacte a assistência.</li> <li>• Contacte a assistência.</li> <li>• Limpar o filtro da bomba de drenagem na máquina. Verificar se existem obstruções nos orifícios de drenagem inferior na máquina. Verificar se existem obstruções na mangueira de drenagem da máquina e no sistema de drenagem doméstico. Se o problema persistir, contacte a assistência.</li> </ul>

# PERGUNTAS FREQUENTES WI-FI

## **Que protocolos Wi-Fi são suportados?**

O adaptador instalado suporta WiFi b/g/n para países europeus.

## **Que definições têm de ser configuradas no software do router?**

São necessárias as seguintes definições do router: 2.4 GHz ativado, WiFi b/g/n, DHCP e NAT ativados.

## **Que versão de WPS é suportada?**

WPS 2.0 ou superior. Consulte a documentação do router.

## **Existem diferenças entre usar um smartphone (ou tablet) com Android ou iOS?**

Pode utilizar o sistema operativo que preferir, não faz diferença.

## **Posso utilizar um tethering 3G móvel em vez de um router?**

Sim, mas os serviços de nuvem são concebidos para dispositivos permanentemente ligados.

## **Como posso verificar se a linha ligação doméstica está a funcionar e se a funcionalidade sem fios está ativa?**

Pode procurar a sua rede num dispositivo smart. Desative outras ligações de dados antes de tentar.

## **Como posso verificar se o aparelho está ligado à minha rede sem fios doméstica?**

Aceda à configuração do seu router (consulte o manual do router) e verifique se o endereço MAC do aparelho está listado na página de dispositivos ligados sem fios.

## **Onde posso encontrar o endereço MAC?**

Pressione  e em seguida  Wi-Fi ou procure no seu aparelho: Existe uma etiqueta com os endereços SAID e MAC.

O endereço MAC consiste numa combinação de números e letras que começa por "88:e7".

## **Como posso verificar se a funcionalidade sem fios do aparelho está ativa?**

Utilize o seu dispositivo smart e a app 6th Sense Live para verificar se a rede do aparelho está visível e ligada à nuvem.

## **Existe algo que possa evitar que o sinal alcance o aparelho?**

Verifique se os dispositivos que ligou não estão a utilizar toda a largura de banda. Assegure-se de que os seus dispositivos com Wi-Fi ativo não excedem o número máximo permitido pelo router.

## **A que distância deve estar o router da máquina de lavar?**

Normalmente, o sinal Wi-Fi é suficientemente forte para alcançar duas divisões, mas depende muito do material de que são feitas as paredes. Pode verificar a força do sinal colocando o seu dispositivo smart perto do aparelho.

## **O que posso fazer se a minha ligação sem fios não alcançar o aparelho?**

Pode utilizar dispositivos específicos para ampliar a sua cobertura Wi-Fi, tais como pontos de acesso, repetidores de Wi-Fi e bridges (não fornecidos com o aparelho).

## **Como posso saber o nome e a palavra-passe da minha rede sem fios?**

Consulte a documentação do router. Normalmente existe um autocolante no router com a informação de que necessita para abrir a página de configuração utilizando um dispositivo ligado.

## **O que posso fazer se o meu router utilizar um canal Wi-Fi da vizinhança?**

Force o router a utilizar o seu canal Wi-Fi de casa.

## **O que posso fazer se surgir no visor ou se a máquina de lavar não conseguir estabelecer uma ligação estável com o meu router doméstico?**

O aparelho pode ter sido ligado com sucesso ao router, mas não conseguir aceder à internet. Para ligar o aparelho à internet, terá de verificar as definições do router e/ou rede.

Definições do router: NAT tem de estar ativo, firewall e DHCP têm de estar corretamente configurados. Encriptação de palavra-passe suportada: WEP, WPA, WPA2. Para experimentar um tipo diferente de encriptação, consulte o manual do router. Definições de rede: Se o seu fornecedor de internet tiver fixado um número de endereços MAC que se pode ligar à internet, pode não conseguir ligar o seu aparelho à nuvem. O endereço MAC de um dispositivo é o seu identificador único. Pergunte ao seu fornecedor de internet como pode ligar dispositivos que não sejam computadores à internet.

