Guia rápido



OBRIGADO POR COMPRAR UM PRODUTO WHIRLPOOL Para beneficiar de uma assistência mais completa, registe o seu produto em **www.whirlpool.eu/register**



DESCRIÇÃO DO PRODUTO

PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

VENTILAÇÃO DE AR (PARA AS VERSÕES DE SUCÇÃO)

Ligue o exaustor e orifícios de descarga na parede com um diâmetro equivalente à saída do ar (flange de ligação).

A utilização de orifícios de descarga na parede com dimensões menores irá causar uma redução do desempenho de sucção, bem como um drástico aumento do ruído.

Quaisquer responsabilidades decorrentes da inobservância das disposições acima serão, por conseguinte, declinadas.

! Utilize uma conduta com o comprimento mínimo indispensável.

- ! Utilize uma conduta com tão poucos cotovelos quanto possível (ângulo máximo do cotovelo: 90°).
- ! Evite alterações drásticas na secção cruzada da conduta.
- ! A empresa declina quaisquer responsabilidades decorrentes da inobservância destas regulamentações.

FILTRAÇÃO OU CANALIZAÇÃO?

! O seu exaustor está pronto a ser utilizado na versão de sucção. Para utilizar o exaustor na versão de filtração, deve instalar o KIT DE ACESSÓRIOS especial.

Verifique se o KIT DE ACESSÓRIOS vem fornecido com o aparelho ou se deverá ser adquirido em separado.

PAINEL DE CONTROLO

71 T2 SL1 Т3 τ4 T5 SL2 T6 T7 T8 T9 T10 T11 T12 T13 T1. LIGAR/DESLIGAR "Night Light" 2 0 -----4 . Honorona and an + + Q - 66 :12 đ ø LIGAR/DESLIGAR luzes da placa -31 T2. Selecionar temperatura de cor Trans. Sec. Função "Autolight" Função "ZEN Mode" Т3. T4. LIGAR/DESLIGAR motor T5. T6. Função " POWER BOOST 1" Função "POWER BOOST 2 T7.

T1. LIGAR/DESLIGAR "NIGHT LIGHT"

Prima para ligar ou desligar a iluminação suave de fundo.

T2. LIGAR/DESLIGAR LUZES DA PLACA - SELECIONAR TEMPERATURA DE COR

Prima para ligar ou desligar as luzes da placa.

- Com as luzes ligadas, faça deslizar o seu dedo para a direita ou para a esquerda sobre a faixa de LED SL1 para aumentar ou diminuir a intensidade da luz (para a direita ou esquerda, respetivamente).
 Prima e mantenha premido para configurar a temperatura da cor da luz.
- faça deslizar o seu dedo para a direita ou para a esquerda sobre a faixa de LED SL1 para configurar uma cor mais fria ou mais quente (para a direita e para a esquerda, respetivamente).
 Caso não altere a temperatura de cor da iluminação em cinco segundos, o LED SL1 irá piscar com a cor selecionada e ouvirá um aviso concre indicando que o cistoma quarda que configuração

aviso sonoro indicando que o sistema guardou esta configuração. Nota: a luz acende-se em conformidade com a temperatura da cor definida antes de desligar o aparelho.

T3. FUNÇÃO "AUTOLIGHT"

Prima para ativar/desativar a função de luz automática "Autolight". Nota: esta função é apenas ativada quando o exaustor está ligado à placa através de Wi-Fi. Uma vez ativada a função, a luz da placa é automaticamente gerida na base do estado da placa. Nota: Em alguns casos, e se fornecido, o sistema de filtração de carvão ativado adicional deve ser instalado no exaustor. Neste manual encontrará mais informações sobre como converter o exaustor da versão de sucção para a versão de filtração.

📄 VERSÃO DE CANALIZAÇÃO

Neste caso, os gases são conduzidos para o exterior do edifício através de um tubo especial ligado ao anel de ligação localizado no topo do exaustor.

Atenção! O tubo de escape não vem fornecido com o aparelho e deve ser adquirido em separado. O diâmetro do tubo de escape deve corresponder ao diâmetro do anel de ligação.

Atenção! Caso o exaustor seja fornecido com um filtro de carvão ativado, o mesmo deve ser removido.

🔝 VERSÃO DE FILTRAÇÃO

O ar aspirado será desengordurado e desodorizado antes de ser alimentado novamente para o espaço. Para utilizar o exaustor nesta versão deverá instalar um sistema de filtração adicional à base de carvão ativado.