## **Como posso verificar se os dados estão a ser transmitidos?**

Depois de configurar a rede, desligue a alimentação, aguarde 20 segundos, e volte a ligar a máquina

de lavar: verifique se a aplicação está a apresentar o estado UI do aparelho. Algumas definições demoram vários segundos a surgir na aplicação.

## **Como posso alterar a minha conta Whirlpool mantendo os aparelhos ligados?**

Pode criar uma nova conta, mas lembre-se de remover os seus aparelhos da conta antiga antes de os passar para a conta nova.

## **Mudei de router - o que tenho de fazer?**

Pode manter as mesmas definições (nome de rede e palavra-passe) ou eliminar as definições anteriores do aparelho e configurar novamente as definições.

---

# SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

---

## ANTES DE CONTACTAR O APOIO AO CLIENTE

**1.** Tente resolver os problemas que encontrar consultando a secção

### RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

**2.** Desligue a máquina de lavar e volte a ligá-la para ver se o problema continua.

---

## SE O PROBLEMA CONTINUAR, CONTACTE O APOIO AO CLIENTE

Ligue para o número apresentado no livrete de garantia ou siga as instruções no site [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com)

Indique sempre:

Uma breve descrição do problema.

O modo da máquina de lavar (consulte a placa de dados dentro da porta).

A sua morada e número de telefone.

Caso seja necessária uma reparação, contacte um Centro de Apoio ao Cliente autorizado para se assegurar de que as reparações sejam efetuadas corretamente utilizando peças de substituição originais.

### Fabricante:

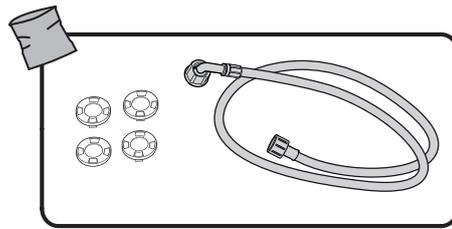
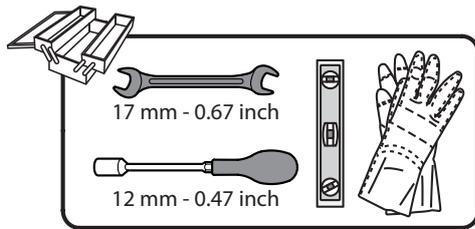
**Whirlpool EMEA S.p.A. - Socio Unico**

**Via Carlo Pisacane n. 1**

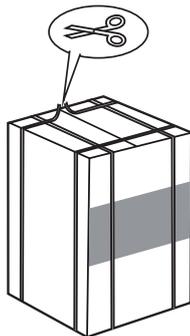
**20016 Pero (MI)**

**Itália**

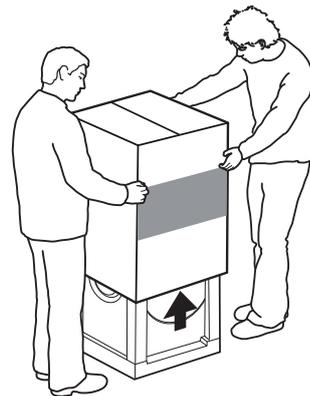
# GUIA DE INSTALAÇÃO



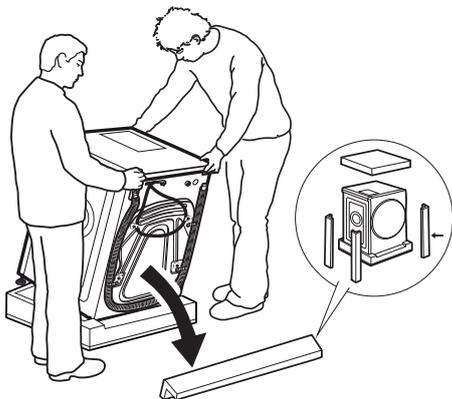
1