T4. FUNÇÃO "ZEN MODE"

Prima para ativar ou desativar o modo de extração ZEN. Esta função permite ativar uma velocidade de extração que oferece o equilíbrio ideal entre silêncio e eficiência de extração.

Cycle"

T13. Ligação Wi-Fi

Função automática "COOKSENSE" Indicador de saturação do filtro

T12. Luz indicadora de Wi-Fi ativado

LIGAR/DESLIGAR "Breath Daily Cycle" LIGAR/DESLIGAR "Breath Intensive

T5. LIGAR/DESLIGAR MOTOR

Prima para ligar ou desligar o motor de extração.

T8.

T9.

T10. T11.

 Com o motor ligado, faça deslizar o seu dedo para a direita ou para a esquerda sobre a faixa de LED SL2 para aumentar ou diminuir a velocidade de extração (potência).

T6. FUNÇÃO " POWER BOOST 1"

Com o motor de extração ligado, prima T6 para ativar a extração intensiva "POWER BOOST 1" (temporizada). Nota: o exaustor voltará à velocidade anterior após cinco minutos.

T7. FUNÇÃO "POWER BOOST 2"

Com o motor de extração ligado, prima T7 para ativar a " extração intensiva POWER BOOST 2" (temporizada). Nota: após cinco minutos, o exaustor voltará à velocidade selecionada previamente.



T8. FUNÇÃO AUTOMÁTICA "COOKSENSE"

O exaustor irá configurar automaticamente uma velocidade de extração de **1** e, de seguida, aumentar se necessário (de acordo com as condições ambientais detetadas pelo sensor do exaustor).

Se o exaustor estiver a utilizar a velocidade de extração **1** e não houver qualquer mudança nas condições ambientais, este desligar-se-á após 5 minutos.

Nota: Para se certificar de que utiliza esta função corretamente, configure primeiro os parâmetros para o modo automático, conforme descrito na secção relevante.

Nota: caso altere quaisquer outras funções de controlo da velocidade quando estiver a utilizar o modo automático, a função de ventilação automática irá desativar-se.

T9. INDICADOR DE SATURAÇÃO DO FILTRO

A intervalos regulares, o exaustor sinaliza a necessidade de se efetuar a manutenção dos filtros.

Nota: Os indicadores apenas funcionam quando o exaustor está ligado. Botão **T9** aceso: realize a manutenção do filtro de gordura. Botão **T9** intermitente: realize a manutenção do filtro de carvão.

Reposição dos indicadores de saturação do filtro:

Nota: esta operação deve ser realizada com o exaustor ligado. Prima e mantenha premido o botão **T9**. A luz irá desligar-se para confirmar o reset.

Ativação do indicador de saturação do filtro de carvão.

Nota: esta operação deve ser realizada com o motor de extração desligado. Este indicador encontra-se desativado normalmente. Deverá ser ativado se o exaustor estiver instalado na versão com filtro (ou seja, com filtros de carvão).

Prima e mantenha premidos simultaneamente os botões **T1** e **T10** para ativar a função. Os botões irão acender-se indicando que a ativação está em curso. Para desativar esta função, prima e mantenha premidos os mesmos botões (**T1** e **T10**) novamente. Os botões irão piscar brevemente e, em seguida, apagar-se, indicando a desativação.

T10. LIGAR/DESLIGAR "BREATH DAILY CYCLE"

O exaustor irá configurar automaticamente uma velocidade de extração de **1** e, de seguida, aumentar se necessário (de acordo com as condições ambientais detetadas pelo sensor do exaustor). Se a velocidade de extração não for alterada devido às condições ambiente detetadas, o exaustor desligar-se-á após duas horas. Independentemente do modo operacional selecionado, o exaustor desliga-se após cinco horas em funcionamento.

Nota: Para se certificar de que utiliza esta função corretamente, configure primeiro os parâmetros para o modo automático, conforme descrito na secção relevante.

T11. LIGAR/DESLIGAR "BREATH INTENSIVE CYCLE"

O exaustor irá configurar automaticamente uma velocidade de extração de 5 e, de seguida, aumentar se necessário (de acordo com as

condições ambientais detetadas pelo sensor do exaustor). Se a velocidade de extração não for alterada devido às condições ambiente detetadas, o exaustor desligar-se-á após duas horas. Independentemente do modo operacional selecionado, o exaustor desliga-se após cinco horas em funcionamento. Nota: Para se certificar de que utiliza esta função corretamento configu

Nota: Para se certificar de que utiliza esta função corretamente, configure primeiro os parâmetros para o modo automático, conforme descrito na secção relevante.