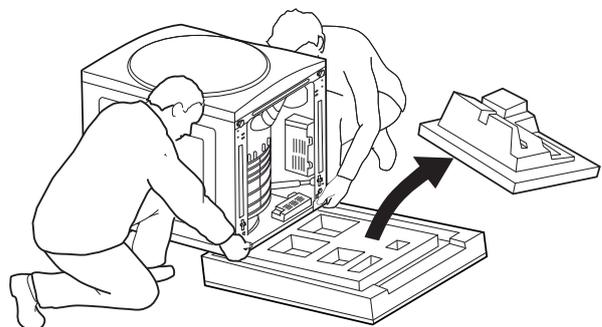
2



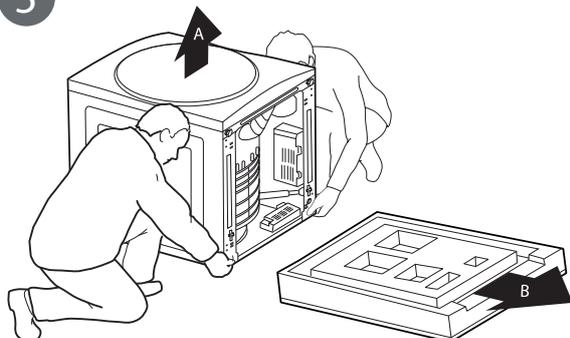
3



4

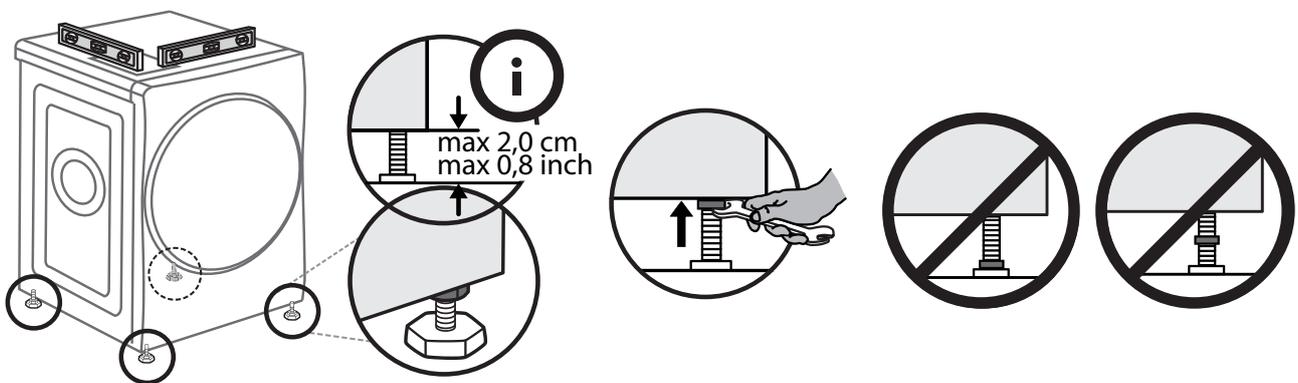
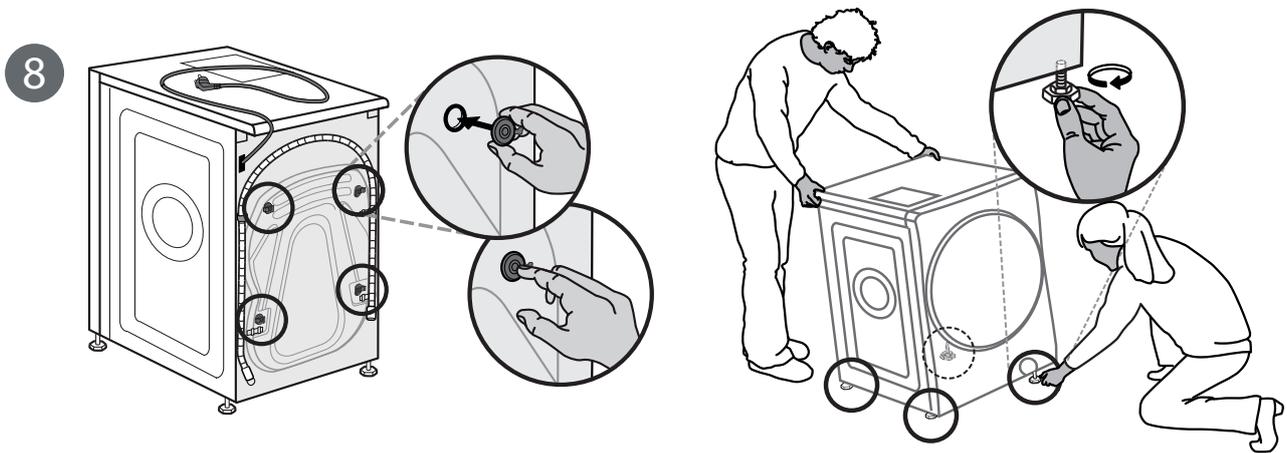
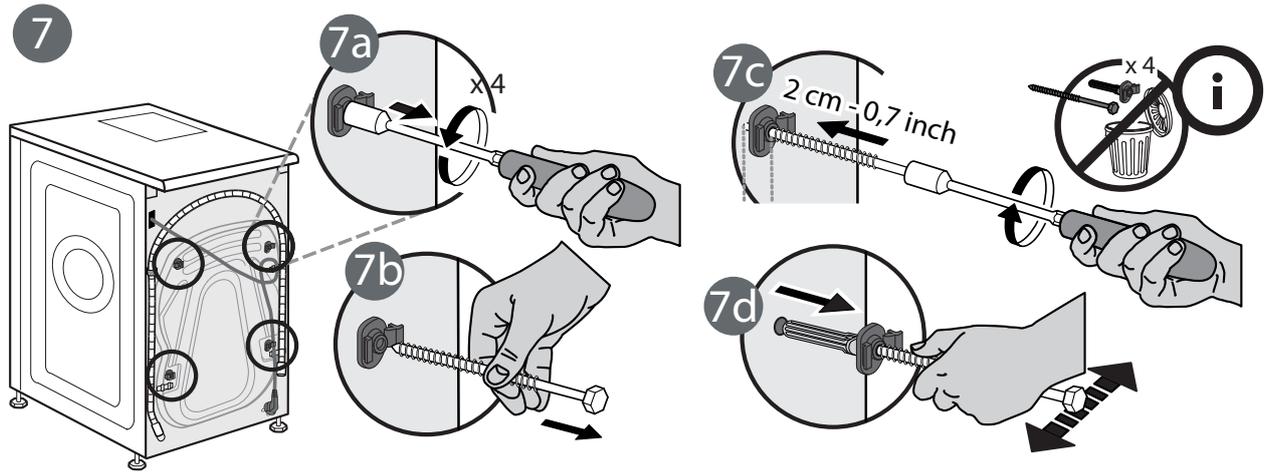