T12. LUZ INDICADORA DE WI-FI ATIVADO

A luz do indicador acende-se sempre que o exaustor é controlado remotamente através da aplicação.

T13. LIGAÇÃO WI-FI

Prima para ativar/desativar as funções de Wi-Fi.

Esta função permite que o exaustor seja ligado à Internet para que o possa monitorizar/controlar através de um smartphone ou tablet. Para utilizar a função Wi-Fi, ligue o aparelho à sua rede de Internet doméstica sem fios seguindo o procedimento de configuração indicado no "MANUAL de Wi-Fi".

CONFIGURAR OS PARÂMETROS DO MODO AUTOMÁTICO

Para se certificar que utiliza este modo corretamente, é necessário calibrar o exaustor e selecionar o tipo de placa.

Calibragem do exaustor

Nota: esta operação deve ser realizada com o aparelho no modo de repouso (standby), isto é, um minuto após a desativação do motor. Prima e mantenha premido o botão **T4** durante cinco segundos. A velocidade de extração 1 será ativada e o botão **T4** irá piscar, indicando que a calibragem do exaustor foi iniciada (o processo de calibragem tem uma duração de cerca de 5 minutos).

Nota: Para interromper o processo de calibragem, prima e mantenha premido o botão **T4** durante cinco segundos. A calibragem será, então, interrompida, tendo de ser repetida posteriormente.

Nota: A calibragem será realizada automaticamente quando o aparelho for ligado à fonte de alimentação pela primeira vez. O botão **T4** irá piscar. Aguarde 5 minutos até que a calibração esteja concluída.

Selecionar o tipo de placa

Nota: esta operação deve ser realizada com o aparelho no modo de repouso (standby), isto é, um minuto após a desativação do motor. Prima e mantenha premidos os botões **T10** e **T11** durante cinco segundos.

Os botões T10 e T11 acender-se-ão.

Caso a sua placa seja alimentada a gás, prima o botão **T10** – o botão irá piscar indicando a sua seleção.

Caso a sua placa seja elétrica, prima o botão **T11**– o botão irá piscar indicando a sua seleção.

Uma vez premido, o botão pisca durante três segundos para indicar que a sua seleção foi guardada.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Altura (cm)	Largura (cm)	Profundidade (cm)	Ø do tubo de escape (cm)
110 - 129,5	89,8	32	15

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

LIMPAR

Não utilize equipamento de limpeza a vapor.
Desligue o aparelho da rede elétrica.

Importante: não utilize detergentes corrosivos ou abrasivos. Se algum desses produtos entrar em contacto acidental com o aparelho, limpe imediatamente o aparelho com um pano úmido. Não utilize álcool.

 Limpe as superfícies com um pano húmido. Se estiver muito sujo, acrescente à água algumas gotas de detergente para a loiça. Termine a limpeza com um pano seco.

Importante: Não utilize esponjas abrasivas ou raspadores ou esfregões metálicos. Com o tempo, estes podem danificar as superfícies de esmalte.

 Utilize detergentes específicos para a limpeza do aparelho e siga as instruções do fabricante.

Importante: Limpe os filtros, pelo menos, uma vez por mês para eliminar quaisquer resíduos de óleo e gordura.

MANUTENÇÃO DOS FILTROS ANTIGORDURA

O filtro antigordura deve ser limpo mensalmente (ou quando o sistema indicador de saturação, caso exista no modelo de filtro em questão, indique tal necessidade) com detergentes não agressivos, quer seja à mão ou numa máquina de lavar loiça, com ciclo de lavagem curto a baixa temperatura. Quando lavado na máquina de lavar loiça, o filtro antigordura pode descolorar ligeiramente, mas tal não afeta a sua capacidade de filtração. Extraia a pega para retirar o filtro.

Depois de lavado e seco, proceda na ordem inversa para voltar a montar o filtro.



MANUTENÇÃO DO FILTRO DE CARVÃO (APENAS PARA MODELOS DE FILTRAÇÃO)

Este filtro retém os odores desagradáveis produzidos enquanto cozinha. A saturação do filtro de carvão ocorre após um período de utilização relativamente longo, no entanto, depende do tipo de cozedura e da regularidade com que o filtro de gordura é limpo. De qualquer forma, é necessário substituir o cartucho a cada 4 meses. O filtro NÃO PODE ser lavado ou reciclado.

Instalar ou substituir o filtro de carvão

- 1. Desligue o exaustor da rede elétrica.
- 2. Remova os filtros de gordura.
- 3. Instale os 2 filtros de carvão (um de cada lado da correia); encaixe da baioneta.

4. Volte a instalar os filtros de gordura novamente. Proceda pela ordem inversa para os remover.





MANUAL DE WI-FI

CONTROLO REMOTO DA APLICAÇÃO LIVE/PROCEDIMENTO DE CONFIGURAÇÃO

A função LIVE permite operar e supervisionar o aparelho remotamente através de um dispositivo externo. Para permitir que o aparelho seja monitorizado e controlado remotamente deverá concluir primeiro, com sucesso, o procedimento de configuração. Este processo é necessário para registar o seu aparelho e ligá-lo à sua rede de Internet doméstica. O procedimento de configuração deve ser realizado apenas uma vez. Apenas deverá realizar este procedimento novamente em caso de alteração das propriedades de configuração do seu router (nome da rede, palavra-passe ou fornecedor de dados).

1.1 ANTES DE INICIAR O PROCESSO DE CONFIGURAÇÃO

- 1. Para utilizar esta função, certifique-se de que possui: um smartphone Android 4.3 (ou superior) com um ecrã 1280 x 720 (ou superior), ou um tablet, ou um smartphone iOS 8 (ou superior); • um router sem fios 2,4Ghz Wi-Fi b/g/n ligado à Internet (através do seu dispositivo inteligente, certifique-se de que a força do sinal da sua rede sem fios doméstica é boa).
- 2. Transfira e instale a aplicação gratuita: LIVE para o seu smartphone Android ou iPAD/iPhone a partir da loja online. A aplicação irá orientá-lo, passo a passo, no processo de instalação.

Caso ainda não disponha de uma conta de utilizador, crie uma e subscreva (termos legais) o serviço para poder beneficiar das funcionalidades fornecidas através da aplicação.

 Registe o seu aparelho seguindo as instruções da aplicação que se seguem. Para efetuar o processo de registo irá necessitar do número Smart Appliance IDentifier (SAID), situado no autocolante no seu aparelho. O código SAID é composto por números e letras (10 caracteres). Poderá tomar nota do código SAID do seu aparelho aqui:

SAID

1.2 PROVISIONAMENTO

Antes de iniciar o processo de instalação, ligue o seu router e verifique que o sinal sem fios do seu router doméstico alcança o aparelho. Para verificar a força do sinal Wi-Fi, utilize um tablet ou smartphone com ligação ao router Wi-Fi, desligue quaisquer outras ligações de dados

SUBSTITUIÇÃO DAS LÂMPADAS

O exaustor está equipado com um sistema de iluminação LED. Os LEDs asseguram uma excelente iluminação, têm uma vida útil até 10 vezes superior à das lâmpadas tradicionais e permitem poupar até 90% de energia.

Nota: Para substituir uma lâmpada LED, contacte o Centro de Assistência Técnica de Pós-Venda.

e coloque o dispositivo perto do aparelho. Abra qualquer página de Internet num browser e verifique se a página é apresentada rapidamente e com sucesso. Se a ligação à Internet da sua casa estiver a funcionar corretamente mas a página não estiver a abrir, necessitará de instalar um dispositivo de aumento do sinal Wi-Fi (não fornecido com o aparelho).

• Se o seu router suportar o WPS 2.0 (ou superior), siga um dos dois procedimentos de configuração manual para ligar o seu aparelho ao router. Se o seu router não for suportado por WPS, siga o procedimento de configuração manual.

Siga as instruções da sua aplicação 6th Sense Live no seu smartphone para ligar o aparelho à sua rede de Wi-Fi doméstica.

Caso contrário, leia os seguintes parágrafos para iniciar uma configuração manual ou automática.