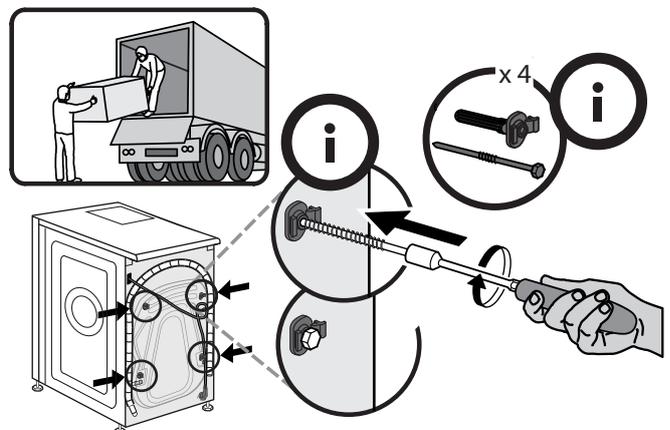
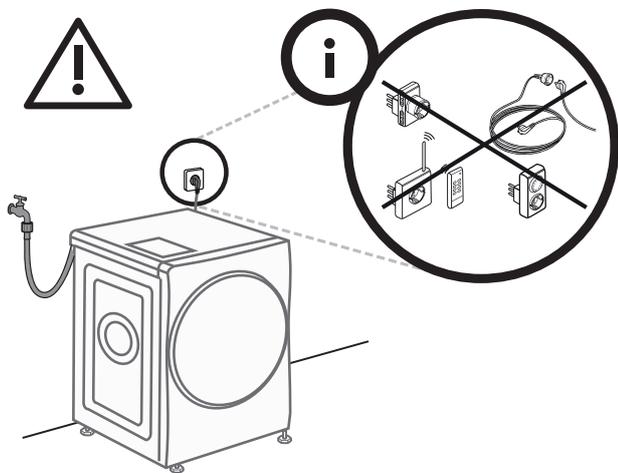
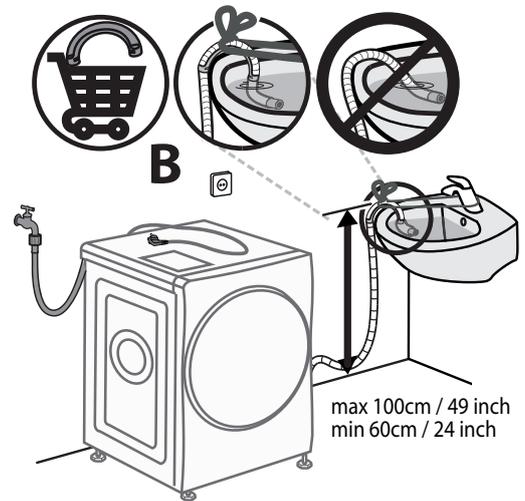
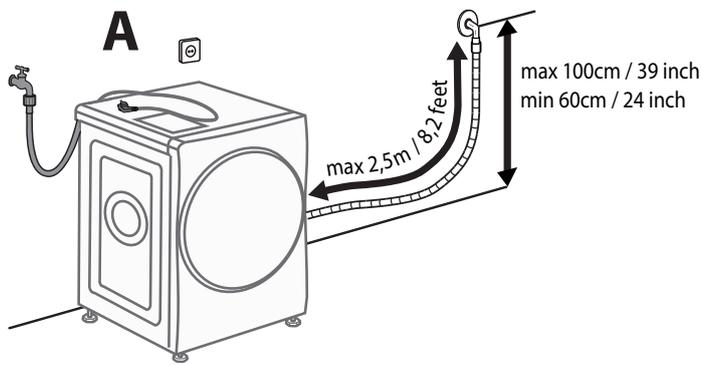
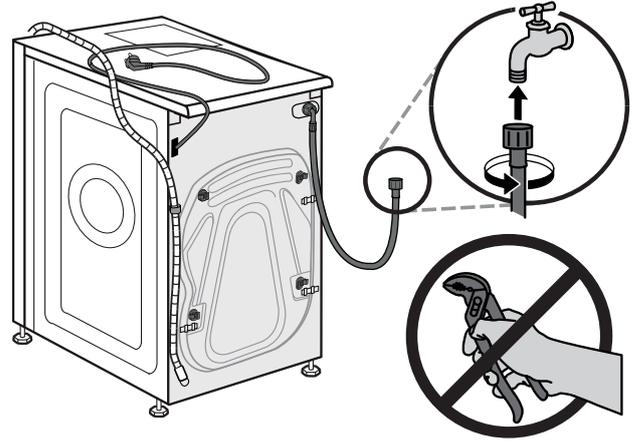
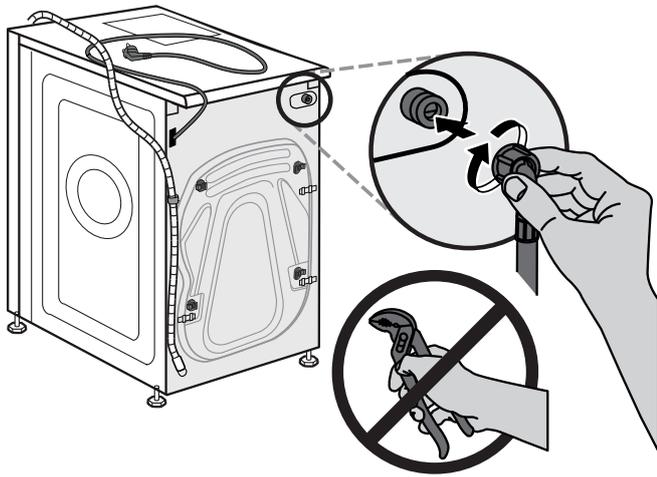
5



6







**FICHA DE INFORMAÇÃO DO PRODUTO**

 [www](http://docs.whirlpool.eu) A ficha de informação do produto com os dados de energia deste aparelho pode ser transferida do site da Whirlpool: <http://docs.whirlpool.eu>