1.2.1 INSTRUÇÕES DE CONFIGURAÇÃO AUTOMÁTICA (PRIMEIRA UTILIZAÇÃO) – MÉTODO WPS

Este procedimento aplica-se apenas se o seu router suportar WPS 2.0 (ou superior)

- 1. Ative, no seu aparelho, o processo de provisionamento ao premir e manter premido durante três segundos o botão de ligação (é emitido um sinal sonoro de feedback). O aparelho está a ser configurado para um modo de "procura" de uma rede local. O ícone de Ligação do aparelho começa a piscar rapidamente.
- 2. Prima o botão WPS no router sem fios para estabelecer uma ligação entre os dois aparelhos. Uma luz indicadora começará a piscar no seu router.
- 3. Quando o aparelho se ligar corretamente ao router local, o ícone do Wi-Fi passa de um intermitente rápido para um intermitente lento (não suportado em todos os aparelhos).
- O aparelho tentará ligar-se ao sistema Backend. O ícone de ligação irá parar de piscar. Se o ícone do Wi-Fi não parar de piscar após alguns minutos, significa que a procura de ligações na sua rede doméstica através de WPS falhou. Repita o mesmo procedimento e, caso não seja bem sucedido, utilize uma das duas instruções de configuração manual.
- É possível cancelar o procedimento de ligação do Wi-Fi ao premir o botão de ligação.

1.2.2 INSTRUÇÕES DE CONFIGURAÇÃO MANUAL (PRIMEIRA UTILIZAÇÃO) - MÉTODO "SCAN TO CONNECT"

Este procedimento utiliza o código QR localizado na etiqueta do Wi-Fi e aplica-se apenas se o seu router não suportar WPS.

- 1. Ligue o seu router e certifique-se de que a sua ligação à Internet está a funcionar.
- 2. Ative no seu aparelho o processo de provisionamento ao premir e manter premido o botão de ligação (é emitido um sinal sonoro) deverá ver o ícone de Wi-Fi a piscar no seu aparelho HMI.
- 3. Ligue o seu dispositivo inteligente (Smartphone ou Tablet) e siga as instruções na aplicação.
- **4.** O ícone do Wi-Fi no aparelho deverá parar de piscar e a luz permanecerá acesa uma vez estabelecida a ligação.
- 5. O processo de configuração está completo.
- 6. É possível cancelar o procedimento de ligação do Wi-Fi ao premir o botão de ligação.

1.2.3 INSTRUÇÕES DE CONFIGURAÇÃO MANUAL (PRIMEIRA UTILIZAÇÃO) - MÉTODO "UACCESS POINT"

Este procedimento utiliza a tecnologia Micro Access Point e aplica-se apenas se o seu router não suportar WPS.

- 1. Antes de iniciar o procedimento de configuração, anote o nome da sua rede sem fios doméstica (SSID), bem como da sua palavra-passe e do referido código SAID do aparelho. Estes serão necessários durante o processo de instalação.
- 2. Ligue o seu router e certifique-se de que a sua ligação à Internet está a funcionar.
- Ative no seu aparelho o processo de provisionamento ao premir e manter premido o botão de ligação durante 5 segundos (soarão dois sinais sonoros, um após 3 segundos e outro após 5 segundos)
 deverá ver o ícone de Wi-Fi do seu aparelho HMI a piscar.
- **4.** Ligue o seu dispositivo inteligente (Smartphone ou Tablet), aceda à sua lista de redes sem fios disponíveis no menu de configuração.
- 5. O aparelho criou uma rede sem fios (SSID); em seguida, selecione-a da lista das redes sem fios disponíveis. O nome da rede consiste no prefixo, dependendo do tipo do seu aparelho (máquina de lavar, máquina de secar, etc.) seguido do endereço MAC (ex. VENTIL_88_E7_12_xx_yy_zz). Se não conseguir visualizá-lo, deverá atualizar a lista de redes e verificar se o ícone de Wi-Fi está aceso no visor do produto.
- Uma vez selecionado o SSID, será necessário inserir uma palavrapasse. Utilize o SAID (consulte o parágrafo "Antes de iniciar o processo de configuração") como palavra-passe (por exemplo: 444441ABCD).
 Nota: Esta palavra-passe diferencia entre minúsculas e maiúsculas. Em seguida, efetue a ligação à rede.
- Aguarde até que o seu dispositivo confirme que pode ser ligado à rede Wi-Fi do aparelho.
- 8. Abra um browser web. Caso não seja apresentada qualquer página, digite "192.168.10.1" na barra de endereço (URL) e prima Enter. O browser apresenta uma página web SMART. Trata-se da página de configuração do rádio Wi-Fi do seu aparelho.
- 9. Na lista suspensa de redes disponíveis, selecione o nome da sua rede sem fios doméstica.



 Se a rede sem fios doméstica estiver oculta, selecione "Other" (->) e introduza o nome (SSID) manualmente e o protocolo de segurança.



 Introduza a palavra-passe da sua rede sem fios doméstica, se necessário, e submeta. Lembre-se de que este tipo de palavrapasse diferencia entre minúsculas e maiúsculas.



- Clique no botão "→ " para submeter e aguarde alguns segundos.
 O ícone do Wi-Fi no aparelho deverá parar de piscar e acenderse permanentemente uma vez ligado. Caso contrário, desligue e
- se permanentemente uma vez ligado. Caso contrario, desligue e volte a ligar o aparelho da tomada elétrica da parede e repita o procedimento.
- 14. O processo de configuração está concluído.

1.3 LIGAR/DESLIGAR O WI-FI

Para desligar a ligação do aparelho à rede Wi-Fi, prima e mantenha premido o botão de ligação do aparelho durante 5 segundos (é emitido um sinal sonoro). O ícone do Wi-Fi no ecrã do aparelho deverá apagarse.

Para voltar a estabelecer uma ligação Wi-Fi ao aparelho, prima o botão Wi-Fi do controlo remoto.

Quando o aparelho está provisionado, o utilizador pode desativar esta função e desligá-lo da rede Wi-Fi premindo e mantendo premido o botão conetividade do aparelho durante 10 segundos (são emitidos dois sinais sonoros, um após 5 segundos e o outro após 10 segundos). O ícone do Wi-Fi no ecrã do aparelho deverá apagar-se.

Para voltar a ligar o aparelho à rede doméstica Wi-Fi, siga o procedimento indicado no parágrafo "Provisionamento".

1.4 CONTROLO REMOTO/UTILIZAÇÃO DIÁRIA

Esta função pode ser ativada dependendo do tipo de aparelho.

- 1. Certifique-se de que o seu router está ativado e dispõe de ligação à Internet.
- 2. Certifique-se de que o indicador de estado da ligação Wi-Fi no ecrã do produto é sólido.
- **3.** Utilize a aplicação da Whirpool para controlar remotamente o aparelho para que possa:
 - verificar o seu aparelho e ativar opções, mesmo quando está fora de casa.
 - aceder a funções adicionais como, por exemplo, ao modo de poupança de energia inteligente.
 - otimizar os níveis de consumo de energia selecionando, por exemplo, a tarifa energética mais económica.
 - aceder a informações adicionais sobre como tirar o máximo partido da utilização do seu aparelho.
 - receber feedback sobre o estado do aparelho em caso de alarmes.

1.5 IDENTIFICAÇÃO RÁPIDA DO ESTADO DE LIGAÇÃO DO APARELHO

Se o indicador do estado de ligação Wi-Fi no visor do aparelho piscar rapidamente, é sinal de que se encontra à procura de ligação ao router. Se piscar lentamente, então o aparelho encontra-se ligado ao router mas não consegue ligar-se à Internet (por exemplo, o ADSL não está a funcionar). Alguns tipos de aparelho não suportam a função de intermitência lenta, possuindo apenas a característica de intermitência padrão.

. Se a luz ficar permanecer acesa sem intermitência, o aparelho encontra-se ligado à Internet e ao sistema de nuvem da Whirlpool.

1.6 FAQS SOBRE O WI-FI

Que protocolos de Wi-Fi são suportados?

O adaptador Wi-Fi instalado suporta Wi-Fi b/g/n para os países da Europa.

Que definições são necessárias para configurar o software do router?

São necessárias as seguintes definições do router: compatibilidade com 2,4 GHz, Wi-Fi b/g/n. DHCP e NAT.

Whirlpool

Que versão de WPS é suportada?

WPS 2.0 ou superior. Consulte a documentação do router.

Existem algumas diferenças entre a utilização de um smartphone (ou tablet) com sistema operativo Android e iOS?

Pode utilizar o sistema operativo que preferir, não existindo qualquer diferenca.

Posso utilizar uma rede móvel 3G ao invés de um router?

Sim, mas os serviços com base em nuvem estão concebidos para dispositivos que estejam ligados permanentemente.

Como posso verificar se a minha ligação à Internet doméstica está a funcionar e confirmar que a funcionalidade sem fios está ativada?

Pode procurar a sua rede no seu dispositivo inteligente. Desligue quaisquer outros tipos de ligação de dados antes de verificar.

Como posso verificar se o aparelho está ligado à minha rede sem fios doméstica?

Aceda à configuração do seu router (consulte o manual do router) e verifique se o endereço MAC do aparelho está listado na página de dispositivos ligados à rede sem fios.

Onde posso encontrar o endereço MAC do aparelho?

Procure no seu Aparelho Smart:

existe uma etiqueta com os endereços SAID e MAC.

O endereço Mac consiste numa combinação de números e letras começada por "88:e7".

Como posso verificar se a funcionalidade sem fios do aparelho está ativada?

Utilize o seu dispositivo inteligente e verifique na aplicação 6th Sense Live se a rede do aparelho está visível e ligada à nuvem.

Existe alguma coisa que possa prevenir o sinal de alcançar ao aparelho?

Certifique-se de que os dispositivos que ligou não estão a utilizar toda a banda larga disponível.

Certifique-se de que os seus dispositivos compatíveis com Wi-Fi não excedem o número máximo permitido por router.

A que distância deve estar o router do aparelho?

Normalmente o sinal Wi-Fi é forte o suficiente para cobrir várias divisões da casa, mas depende do material de que as paredes são feitas. Pode verificar a força do sinal colocando o seu dispositivo inteligente perto do aparelho.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O que posso fazer se a minha ligação sem fios não alcançar o aparelho?

Pode utilizar dispositivos específicos para aumentar a sua cobertura de Wi-Fi, tais como pontos de acesso, duplicadores de sinal Wi-Fi e pontes de ligação (não fornecidos com o aparelho).

Como posso saber qual é o nome da minha rede sem fios e a palavra-passe?

Verifique a documentação do router. Normalmente existe um autocolante no router com a informação necessária para aceder à página de configuração através de um dispositivo ligado à Internet. O que posso fazer se o meu router estiver a utilizar o canal Wi-Fi da vizinhança?

Force o seu router a utilizar o canal Wi-Fi doméstico.

O que posso fazer se o indicador do estado de ligação piscar continuamente e nunca permanecer aceso ou não conseguir manter uma ligação estável ao router doméstico?

O aparelho pode ter sido ligado corretamente ao router mas não consegue aceder à Internet. Para ligar o aparelho à Internet, necessita de verificar o router e/ou as definições da operadora.

Definições do router: a NAT deverá estar ligada, a Firewall e DHCP devem estar configurados corretamente. Encriptações de palavra-passe suportadas: WEP, WPA,WPA2. Para experimentar um tipo de encriptação diferente, consulte o manual do router.

Definições da operadora: se o fornecedor do seu serviço de Internet tiver estabelecido o número do endereço MAC necessário para efetuar a ligação à Internet, poderá não ser capaz de ligar o seu aparelho à nuvem. O endereço MAC de um dispositivo é o seu identificador único. Inquira junto do seu fornecedor do seu serviço de Internet como ligar dispositivos além de computadores à internet.

Como posso verificar se os dados estão a ser transmitidos?

Após configurar a rede, desligue o aparelho, aguarde 20 segundos e volte a ligá-lo: verifique se a aplicação apresenta o estado da IU do aparelho. Algumas definições demoram alguns segundos a aparecer na aplicação. Como posso alterar a minha conta Whirlpool mas manter os meus aparelhos ligados?

Pode criar uma nova conta mas certifique-se de que retira os seus aparelhos da sua conta anterior antes de os registar na nova. **Mudei de router, o que devo fazer?**

Pode manter as mesmas definições (nome da rede e palavra-passe) ou apagar as definições anteriores do aparelho e configurá-las de novo.

Problema	Soluções		
O aparelho não funciona.	 Verifique a tensão da rede elétrica e se o aparelho está ligado à rede; Verifique que foi selecionada uma velocidade; Desligue e volte a ligar o aparelho novamente para ver se a anomalia persiste. 		
O exaustor não extrai ar suficiente.	 Verifique se a velocidade de extração do ar é a desejada; Verifique se os filtros estão limpos; Verifique se as saídas do ar não estão obstruídas. 		
O exaustor desligou-se durante o funcionamento normal.	 Verifique que a alimentação não foi desligada; Verifique que o dispositivo de desconexão omnipolar não foi despoletado. 		



Pode transferir as Instruções de Segurança, o Manual do Utilizador, a Ficha do Produto e os Dados Energéticos:

Visitando o nosso website **docs.whirlpool.eu**







400011234626